

DAFTAR PUSTAKA

- Lensun, (Lensun, Junifer Frederik, Florence Daicy Lengkong, and Salmin Dengo. "Motivasi Kerja Aparat Pemerintah Desa Wasian Kecamatan Kkabupaten Minahasa Utara." *Jurnal Administrasi Publik* 5.79 (2019), 2019)Junifer Frederik, florence daicy lengkong, and salmin dengo. "motivasi kerja aparat pemerintah desa wasian Kecamatan Kkabupaten minahasa utara." *jurnal administrasi publik* 5.79 (2019)
- Lusika, Marsela,Rusmiwari,S.& Firdausi,F.(Lusika, Marsela, Rusmiwari, S., & Firdausi, F. (2022). *Etika Kinerja Pelayanan Publik Di Desa Junrejo (Doctoral Dissertation, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi).*, 2022)(2022). *Etika Kinerja Pelayanan Publik di Desa Junrejo (Doctoral dissertation, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Tribhuwana Tungadewi).*
- Mingkid(Coker et al., 2018), Elfie, and Stefi H. Harilama. "Komunikasi Organisasi Pemerintah Desa Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Masyarakat Di Desa PinapalangkowKecamatan Suluun Tareran Kabupaten Minahasa Selatan." *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)* 4.1 (2018): 68-80..
- Mustamu,J.(Soliz et al., 2011)(2011).Diskresidantanggungjawabadministrasi pemerintahan. *Sasi*, 17(2), 1-9.
- Nasir, M.M.Faiz,and M. Lee.(Nasir et al., 2011) "Kepuasan pelanggan terhadap kualiti perkhidmatan di fakulti pendidikan teknikal dari aspek kemudahan dan fasiliti." *Eprints. Uthm. Edu. My* (2011).
- Natalia, (Merry Natalia et al., 2014)Benita Merry. *Implementasi program zona air minum prima (zamp) untuk memenuhi kebutuhan air minum masyarakat (studi pada pdam kota malang)*. Diss. Brawijaya University, 2014.
- Nurhayati(Nurhayati.2014,Pola Perilaku Aparat Dalam Memberikan Pelayanan Terhadap Masyarakat Di Kelurahan Bonot-Bontoa Kecamatan Sombo Opu Kabupaten Gowa, 2014).2014,pola perilaku aparat dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat di kelurahan bonot-bontoa kecamatan sombo opu kabupaten gowa
- Rukmana,Ekawati S.(Rukmana,Ekawati S."membangun Dan Memelihara Komunikasi Dalam Konseling JIVA: *Journal of Behavior and Mental Health* 2.2 (2021)., 2021)"membangun dan memelihara komunikasi dalam konseling JIVA: *Journal of Behavior and Mental Health* 2.2 (2021).
- Selvi Rianti, Z. R., & Yuliani, F.(Saverus, 2019) (2019). Kualitas Pelayanan Publik. *JIANA (Jurnal Ilmu Administrasi Negara)*, 17(2), 412-419.
- Situmeang(Situmeang, Mahyudin, S. Sos, and Khairuddin Tampubolon. "Pengaruh Etika Administrasi Publik Pelayanan Aparat Desa Pada Kantor Desa Sei Rotan Kecamatan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang ." *Prosiding Seminar . Nasional Hasil Penelitian Vol. 3. No. 1. 20*, 2020),Mahyudin,S.Sos, and Khairuddin Tampubolon. "pengaruh etika administrasi publik pelayanan aparat desa pada kantor desa sei rotan

kecamatan percut sei tuan kabupaten dei serdang ." *prosiding seminar Nasional* hasil penelitian Vol. 3. No. 1. 2020.

Situmeang, M,Sos, S.(Ikhsanto, 2020)& Tampubolon,K. (2020, November). Pengaruh Perilaku Administrasi publik terhadap pelayanan aparat desa pada kantor desa sei rotan kecamatan percut sei tuan kabupaten deli serdan. IN PROSIDING seminar hasil penelitian (VOL,3.NO.1.PP.99-107)

Sumeru,Arief.(Sumeru, Arief. "Kedudukan Pejabat Kepala Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa." *JKMP (Jurnal Kebijakan Dan Manajemen Publik) 4.1 (2016): 47, 2016*)"Kedudukan pejabat kepala desa dalam penyelenggaraan pemerintahan

Sutojo,Adi (Chaln Chavez & Guevara Paredes, 2014)pengaruh perilaku aparat terhadap kualitas layanan publik di kecamatan muara bangkulu kota bengkulu." *Mimbar. Jurnal penelitian sosial dan politik 3.2 (2014).8-19.*

Umada, J. K., & Tambun, K.(Umada, J. K., & Tambun, K. *Perilaku Administrasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Desa Malala Kecamatan Nondo Kabupaten Tolitoli Oleh Daniati Hi. Arsyad Universitas Madako Tolitoli.*, n.d.) perilaku administrasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan pada kantor desa malala kecamatan nondo kabupaten tolitoli oleh Daniati Hi. Arsyad Universitas Madako Tolitoli.

Woro, M., & Naili, F. (Woro Mardikawati & Naili Farida, 2013)(2013). Pengaruh Nilai Pelanggan dan Kualitas Layanan terhadap Loyalitas Pelanggan, melalui kepuasan pelanggan pada Pelanggan bus efisiensi (studi po efisiensi jurusan yogyakarta-cilacap). *Jurnal Administrasi Bisnis, 2(1).*

Zulfa. (Zulfa. Nabila Theria . "Pengaruh Good Corporate Governance Dan Perilaku Aparat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Kabupaten Kudus."(2022), 2022)Nabila theria . "Pengaruh Good Corporate Governance dan perilaku aparat terhadap kualitas pelayanan publik kabupaten kudus."(2022)