

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Wahab, Solichin, 2002. Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara, Sinar Grafika, Jakarta
- Agustino Leo. 2008. *Dasar-dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Badudu, J.S dan Sultan Muhammad Zein, 2003. Kamus Bahasa Indonesia
- Denhardt, J.V., dan Denhardt, R.B., 2003. *The New Public Service*, M.E. Sharpe, New York.
- Denhardt, Janet dan Robert Denhardt, 2007. *The New Public Service. Serving notSteering*, ME Sharpe, dalam LGSP – Legislative Strengthening Team.
- Denhardt, Janet V. and Denhardt, Robert B., 2007. *The New Public Service, Serving Not Steering, Expanded Edition*, Armonk, New York, London, England: M.E.Sharpe.
- Effendi, Muh. Arief. 2008. *The Power Of Corporate Governance: Teori dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Gaffar Afan, 2009. *Teori Implementasi Kebijakan Public*. Jakarta. Sinar Grafika Offset.
- Kadji Yulianto, 2008. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintahan*. Cetakan Pertama. Pustaka Indonesia Press. Jakarta
- Ndraha, Taliziduhu, 2010. *Konsep Administrasi dan Administrasi di Indonesia*. Jakarta: Bina Aksara
- Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (2009). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta:BPFE.
- Marzuki. 2012. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE-Ull.
- Purwanto & Sulistyastuti, 2012. *Kebijakan Publik; teori dan proses*. Jogjakarta. Media Prasindo.
- Soebono Wirjosoegito, 2004, *Proses & Perencanaan Peraturan Perundangan*, Jakarta: Ghalia Indonesia

Subarsono 2011. *Analisis kebijakan publik : konsep, teori dan aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.

Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung

Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik Teori dan Proses*. Jakarta: PT Buku Kita

WHO, 2010. *Implementing smoke-free environments*. Executive summary

**Penelitian Relevan;**

Putri Nanda Ginting 2015, dengan judul “ Penerapan New Public Service dalam Pelayanan Jasa Wesel Pos pada PT.Pos Bagan Batu Kecamatan Bagan Sinembah Kabupaten Rokan Hilir”.

Trimurti Nintyas dalam jurnal yang berjudul “New Public Service; Pelayanan Publik Berbasis Humanistik untuk Kesuksesan Reformasi Birokrasi”.

Arman Razak, 2013; New Publik Service; “Perspektif Mutakhir dalam Pelayanan Publik”.