

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriyani, A., Muhafidin, D., & Susanti, E. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 13(2), 148—165.
- Al-Quran, Surat Al-Baqarah, ayat 267
- Aqmarani, A. Y., Susanto, S. N. H., & Juliani, H. (2021). Sistem Izin Investasi Mudah Dan Terpadu ( Si Imut ) Sebagai Wujud Penyelenggaraan Pelayanan Publik Yang Ideal Berdasarkan Prinsip-Prinsip Good Governance Di Dinas Pena. *Diponegoro Law Journal*, 10(2), 274—287.
- Bilyastuti, M. P. (2019). Pelayanan Publik Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstp) Kabupaten Ponorogo Dengan Sijitu (Sistem Informasi Perizinan Terpadu). *Reformasi*, 9(1), 82.
- Daniri, M, A. (2005). *good corporate governance: konsep dan penerapannya di Indonesia*, Jakarta : Penerbit Ray Indonesia
- Fandy Tjiptono and Gregorius Chandra. (2007). *service , quality satisfaction Andi Ofset*. Yogyakarta. Husein Umar
- Hallet, A. (2006). Kualitas pelayanan dinas perizinan dalam proses pendirian pabrik kelapa sawit di kab.paser, kalimantan timur. 1—25.
- Hardiyansyah. (2011). Kualitas Pelayanan Publik - Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya. *Gava Media*, 250.
- Hardiyanto, (2015) Prinsip Keadilan dan Musyawarah dalam Hukum Islam Serta Implementasinya dalam Negara Hukum Indonesia, Juni 2015 vol. 4 no.1
- Juanda Nawawi. (2012). Membangun Kepercayaan dalam mewujudkan *good governance*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 1, 19.
- Kotler, (1995), "*How to improve your customer service* (Eds.,) Indonesia 1997 "kiat meningkatkan pelayanan bagi pelanggan" Gramedia Indonesia
- Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 2016), hal 6

- Lia Yunita. (2017) Kualitas Pelayanan Dinas Perizinan Dalam Proses Pendirian Pabrik Kelapa Sawit di Kab. Paser, Kalimantan Timur
- Lorita, E. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu ( Dpmpstsp ) Kota Bengkulu. *Jurnal ISO : Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 50—55.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*, Ed.IV. Penerbit Andi. Yogyakarta
- Maswati<sup>2</sup>, S. dan R. (2021). Penerapan Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Kabupaten Biak Numfor Samsiah<sup>1</sup>). *16(2)*, 37—45.
- Moenir, H.A.S. (2004). *manajemen pelayanan umum di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara
- Pemerintahan, J., & Politik, D. (2022). *Digital Governance* dalam Pelaksanaan Program E-Dukcapil di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Karawang. *Januari*, 7(1), 11—18.
- Raga Lay, M. (2022). Partisipasi masyarakat sebagai salah satu pilar dalam mewujudkan good governance. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1), 517—524.
- Sedarmayanti. (2003). good governance (kepemerintahan yang baik) dalam rangka otonomi daerah : upaya membangun organisasi yang efektif dan efisien melalui restrukturisasi dan pemberdayaan. Bandung : CV. Mandar Maju
- Shafira, A., & Kurniasiwati, A. (2021). Implementasi E-Government Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online Di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52—68.
- Sinambella, (2006), *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : Bumi Aksara
- Soetopo, (1999) *Pelayanan Prima*, LAN RI, Jakarta
- Sulaeman, Z., Mustanir, A., & Muchtar, A. I. (2019). Partisipasi Masyarakat Terhadap Perwujudan Good Governance Di Desa Damai Kecamatan Watang Sidenreng Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 7(3), 88
- Terpadu, P., Pintu, S., & Klungkung, K. (2023). *Jurnal cakrawarti*, vol. 5 no. 2, agust 2022-jan 2023 implementasi. *5(2)*, 6—15.
- Thoha, M. (2003). *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Pt.Raja Grafindo Perkasa

Tjokroamidjojo, B. (2001). *Good Governance (Paradigma Baru Manajemen Pembangunan)*. Jakarta: Lembaga Administrasi Negara RI

Tulak, Ariyana Erika. 2022. Penerapan Prinsip *Good Governance* dalam pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Makassar