

ABSTRACT

LILIS HULUMUDI. The Relationship between Spiritual Implementation and Inpatient Satisfaction at RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. Supervised by Sabirin B. Syukur as chairman and Rosmin Ilham as member.

As health workers, nurses play an important role in providing nursing care for spiritual services such as helping to provide religious advice to increase the patient's enthusiasm for life. This has not been fully implemented in hospitals, and most nurses pay attention only to physical conditions. The purpose of research was to determine the relationship between spiritual nursing services and patient satisfaction in RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. The type of research used quantitative, with a cross sectional study approach. This research was conducted at dr. Hasri Ainun Habibie hospital. The population were all inpatients in December, totaling 54 people. The number of samples were 35 people. The data analysis test used the chi square test. The results of the chi square analysis test obtained a p -value = 0.036 < from α value of 0.05, which means there is a relationship between spiritual application and inpatient satisfaction at RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie. The conclusion, the needs of patients is various, one of which is worship. Supporting worship means that nurses are always there to help or facilitate patients in worship. It is hoped, this research can increase and increase public knowledge and awareness about the importance of spiritual application in healing.

Keywords: *Patient Satisfaction, Service, Spiritual*

ABSTRAK

LILIS HULUMUDI. Hubungan Penerapan Spiritual dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. Dibimbing oleh Sabirin B. Syukur sebagai ketua dan Rosmin Ilham sebagai anggota.

Sebagai tenaga kesehatan, perawat berperan penting dalam memberikan asuhan keperawatan untuk pelayanan spiritual seperti membantu memberikan nasehat agama untuk meningkatkan semangat hidup pasien. Hal tersebut belum sepenuhnya diterapkan di rumah sakit, dan kebanyakan perawat memperhatikan kondisi fisik saja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelayanan keperawatan spiritual dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan studi pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dilaksanakan di RSUD dr. Hasri Ainun Habibie. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien rawat inap pada bulan Desember yang berjumlah 54 orang. Jumlah sampel sebanyak 35 orang. Uji analisis data yang digunakan yaitu uji *chi square*. Hasil penelitian uji analisis *chi square* didapatkan nilai p -value = 0,036 < dari nilai α 0,05 yang artinya ada hubungan antara penerapan spiritual dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Dr. Hasri Ainun Habibie. Kesimpulan penelitian ini, kebutuhan pasien beranekaragam yang salah satunya adalah ibadah. Mendukung ibadah berarti perawat selalu ada untuk membantu atau memfasilitasi pasien dalam beribadah.. Adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah dan meningkatkan

pengetahuan dan kesadaran masyarakat tentang pentingnya penerapan spiritual dalam kesembuhan.

Kata Kunci: Kepuasan Pasien, Pelayanan, Spiritual