ABSTRACT

DWI ADITYA SASMITO, End-user computing satisfaction methods are used to analyze user satisfaction with e-report applications in elementary schools. Supervisors 1 and 2 are Mr. Alter Lasarudin. and Mr. Rubiyanto Maku.

Based on the findings of interviews with a number of e-Report application users, researchers learned about issues with the application that required additional investigation, including data integrity and e-Report ease of use. As a result, users may be less satisfied with the e-Report app. Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) technique, this study attempts to ascertain the findings of the analysis of the degree of user satisfaction with the features, usability, and integrity of e-Report data in Boliyohuto and Tolangohula District Elementary Schools. According to the study's findings, each EUCS dimension had the highest proportion in the Satisfied category, with the dimensions' average With 128 respondents, the percentage was 71.8% for content; with 128 respondents, the percentage was 71.8% for accuracy; with 131 respondents, the percentage was 73.6%; with 135 respondents, the percentage was 75.7%; and with 133 respondents, the percentage was 74.4% for timeliness.

Keywords: Method End-User Computing Satisfaction, e-Reports Applications, User Satisfaction Analysis

ABSTRAK

DWI ADITYA SASMITO, Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi e-Rapor di Sekolah Dasar Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*. Dibimbing oleh Bapak Alter Lasarudin, M.Kom sebagai pembimbing 1 dan Bapak Rubiyanto Maku, S.SI, M.Kom sebagai pembimbing 2.

Berdasarkan hasil wawancara pada beberapa pengguna apllikasi e-Rapor, peneliti mendapatkan informasi masalah dalam aplikasi e-Rapor yang perlu dilakukan analisis lebih lanjut seperti pada kemudahan penggunaan dan integritas data dalam e-Rapor. Hal ini dapat mengurangi tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi e-Rapor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap fitur, kemudahan penggunaan dan integritas data e-Rapor yang ada di Sekolah Dasar Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula dengan menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS). Hasil pada penelitian ini yakni memperoleh persentase tertinggi pada kategori Puas pada tiap-tiap dimensi EUCS dengan rata-rata yakni dimensi *Content* dengan 128 responden dengan persentase 71.8%, *Accuracy* dengan 128 responden dengan persentase 71.8%, *Format* dengan 131 responden dengan persentase 73.6%, *Easy of Use* dengan 135 responden dengan persentase 75.7%, *Timeliness* dengan 133 responden dengan persentase 74.4%.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan Pengguna, Metode *End-User Computing Satisfaction*, Apikasi e-Rapor