

ABSTRACT

INDRA JUSUF M. MAKO. The Effectiveness of Mobile One-Stop Administration Servis (Samsat) in Increasing Awareness of Motor Vehicle Tax payers in Gorontalo Regency. Supervised by MUH. FIRYAL AKBAR as supervisor I and NUZLAN BOTUTIHE as supervisor II.

The objective of research was to find out how successful the implementation of the mobile Samsat system in increasing the awareness of the community in Gorontalo Regency in paying motor vehicle taxes. This research uses a descriptive method with a qualitative approach. The results showed Limboto samsat program in increasing awareness of motor vehicle tax payers in Gorontalo Regency through the mobile samsat is quite effective, this can be seen in the enthusiasm of the community in paying taxes through the mobile samsat which has begun to increase. The UPTD Limboto mobile Samsat is intensively socializing by approaching the community, placement of mobile samsat in strategic areas or places frequented by many people to increase public awareness besides that the UPTD Limboto samsat always evaluates mobile samsat services in order to create public services that are in line with the expectations of the community/taxpayers, especially in areas that are difficult to reach traveling samsat due to inadequate road access and internet access. However, overall, the negative perception of the public/poor taxpayers towards the difficult of one stop administration service office has begun to shift to a positive perception, due to the launching of a mobile Samsat at the Limboto one stop administration office.

Keywords: *Effectiveness, Samsat, Motor Vehicle Tax payers.*

ABSTRAK

INDRA JUSUF M. MAKO. Efektivitas Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Kabupaten Gorontalo. Di bimbing MUH. FIRYAL AKBAR sebagai pembimbing I dan NUZLAN BOTUTIHE sebagai pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana keberhasilan penerapan sistem samsat keliling dalam meningkatkan kesadaran masyarakat Kabupaten Gorontalo dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program samsat limboto dalam meningkatkan kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Gorontalo melalui samsat keliling implementasinya cukup efektif, hal ini terlihat pada antusias masyarakat dalam membayar pajak melalui samsat keliling tersebut mulai meningkat. Samsat keliling UPTD Limboto ini gencar melakukan sosialisasi dengan melakukan pendekatan dengan masyarakat, penempatan samsat keliling pada wilayah strategi atau ditempat yang sering dikunjungi banyak masyarakat untuk meningkatkan kesadaran masyarakat selain itu juga samsat UPTD Limboto selalu melakukan evaluasi terhadap pelayanan samsat keliling agar tercipta pelayanan publik yang sesuai dengan harapan masyarakat/wajib pajak terutama pada wilayah-wilayah yang sulit dijangkau samsat keliling akibat akses jalan maupun akses internet yang tidak memadai. Akan tetapi secara keseluruhan bahwa persepsi negatif masyarakat/wajib pajak yang buruk terhadap pelayanan kantor samsat yang sulit, mulai bergeser ke persepsi yang positif dikarenakan telah diluncurkannya samsat keliling di samsat Limboto.

Kata Kunci : Efektivitas, Samsat, Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

