

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, Leo. (2008). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*, Bandung: Alfabeta
- Ancok, Djamaludin. (2012). *Kepemimpinan dan Inovasi*. Jakarta
- Basri, A. F. M., dan Rivai, V. 2005. *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja. Grafindo Persada.
- Danim, S. (2002). *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ernawati Darwin. (2015). *Profesionalisme Aparatur dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Sario*
- Febriyanti Rahmah, Murdiansyah Herman, dan Fika Fibriyanita. (2020). *Profesionalisme Kerja Aparatur Sipil Negara Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Laut*
- Indriantoro, Nur, dan Supomo, Bambang. (2009) *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen*, Edisi Pertama. BPFE. Yogyakarta.
- Islamy, M. Irfan. (2000). *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta. Sinar Grafika
- Keputusan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 Tentang Pelayanan Publik
- Kurniawan, Agung. (2005). *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaruan
- Lewis, Carol W. & Stuart C. Gilman. (2005). *The Ethics Challenge in Public Service: A Problem-Solving Guide*. Market Street, San Fransisco: Jossey-Bass.
- Moeljono, Djokosantoso. (2003). *Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Muluk, Khairu. (2008). *Knowledge Management*. Malang: Bayumedia Publishing
- Musanef. (2008). *Manajemen Kepegawaian Indonesia*. Jilid II, Jakarta: PT Gunung Agung.
- Nugroho, Riant. (2003). *Kebijakan Publik Formulasi, Implementasi dan Evaluasi*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo
- Permendagri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)
- Purwandari. (2008). *Konsep Kebidanan Sejarah dan Profesionalisme*. Jakarta: EGC.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Alfabeta. Bandung
- Said, M. Mas'ud. (2007). *Birokrasi di Negara Birokratis*. Malang: UMM Press.
- Siagian, Sondang. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. STIE YKPN: Yogyakarta.

- Subarsono, AG. (2011). Analisis Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi, Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Sugiyono. (2013). Memahami Penelitian Kualitatif, Bandung: CV. Alfabeta
- Susanto. (2010). Management Gems. Jakarta: Kompas
- Suwarno, Yogi. (2008). Inovasi di Sektor Publik. Jakarta: STIA LAN
- Tjokrowinoto, M. (2001). Birokrasi Pembangunan Masyarakat. Seminar Nasional HIPPIIS. Yogyakarta: HIPPIIS
- Undang-Undang Pokok-Pokok Kepegawaian Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparat Sipil Negara
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Veronica Lesyani Monintja, Sarah Sambiran, dan Michael S. Mantiri. (2017). Profesionalisme Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk Elektronik (Studi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Minahasa).
- Wahab, Solihin. Abdul. (2012). Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara. Jakarta. Bumi Aksara
- Widodo, dkk. (2005). Pembaharuan Otonomi Daerah. Yogyakarta. APMD Press.
- Wijaya, Tony. (2006). Manajemen Kualitas Jasa, Jakarta: Salemba Empat.