

DAFTAR PUSTAKA

- DINDA, N. Y. (2020). *KUALITAS PELAYANAN MELALUI PENERAPAN ELEKTRONIC GOVERNMENT DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LOMBOK BARAT TAHUN 2019* (Doctoral dissertation, Universitas_Muhammadiyah_Mataram).
- Hardiyanti, M. O. (2021). *PENERAPAN MODEL EVALUASI CIPP (Context, Input, Process, Product) PADA KELOMPOK WANITA TANI OLEH BALAI PENYULUH PERTANIAN (BPP) CIPEDES KOTA TASIKMALAYA (Studi pada Kelompok Wanita Tani Mawar Bodas di Kecamatan Tawang)* (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi)
- Kurniawati, K. (2020). *Analisis Pelaksanaan E-government Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Lina, L., Suryana, D., & Nurhafizah, N. (2019). Penerapan Model Evaluasi CIPP dalam Mengevaluasi Program Layanan PAUD Holistik Integratif. *Jurnal Obsesi: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 3(2), 346-355.
- Nugraha, U. (2019). Evaluasi Program Manajemen Klub Sepakbola Kota Jambi. *Cerdas Sifa Pendidikan*, 8(2), 37-48.
- Nuroniayah, A. (2021). *Evaluasi Program Pembelajaran Daring Pada Mata Pelajaran IPS Terpadu di MTs NU Mawaqi'ul Ulum. Skripsi, Tadris Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Kudus* (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS).
- M GUNTUR, M. H. (2019). *EFEKTIVITAS PELAYANAN PEREKAMAN E-KTP PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KABUPATEN LOMBOK TIMUR TAHUN 2018* (Doctoral dissertation, Universitas_Muhammadiyah_Mataram).
- Paera, R. M., Ilato, R., & Abdussamad, Z. (2022). Pelayanan Publik Program E-Samsat Di Kantor Samsat Kota Gorontalo. *Jambura Journal of Administration and Public Service*, 2(2), 83-90.
- Prayogi, G. (2018). Analisis Pengaruh Pelayanan Prima Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Penumpang Ditinjau Dari Perspektif Ekonomi Islam.

- Qamariah, M., Afifuddin, A., & Suyeno, S. (2020). Implementasi Program Bantuan Sosial dalam Pemenuhan Kebutuhan Lansia Terlantar (Studi Pada Dinas Sosial Kota Batu). *Respon Publik*, 14(4), 1-7.
- Rahmayidi, A. (2022). *Evaluasi Penerapan Protokol Kesehatan Covid-19 Pada Upaya Kesehatan Perseorangan Pelayanan didalam Gedung di Puskesmas Kajen II* (Doctoral dissertation, Universitas Pekalongan).
- Rizki, M.M (2014). Evaluasi Program Pengguna Kartu Jakarta Sehat Di Program Terapi Rumatan Metadon (PTRM) Rumah Sakit Ketergantungan Obat (RSKO).
- Riyani, L. D., & Priyastiwi, P. (2018). *ANALISIS SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN E-SAMSAT TERHADAP PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PROVINSI YOGYAKARTA* (Doctoral dissertation, STIE Widya wiwaha).
- Rusman, M. P. I. (2018). Efektifitas Evaluasi Model Cipp (Contexts, Input, Proses, Product) Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Bidang Studi Pendidikan Agama Islam Di Smp Jati Agung Wage Sidoarjo.
- Saekhul. (2016). Evaluasi Program Layanan Perpustakaan Di SDN Karangrejo 2 Kecamatan Bonang Kabupaten Demak.
- Saragih, dkk (2019). Implementasi *Elctronic* Samsat Untuk Peningkatan Kemudahan Administrasi dalam pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor.
- Sari, L (2021). Efektivitas E-Samsat Dalam Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Yunit Pelaksanaan Teknis Pengelolaan Pendapatan Simpang Tiga Bapenda Provinsi Riau).
- Sari, N. (2019). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Camat Lappariaja Kabupaten Bone. *Repository Universitas Muhammadiyah Makassar*.
- Setyaningrum, A. (2016). Implementasi Model Evaluasi CIPP Pada Pelaksanaan Program Pendidikan dan Pelatihan di BPTT Darman Prasetyo Yogyakarta. *E-Jurnal Skripsi Program Studi Teknologi Pendidikan*, 5(7), 265-279.
- Setyawan, N. R., Kalalinggi, R., & Anggraeiny, R. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Program E-Samsat di Kantor Samsat Kota Samarinda. *EJournal Pemerintahan Integratif*, 7(1), 11-20.

- Sholikah, K. (2021). *Pengaruh Penerapan E-samsat, Sanksi Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam* (Doctoral dissertation, Prodi Akuntansi).
- Suprapno. (2019). *Budaya Reigius Sebagai Sarana Kecerdasan Spritual*. Malang.65163: Literasi Nusantara.
- Tivani, I. (2016). *Evaluasi Program Pengembangan Pariwisata Di Kabupaten Tana Toraja*.
- Untari, F. (2018). *Penerapan e-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (e-tax)(Studi Pada Badan Pelayanan Pajak Daerah Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Yasti Nursah, Dinda (2020). *Kualitas Pelayanan Melalui Penerapan Elektronik Government Di Dina Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lombok Barat*
- Yustina. (2021). *Evaluai Program Harapan (PKH) Di Desa Botta Kecamatan Suli Kabupaten Luwu*.
- Yususf, M. (2015). *Asesmen dan Evaluasi pendidikan* (Pertama ed.). Jakarta 13220: Kencana.
- Yuvina, V., Soesiantoro, A., & Zakariya, Z. (2022). INOVASI PELAYANAN PUBLIK MELALUI PROGRAM E-SAMSAT DI KOTA SURABAYA. *PRAJA observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik (e-ISSN: 2797-0469)*, 2(02), 30-33.
- Zilda, M. F., Miradhia, D., & Pancasilawan, R. (2022). IMPLEMENTASI PROGRAM E-SAMSAT DI JAWA BARAT. *JANE-Jurnal Administrasi Negara*, 13(2), 161-170.