

## DAFTAR PUSTAKA

### 1. Jurnal

- Aman, R. I. (2012). *Perbandingan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan*. 3, 16–24
- Admnistrasi, A. (2003). *old public administration, new public administration, dan new public service*. *Old Public Administration*. 26–43.
- Adriwati, 2001, *Bunga Rampai Wacana Administrasi Publik : Menguang Peluang dan Tantangan Administrasi Publik* , Yogyakarta, Graha Ilmu, Hal. 300 25. 25–46.
- Analisis Penerapan E-Goverment Pada Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Tengah Program, M., Magister, S., Publik, A., & Universitas, P. (n.d.). *Provinsi Sulawesi Tengah* 175–184.
- Analisis Penerapan E-Goverment Pada Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Tengah Heny, A., & Nurdin, M. (n.d.). *Menuju pemerintahan terbuka*. 1–17.
- Doktor, P., Administrasi, I., Ilmu, M., & Publik, A. (2019). *Implementasi e-government menuju e-governance dalam proses pelayanan publik pada media centre pemerintahan kota surabaya disertasi*.
- Dwi, A., Suryati, L., Munawaroh, S., Darwis, R., Ilmu, F., Politik, I., Ponorogo, U. M., Ilmu, F., Politik, I., & Ponorogo, U. M. (n.d.). *Transformasi Pelayanan Publik Dalam Implementasi E-Governance di Masa New Normal*. 17–28.
- Ezra Viranny Manoppo, N. A. L. (2022). *Strategis Pemanfaatan Data Terpadu Kesejahteraan Sosial (DTKS) dalam penyaluran bantuan sosial RS-RTLH oleh Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Utara*. *Konstituen*, 4.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango*. 2(1).
- Haura Atthara (2018) *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government*. (3)
- Joko Tri Nugraha (2018) *E-GOVERNMENT DAN PELAYANAN PUBLIK E-GOVERNMENT DI PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN* ). (2)(1) 32–42.
- S. Lenak. (2021) *Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon*. 1(1) *Good Governance*.

Patar. RumapeaWelson Yappi Roampas (1999). Prinsip-Prinsip *Good Governance* dalam pelayanan publik di Kantor Camat Kormomolin Darmanelus Duarmas

Majalengka, D. I. K. (2003). *Implementasi inpres no 3 tahun 2003 tentang strategi pengembangan*. 3, 1–22.

Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). *Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik royong elektronik terbesar ..*

Santoso, H. B., Teknologi, K., Nasional, I., & It, N. (2005). *Standardisasi aplikasi e-government untuk instansi pemerintah*. 16424, 3–4.

Setyobudi, Y. F. (2014). *Peran Masyarakat Dalam Pelayanan Publik Sesuai Dengan Undang-Undang No . 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik*. 25, 1–9.

Silalahi, M., Napitupulu, D., Patria, G., Ilmu, F., Universitas, K., Jakarta, B., Ilmu, F., Universitas, K., & Jakarta, B. (n.d.). *Kajian Konsep dan Kondisi E-Government di Indonesia* 10–16.

Yani, E. (2017). *Analisis Relasi Teknologi , Institusi , dan Agensi dalam Transformasi Pelayanan Publik di Jakarta*.

## **2. Ayat Suci Al-Qur'an**

Surah Al-Baqarah 267

## **3. Web/ Internet**

Yurisal D. Aesong. Penerapan Electronik Government Dalam Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah. 1–15. <http://jdhih.sumselprov.go.id>

Bambang Irawan Muhammad Nizar Hidayat (2021) E-government konsep, esensi dan studi kasus. <https://repository.unmul.ac.id>

## **4. Skripsi**

Muhammad Nur (2021) Faktor Sukses Penerapan *E-Government* dalam Program Sistem Informasi Kesejahteraan Sosial Next Generation (SIKS-NG) di Kabupaten Gowa. Universitas Muhammadiyah Makassar. SKRIPSI

## **5. Buku**

Indrajit R. Eko, D. R. dan akbat zainudin. (2005). *e-Goverment in Action*.

Nasrudin, P. D. H. E. (n.d.). *Manajemen pelayanan publok* (M. S. Dr. Beni Ahmad Saebani (Ed.)).

