

## DAFTAR PUSTAKA

- Chalid, M. T. (2016). Upaya Menurunkan Angka Kematian Ibu: Peran Petugas Kesehatan. PT.Gakken Health Education Indonesia
- Cintia (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD dr.H.Abdul Moeloek. Jurnal Kedokteran Universitas Lampung, 2 (1). pp. 31-36. ISSN 2527-3612
- Faisal, dkk (2021). Penerapan Manajemen Terpadu Balita Sakit (Mtbs) Pada Kader Posyandu Dan Masyarakat. Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM), P-ISSN: 2615-0921
- Evisusanti (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Di Puskesmas Tiban Baru Tahun 2020. Jurnal. Program Studi Ilmu Keperawatan. STIKes Awal Bros Batam
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, dimensi, Indikator dan Implementasinya. Gava Media: Yogyakarta
- Kementerian kesehatan, R. (2015). Rencana Aksi Percepatan Penurunan Angka Kematian Bayi di Indonesia.
- Kotler (2016). Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1. Surabaya : Erlangga
- Librianty. (2017). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan rawat jalan puskesmas bandar petalangan pelalawan tahun 2017. Volume 1, Nomor 2, Oktober 2017
- Misnaniarti (2017). Ketersediaan Fasilitas dan Tenaga Kesehatan Dalam Mendukung Cakupan Semesta Jaminan Kesehatan Nasional. Ketersediaan Fasilitas dan Tenaga Kesehatan Dalam Mendukung Cakupan Semesta Jaminan Kesehatan Nasional
- Muninjaya,GA. (2015). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. Jakarta: EGC
- Pangarepan (2018). Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Dipoliklinikpenyakit Dalam Rumah Sakit Umum Gmim Pancaran Kasih Manado. Jurnal Kedokteran Klinik (JKK), Volume 2 No 1 , Januari -Maret 2018.
- Prihandiwati, Hayati, Saputera (2020). Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Di Puskesmas Gambut. Jurnal Insan Farmasi Indonesia, 3(2) Desember 2020 (281-290)
- Pohan (2017). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan, Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC
- Sari, Y. R. (2017). Tantangan Implementasi MTBS Di Puskesmas : Literature. Prosiding SNaPP2017 Kesehatan, 1, 172-178

Tjiptono (2017). Service Management Mewujudkan Layanan Prima. Yogyakarta: Andi

Zainaro, Kusumaningsih, Karyanto. 2019. Hubungan Pelayanan Dan Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Manajemen Terpadu Balita Sakit (Mtbs) Di Puskesmas Karya Tani Kabupaten Lampung Timur. Malahayati Nursing Journal, P- ISSN: 2655-2728