

## ABSTRACT

INDRIYANI H. ISMAIL. CIPP (context, input, process, product) evaluation model in e-samsat system in Samsat Bersama office Gorontalo district. Supervised by SRIHANDAYANI SUPRAPTO as Supervisor I and ROBIN PAKUDU as Supervisor II.

This research aims to determine the CIPP (context, input, process, product) evaluation model in the E-Samsat system at the Samsat Bersama office Gorontalo district. This research uses descriptive research with a qualitative approach and data collection techniques through observation, interviews, and documentation derived from primary and secondary data. This research uses data analysis techniques through data collection, reduction, presentation, and conclusion drawing. The results showed that the e-samsat program, through the CIPP approach, an evaluation model of context, input, process, and product, could have been more optimal. This can be seen from the four indicators tested, which show that the objectives of E-samsat have yet to be achieved, there is still a need for training for employees at the samsat office, and there is still a need for socialization carried out by related agencies. It is recommended that the local government further improve the socialization of e-samsat to the wider community so that the purpose of implementing e-samsat can be achieved following what is expected by both the government and the community.

**Keywords:** *CIPP, e-Samsat.*

## ABSTRAK

INDRIYANI H. ISMAIL. Model Evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product) Dalam Sistem E-Samsat Di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Gorontalo. Dibawah Bimbingan SRIHANDAYANI SUPRAPTO sebagai pembimbing I dan ROBIN PAKUDU sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Model Evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product) Dalam Sistem E-Samsat Di Kantor Bersama Samsat Kabupaten Gorontalo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi yang berasal dari data primer dan data sekunder. Adapun dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, peyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program E-Samsat di Kantor Samsat Kabupaten Gorontalo melalui pendekatan CIPP yang merupakan model evaluasi dari Context, Input, Process, and Product belum optimal. Hal ini terlihat dari keempat indikator yang diuji dimana menunjukkan bahwa belum tercapainya tujuan dari E-Samsat, masih perlu adanya pelatihan bagi pegawai yang ada di kantor Samsat, dan masih kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh instansi terkait. Direkomendasikan agar pemerintah setempat lebih meningkatkan sosialisasi E-Samsat kepada masyarakat luas agar tujuan dilaksanakannya E-Samsat tersebut dapat tercapai sesuai dengan apa yang diharapkan baik itu pemerintah maupun masyarakat.

**Kata Kunci:** *CIPP, e-Samsat.*



