

## DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, I., & Sopiany, H. M. (2021). *Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Santa Clara Madiun*. 87(1,2), 149–200.
- Cheristina. (2022). Hubungan *Waiting time* Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Keperawatan: Studi Tradisional Review. *Oktober*, 5, 2656–3444.
- Fitriana. (2022). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Umum Upt Puskesmas Kedundung Kota Mojokerto. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Gaurifa, E. P. (2019). *Gambaran Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019*. 41.
- Gusman. (2021). Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (Igd) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rsud Bangkinang Tahun 2018. *Jurnal Ners*, 2(1), 72–85. <https://doi.org/10.31004/Jn.V2i1.712>
- Kristiani, Y., Sutriningsih, A., Ardiyani, V. M., Program, M., Ilmu, S., Fakultas, K., Kesehatan, I., Tribhuwana, U., Malang, T., & Program, D. (2022). Hubungan *Waiting time* Dengan Kepuasan Pasien Prioritas 3 Di Instalasi Gawat Darurat Rs Panti Waluya Sawahan Malang. *Nursing News*, 2(2).
- Mayasari. (2021). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan Dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan Rsia Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3), 214–230. <https://doi.org/10.7454/ArSi.V2i3.2203>
- Naranjo, J. (2021). Hubungan *Waiting times*/Waktu Tunggu Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Mata Pada Instalasi Rawat Jalan Di Rsud Tarakan Propinsi Kalimantan Timur. *Applied Microbiology And Biotechnology*, 85(1), 2071–2079.
- Neolaka, A. (2016). *Metode Penelitian Dan Statistik* (P. R. Rosdakarya (Ed.)).
- Nofriadi, N., Delima, M., Sara, Y., & Kunci, K. (2020). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam Rsud Painan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67–72.
- Nurlian. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Khusus Gigi Dan Mulut Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2021. *Frontiers In Neuroscience*, 14(1), 1–13.
- Simandalahi, T., Morika, H. D., Sartiwi, W., & Sari Dewi, R. I. (2019). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Puskesmas. *Jurnal Kesehatan Mesencephalon*, 5(2). <https://doi.org/10.36053/Mesencephalon.V5i2.114>

- Suparyanto Dan Rosad. (2020). Kajian Literatur Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Suparyanto Dan Rosad*, 5(3), 248–253.
- Tri, H., & Rizda, A. Y. U. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Di Rawat Jalan Poliklinik Anak Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang. *Skripsi*, 1(1), 1–47.
- Triyoso, T., Khoddafi, A. M., & Keswara, U. R. (2021). Hubungan *Waiting time* Dengan Kepuasan Pasien Pada Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 15(3), 459–466. <https://doi.org/10.33024/Hjk.V15i3.2545>
- Vidiawati. (2021). Tingkat Kepuasan Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Dengan Resep Di Apotek Duta Sehat Pagongan Tugas. *Frontiers In Neuroscience*, 14(1), 1–13.
- Wulandari, P., Listiawaty, R., & Hafiz, A. (2020). Hubungan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas X Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Manusia Dan Kesehatan*, 3(2), 265–269.