

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berkembang di segala aspek, dan begitu banyak swasta atau instansi pemerintah sudah mulai menerapkan teknologi informasi untuk mengoptimalkan segala proses, termasuk hal-hal yang bersifat kesehatan. Klinik merupakan fasilitas kesehatan yang dapat memberikan layanan kesehatan perorangan dengan menyediakan layanan medis dasar maupun medis spesialisasi. Seiring dengan adanya perkembangan teknologi, turut mempengaruhi sistem pekerjaan yang terjadi sekarang terutama dalam proses pelayanan kesehatan. Manajemen klinik terhubung satu sama lain dapat mendukung kegiatan operasional klinik, juga dapat mengurangi kesalahan serta dapat mengelola data. Selain itu sistem manajemen yang sudah terintegrasi membuat pekerjaan di klinik lebih efektif dan efisien baik untuk petugas klinik maupun pasien yang ingin berobat.

Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo melakukan pencatatan terhadap pasien dan mencatat menggunakan buku catatan seperti pada sistem pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran, dan pasien. Catatan tersebut kemudian diolah dan dimanfaatkan bagi pihak manajemen untuk mengetahui informasi mengenai data yang ada. Dalam hal ini penggunaan teknologi sangat berguna untuk menunjang proses pencatatan di klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo.

Beberapa permasalahan yang terjadi di Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo di antaranya pada proses pencatatan data diri dan data riwayat pasien yang masih di catat dalam buku catatan medis. Pasien yang datang ke klinik akan di mintai data diri dan akan di lakukan pencatatan untuk dokumentasi klinik, namun apabila pasien sudah pernah berkunjung ke klinik, petugas akan mencari data pasien yang di catat dalam kartu kontrol yang di arsipkan di rak klinik yang jumlahnya tidak sedikit, hal ini dapat mempersulit dalam pencarian data. Adapun di Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo pasien juga diberikan kartu indeks

berobat. Namun apabila pasien datang lagi untuk berobat petugas masih akan mencari data pasien yang di arsipkan di rak klinik hanya berdasarkan abjad sehingga memungkinkan data tersebut bisa tercecer.

Melihat Permasalahan pada proses manajemen klinik pratama di atas, dibutuhkan sistem informasi manajemen yang dapat menunjang proses yang sedang berjalan. Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo sangat memerlukan sistem informasi manajemen agar membantu kinerja klinik dan pendataan pasien yang datang berobat dan dapat membantu dalam pengarsipan atau penyimpanan data pasien serta riwayat hidup pasien.

Berdasarkan problem di atas, maka perlu di rancang Sistem Informasi Manajemen Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo.

1.2. Rumusan Masalah

Dalam hal ini penulis merumuskan permasalahan yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem manajemen klinik pratama di universitas muhammadiyah gorontalo?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi manajemen Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo?
3. Bagaimana mengelola dan menyajikan data pada sebuah sistem klinik yang dapat memberikan informasi pada universitas muhammadiyah gorontalo?

1.3. Batasan Masalah

Adanya keterbatasan kemampuan penulis serta untuk menghindari pembahasan di luar materi dan agar pembahasan lebih terarah maka di buat batasan permasalahan dalam penelitian ini seperti berikut:

1. Penelitian ini hanya membahas sistem informasi manajemen klinik pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo.
2. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemograman PHP untuk *script* serta HTML untuk desain *website* dan MySQL sebagai *database*.
3. Sistem ini membahas mengenai pendaftaran pasien, pengambilan nomor antrian, data obat, pemeriksaan, transaksi pasien.
4. Sistem melayani jenis pasien mahasiswa, dosen dan kariawan kampus.

1.4. Tujuan Masalah

1. Merancang sistem informasi manajemen klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo yang dapat menunjang proses yang sedang berjalan di klinik pratama.
2. Mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Klinik Pratama Universitas Muhammadiyah Gorontalo.
3. Untuk mempermudah pihak klinik dalam memberikan pelayanan medis serta pengarsipan data dan pencarian data-data pasien.

1.5. Manfaat Penelitian

Untuk proses manfaat penelitian ini yaitu :

1. Dapat meningkatkan proses mutu pelayanan bagi pasien di Universitas Muhammadiyah Gorontalo, sehingga pelayanan tidak memakan waktu lebih banyak.
2. Dengan adanya proses sistem manajemen klinik pratama di Universitas Muhammadiyah Gorontalo, pasien dengan mudah memeriksa kesehatan.
3. Sistem ini juga di harapkan dapat mempermudah pihak kampus dalam memantau jumlah pasien yang telah melakukan pemeriksaan.