

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dengan adanya perkembangan sistem informasi yang terus meningkat menuntut semua makhluk sosial untuk dapat beradaptasi dengan kemajuan sistem informasi yang saat ini dapat memberikan manfaat kepada masyarakat terutama dalam melakukan aktivitas atau pekerjaan sehari-hari. Dimana dengan ketersediaan internet yang memadai memberikan dampak positif bagi masyarakat untuk saling menukar informasi dan membuat komunikasi antar sesama semakin mudah dan tanpa ada batasan ataupun hambatan. Hampir semua masyarakat sudah mengenal dan akrab dengan teknologi informasi yang kian pesat ini, bahkan dikalangan instansi pemerintahan, organisasi dan perusahaan saat ini sudah berlomba-lomba untuk menerapkan sistem informasi di dalam industri kerja sistem informasi menjadi daya tarik tersendiri oleh setiap instansi, perusahaan ataupun organisasi selain memudahkan para penggunanya dalam proses menukar informasi, sistem informasi juga berperan penting dalam melakukan sebuah perencanaan, proses operasional hingga manajemen sebuah perusahaan yang dapat memberikan manfaat bagi organisasi tersebut terutama dalam proses pengambilan keputusan.

Sehingga dengan adanya Sistem Informasi dapat memberikan kontribusi pada sebuah proses yang sebelumnya dilakukan secara manual contohnya, dalam pengelolaan data atau administrasi keuangan sudah tidak diperlukan lagi karena sudah terintegrasi dengan komputerisasi. Komputerisasi ini dapat menjawab permasalahan – permasalahan yang kerap ditimbulkan dalam sistem manual misalnya, pencatatan yang masih menggunakan buku yang rentan akan kehilangan, tercecer atau terjadi kesalahan dalam pencatatan, kemudian keakuratan data masih sering diragukan, sulitnya mencari data laporan ketika dibutuhkan karena menggunakan buku bahkan kerap terjadi duplikasi data.

Menurut Handoko yang dikutip dari (Jannah, M., Rasti, 2022), manajemen memiliki arti berupa kegiatan yang dilakukan untuk mencapai suatu tujuan organisasi baik berupa perencanaan, pengendalian, pengorganisasian dan lain

sebagainya yang mengacu pada aspek-aspek pemanfaatan sumber daya fisik, keuangan, manusia hingga informasi dengan baik dan terstruktur.

*Android* adalah sistem operasi dirancang untuk dapat diterapkan pada perangkat *mobile* berbasis *linux*. Sistem operasi ini bersifat *open source* yang dapat dihubungkan ke ponsel dan komputer tablet. Ini berarti dapat digunakan pada berbagai perangkat seluler, serta memberi pengembang *Android* akses penuh dalam membuat aplikasi mereka (Fikri Paturahman & Et al, 2021).

Koperasi berasal dari kata *cooperation* (Latin) atau *Cooperation* (Inggris), atau *Co-operatie* (Belanda) dalam bahasa Indonesia diartikan sebagai bekerja bersama, atau bekerja sama, atau kerja sama. Berdasarkan UU nomor 17 tahun 2012 yang dimaksud dengan simpanan memiliki asas kekeluargaan agar kegiatan koperasi dapat berjalan dengan baik dan mencapai tujuan mensejahterakan para anggotanya secara perseorangan, dengan ketentuan dan persyaratan umum yang berlaku dalam koperasi. Simpanan atau saldo tabungan adalah jumlah yang disimpan oleh anggota kepada koperasi simpan pinjam, sesuai dengan kesepakatan yang telah dilakukan sebelumnya dalam memperoleh jasa. Namun sejak Undang-Undang nomor 17 tahun 2012 tentang perkoperasian dicabut oleh Mahkamah Konstitusi (MK) pada 29 Mei 2014, pengaturan di bidang perkoperasian dikembalikan pada Undang-Undang Nomor 25 tahun 1992 tentang perkoperasian (Sri Rejeki, 2014).

Koperasi didirikan dengan tujuan untuk memberikan kesejahteraan anggotanya yang terdiri dari perorangan atau kelompok yang memiliki badan hukum dan berlandaskan asas kekeluargaan. Selain itu koperasi simpan pinjam dapat didefinisikan sebagai lembaga bukan bank yang berbentuk koperasi yang bergerak dalam bidang ekonomi untuk kegiatan usaha didalamnya yakni menerima simpanan dan memberikan pinjaman uang kepada para anggotanya dengan bunga serendah-rendahnya.

Pada proses transaksi dan berbagai macam layanan administrasi seperti pendaftaran anggota, penyimpanan, peminjaman dan pembayaran angsuran di dalam badan usaha koperasi saat ini, masih menggunakan sistem manual atau pembukuan sehingga perlu adanya manajemen yang bisa mengatur lancarnya proses tersebut dan dampaknya tentu bisa memberikan pelayanan yang optimal dan cepat juga akurat. Salah satu koperasi yang masih menerapkan sistem semi

manual atau belum terkomputerisasi adalah koperasi yang berada di Universitas Muhammadiyah Gorontalo yang diberi nama Koperasi Simpan Pinjam (KSP) "Surya". Koperasi ini diperuntukkan khusus untuk dosen dan tenaga pendidik (Tendik) di lingkup UMGO, koperasi "Surya" sudah berdiri dari tahun 2012 yang berlandaskan asas kekeluargaan dan memiliki prinsip tidak riba.

Koperasi Simpan Pinjam "Surya" (KSP) "Surya" Universitas Muhammadiyah Gorontalo sampai dengan saat ini hanya menggunakan metode manual pada proses pelayanan dan transaksi dimana masih memiliki beberapa kekurangan dan kendala saat proses pendaftaran, penyimpanan atau pembukuan, transaksi, juga laporan kepada anggota ditambah lagi semua data simpan pinjam hanya disimpan pada *tools Microsoft Excel*.

Dengan permasalahan di atas, maka diperlukannya sebuah Sistem Informasi Manajemen Koperasi Simpan Pinjam (KSP) "Surya" berbasis *Android*, sebagai solusi alternatif untuk mengatasi permasalahan yang ada dengan penerapan teknologi dengan harapan semakin mempermudah manajemen KSP UMGO.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Merujuk dari latar belakang yang telah di urai di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan yang dipilih sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang aplikasi Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam berbasis *Android*?
2. Bagaimana mengolah dan menyajikan data Koperasi Simpan Pinjam pada sebuah aplikasi berbasis *Android*?

## **1.3 Ruang Lingkup Masalah**

Ruang lingkup masalah yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi yang dibangun pada Koperasi Simpan Pinjam "Surya" berbasis *Android*
2. Sistem yang dibuat menangani proses pelayanan yang ada di koperasi baik pendaftaran, penyimpanan, penarikan, peminjaman dan angsuran serta pengelolaan data registrasi anggota, data penyimpanan, penarikan, peminjaman hingga angsuran pada Koperasi Simpan Pinjam "Surya".
3. Peneliti menggunakan metode *Waterfall* dalam pengembangan sistem.

4. Dalam merancang sistem informasi manajemen koperasi Simpan Pinjam “Surya” menggunakan alat bantu pemodelan UML (*Unified Modeling Language*), mulai dari *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, sampai *class diagram*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Kemudian untuk tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Merancang aplikasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Surya” UMGO berbasis *Android* untuk memudahkan pelayanan atau operasional dari KSP “Surya” UMGO.
2. Mengimplementasikan data pada sebuah aplikasi yang dapat memberikan informasi terkait data Koperasi yang ada di Universitas Muhammadiyah Gorontalo.

#### **1.5 Manfaat penelitian**

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Manfaat untuk institusi yaitu dapat memberikan kemudahan pada pelaksanaan layanan dan proses transaksi pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Surya”.
2. Manfaat untuk peneliti ialah untuk dijadikan bahan dalam penelitian lebih lanjut, sehingga dapat meningkatkan kreativitas berpikir mahasiswa dalam mengembangkan sebuah aplikasi di dalam bidang ilmu pengetahuan *Information Technology* (IT).
3. Manfaat untuk pengguna yaitu dapat memudahkan dalam pencarian data anggota koperasi baik itu tabungan atau kredit peminjaman, dan pengajuan kredit yang bisa dilakukan secara online dengan beberapa syarat yang berlaku, selain itu memudahkan anggota baru yang ingin mendaftar karena bisa mendaftar secara online tanpa harus mendatangi petugas koperasi langsung.