

DAFTAR PUSTAKA

- Andiani, L., Hidayat., dan Sulasmiyati. (2016). Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Perpajakan*, Vol. 6 No. 3.
- Atmadja Azmi, Z., Abdillah Arif N., dan Wardayani. (2018). Memahami Penelitian Kualitatif dalam Akuntansi. *Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi*, Vol. 11 No. 1.
- Cahyono, D. D. Rita, A & Kharis, R. (2016). Pengaruh Komite Audit, Kepemilikan Institusional, Dewan Komisaris, Ukuran Perusahaan (Size), Leverage (DER) dan Profitabilitas (ROA) terhadap Tindakan Penghindaran Pajak (Tax Avoidance) pada Perusahaan Perbankan yang Listing BEI Periode Tahun 2011-2013. *Jurnal Akuntansi*. Vol 2, No 2.
- Febriani, A dan Budiarta, I. K. (2016). "Faktor- Faktor yang Mmempengaruhi Kinerja Auditor BPK RI Perwakilan Provinsi Bali. *E-Jurnal Universitas Udayana* Vol. 16 No. 1.
- Gesang Kurnia Betasoni, (2018). Strategi Peningkatan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Sebagai Upaya Meningkatkan Pajak Daerah Di Kabupaten Ponorogo. (Skripsi). Universitas Brawijaya Fakultas Ilmu Administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Perpajakan
- Gurel, E dan E, Tat. (2017). SWOT Analysis: a theoretical review. *The Journal Of International Social Research*. 10(51):6-11.
- Kotler dan Keller. (2012). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12. Jakarta : Erlangga
- Kuncoro, Mudrajad. 2015. *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis?*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan Edisi revisi tahun 2016*. Yogyakarta : Penerbit Andi.
- Mulpitasar, (2017). Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (Pkb) Dalam Meningkatkan Pendapatan Kota Makassar. (Skripsi). Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Putri, A. R. S., dan I Ketut Jati. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor di Denpasar. *Jurnal Jurusan Akuntansi Universitas Udayana*, Vol. 9 No. 1.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No 16 Tahun 2009 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomo 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Rusmawati, D. (2017). Penerapan Strategi Segmentasi Pasar dan Positioning Produk dengan Pendekatan Analissi SWOT untuk Peningkatan Penjualan pada Ud. Surya Gemilang Motor di Surabaya, Fakultas Ekonomi : Universitas Islam Lamongan

Soemitro, Rochmat. (2010). Dasar Perpajakan I. Refika : Bandung

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Street, Richard.M (1985). Efektivitas Oganisasi. Jakarta:Erlangga

Widhiatuti, D. (2016). Efektivitas Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor Bersama Samsat Polewali Mandar. Skripsi(S1), Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin Makassar.

