ABSTRACT

RIZQA PURNAMA IDRUS. Identification of Leadership Styles of the Head of Kwandang Community Health Center in Gorontalo Utara Regency. Supervised by SABIRIN B SYUKUR as the chairman and EUIS HERAWATI HIDAYATI as a member.

In carrying out their functions and roles as leaders, leaders usually adopt styles or approaches to managing their organization. The success of health services largely depended on the involvement of nurses in providing quality care to patients, thus achieving patient satisfaction. Therefore, it was important for community health centers to have leaders capable of guiding and directing nurses to achieve patient satisfaction. This study aimed to identify the leadership styles of the Head of Kwandang Community Health Center in Gorontalo Utara Regency. The research method used in this study was a descriptive quantitative design that described a variable. The sample in this study consisted of 30 respondents. The results showed that the leadership style of the Head of Kwandang Community Health Center, based on the transactional aspect, was good for 24 people (80.0%) and relatively good for six people (20.0%), the transformational aspect was good for 24 people (80.0%) and relatively good for six people (20.0%), and the situational aspect was good for 25 people (83.3%) and relatively good for five people (16.7%). In conclusion, overall, the leadership style of the Head of Kwandang Community Health Center was categorized as good.

Keywords: Leadership, Situational, Transactional, Transformational

ABSTRAK

Rizqa Purnama Idrus. Identifikasi Gaya Kepemimpinan Kepala Puskesmas Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara. Dibimbing oleh Sabirin B Syukur sebagai ketua dan Euis Herawati Hidayati sebagai anggota

Dalam menjalankan fungsi dan peranannya sebagai pemimpin, maka seorang pemimpin biasanya menerapkan gaya atau pendekatan dalam menjalankan organisasi yang dipimpinnya. Keberhasilan pelayanan kesehatan sangat tergantung pada keterlibatan perawat dalam menyediakan perawatan berkualitas bagi pasien, sehingga kepuasan pasien dapat dicapai Oleh karena itu, penting bagi puskesmas untuk memiliki pemimpin yang mampu membimbing dan mengarahkan perawat dalam upaya mencapai kepuasan pasien. untuk mengetahui Gaya Kepemimpinan Kepala Puskemas Kwandang Kabupaten Gorontalo Utara. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan deskriptif kuantitatif yang menggambarkan suatu variabel. sampel pada penelitian ini berjumlah 30 responden. Hasil penelitian menunjukkan gaya kepemimpinan kepala Puskesmas Kwandang berdasarkan aspek transaksional yaitu baik sebanyak 24 orang (80,0%) dan cukup baik sebanyak 6 orang (20,0%), aspek transformasional baik sebanyak 24 orang (80,0%) dan cukup baik sebanyak 6 orang (20,0%), aspek situasional baik sebanyak 25 orang (83,3%) dan cukup baik sebanyak 5 orang (16,7%). Kesimpulannya secara keseluruhan gaya kepemimpinan kepala puskesmas kwandang berada pada kategori baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Situasional, Transaksional, Transformasional