BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi telah mampu membantu pekerjaan dalam kehidupan manusia. Pada era informasi saat ini, penerapan teknologi informasi menjadi keharusan di instansi pemerintah untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Penyampaian informasi harus dilakukan dengan cepat dan akurat karena berhubungan langsung dengan kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang mereka terima. Bagi para petugas, kejelasan informasi juga sangat penting untuk menentukan langkah tindakan yang akan diambil selanjutnya. Contohnya, dalam ruang lingkup rumah sakit, penyampaian informasi mengenai ketersediaan kamar rawat inap kini berbasis teknologi informasi.

Rumah sakit adalah bagian penting dari sistem pelayanan kesehatan yang dikembangkan melalui rencana pembangunan kesehatan di Indonesia. Penyelenggaraannya memerlukan sistem informasi yang akurat, andal, dan memadai untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien serta lingkungan terkait lainnya. Mengingat luasnya lingkup pelayanan rumah sakit, terdapat banyak masalah kompleks dalam proses penyediaan sistem informasi. Sistem yang diharapkan ini bertujuan untuk mempercepat pelayanan dan pada akhirnya meningkatkan kepuasan pasien (Widiastuti *et al.,* 2019).

Di provinsi Gorontalo, pencarian dan reservasi kamar rawat inap di rumah sakit masih dilakukan secara manual. Hal ini menimbulkan banyak kendala bagi rumah sakit serta pasien dan keluarganya. Misalnya, sering terjadi kesalahpahaman antara petugas rumah sakit dengan pasien atau keluarganya saat menyampaikan informasi tentang ketersediaan kamar. Proses pencarian dan reservasi kamar secara manual memerlukan waktu lebih lama dan kurang efektif serta efisien. Oleh karena itu, untuk mengatasi kendala-kendala ini, diperlukan penggunaan sistem komputerisasi.

Pada penelitian sebelumnya, Pengamatan pada salah satu instansi rumah sakit yang belum menerapkan sistem informasi dalam penyampaian informasi mengenai ketersediaan kamar rawat inap menunjukkan bahwa informasi tidak

dapat diperoleh secara langsung oleh petugas maupun pengunjung rumah sakit. Akibatnya, ketika ada pasien yang harus dirawat, petugas harus terlebih dahulu menghubungi ruang rawat inap melalui telepon untuk menanyakan status ketersediaan kamar. (Nugraha dan Yusuf, 2018),

Berdasarkan uraian-uraian di atas maka peneliti berinisiatif untuk memecahkan masalah yang ada dengan mengangkat judul penelitian yaitu "Sistem Informasi Pemesanan / *Booking* Ruangan Rawat Inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo Berbasis WEB".

1.2 Rumusah Masalah

Adapun rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem informasi untuk mencari serta melakukan reservasi ruangan rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo berbasis web?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi untuk mencari serta melakukan reservasi ruangan rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo berbasis web?

1.3 Ruang Lingkup Masalah

Adapun ruang permasalahan yang akan di bahas dalam penulisan penelitian ini berdasarkan luasnya pokok permasalahan dan kemampuan penulis maka ruang lingkup masalah tersebut yaitu :

1. Penelitian ini hanya membahas tentang pencarian ruangan inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo .
2. Model pengembangan sistem yang digunakan yaitu *prototype*.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan pada sistem ini menggunakan *PHP* database yang dibangun menggunakan *MySql*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini berdasarkan pada rumusan masalah yakni:

1. Merancang dan membuat suatu sistem informasi untuk mencari serta melakukan reservasi ruangan rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo berbasis *web.*
2. Mengimplementasikan sistem informasi untuk mencari serta melakukan reservasi ruangan rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo berbasis *web.*

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Bagi Instansi

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat mempermudah dan menjadi solusi terhadap masalah yang sering terjadi terkait Pelayanan data serta pemesanan atau booking ruang rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo.

2. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti dalam merancang dan mengimplemetasikan suatu sistem informasi terkait dengan pencarian ruangan serta pemesanan atau booking ruang rawat inap di Rumah Sakit.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat membantu masyarakat untuk mendapatkan solusi serta informasi terkait pencarian serta pemesanan atau booking ruang rawat inap di RSUD Hasri Ainun Habibie Gorontalo.