ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI E-RAPOR DI SEKOLAH DASAR MENGGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION*

Dwi Aditya Sasmito[1*], Alter Lasarudin[2], Rubiyanto Maku[3]
[1,2,3]Program Studi Sistem Informasi, Universitas Muhammadiyah Gorontalo
email: sasmitoadit0@gmail.com[1*]

ABSTRACT

DWI ADITYA SASMITO, End-user computing satisfaction methods are used to analyze user satisfaction with e-report applications in elementary schools. Supervisors 1 and 2 are Mr. Alter Lasarudin and Mr. Rubiyanto Maku.

Based on the findings of interviews with a number of e-Report application users, researchers learned about issues with the application required additional investigation, including data integrity and e-Report app. Using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) technique, this study attemps to ascertain the findings of the analysis of the degree of user satisfaction with the features, usability, and integrity of e-Report data in Boliyohuto and Tolangohula District Elementary Schools. According to the study's findings, each EUCS dimention had the highest proportion in the Satisfied category, eith the dimensions' average With 128 respondents, the percentage was 71,8% for content; with 128 respondents, the percentage was 71,8% accuracy; with 131 respondents, the percentage was 73,6%; with 135 respondents, the percentage was 75,7%; and with 133 respondents, the percentage was 74,4% for timeliness.

Keywords: Method End-User Computing Satisfaction, e-Reports Applications, User Satisfaction Analysis

ABSTRAK

DWI ADITYA SASMITO, Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi e-Rapor di Sekolah Dasar Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction. Dibimbing oleh Bapak Alter Lasarudin sebagai pembimbing 1 dan Bapak Rubiyanto Maku sebagai pembimbing 2.

Berdasarkan hasil wawancara pada beberapa pengguna apllikasi e-Rapor, peneliti mendapatkan informasi masalah dalam aplikasi e-Rapor yang perlu dilakukan analisis lebih lanjut seperti pada kemudahan penggunaan dan integritas data dalam e-Rapor. Hal ini dapat mengurangi tingkat kepuasan pengguna pada aplikasi e-Rapor. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap fitur, kemudahan penggunaan dan integritas data e-Rapor yang ada di Sekolah Dasar Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula dengan menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS). Hasil pada penelitian ini yakni memperoleh persentase tertinggi pada kategori Puas pada tiap-tiap dimensi EUCS dengan rata-rata yakni dimensi Content dengan 128 responden dengan persentase 71.8%, Accuracy dengan 128 responden dengan persentase 71.8%, Format dengan 131 responden dengan persentase 73.6%, Easy of Use dengan 135 responden dengan persentase 75.7%, Timeliness dengan 133 responden dengan persentase 74.4%.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan Pengguna, Metode End-User Computing Satisfaction, Apikasi e-Rapor

PENDAHULUAN

Nilai merupakan faktor terpenting bagi siswa karena menggambarkan tingkat pengukuran perkembangan belajar dan pemahaman siswa terhadap penerimaan mata pelajaran yang diajarkan oleh guru. Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Permendikbud) menjelaskan bahwa pendidik, satuan pendidikan, dan pemerintah berperan serta dalam penilaian pendidikan dalam Pasal 23 Tahun 2016 tentang Standar Penilaian Pendidikan. Sekolah Dasar yang ada di Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula sudah menggunakan sistem aplikasi e-Rapor ini untuk mengelola dan melaporkan hasil belajar siswa. Setiap sistem tentunya memiliki kelebihan dan kekurangannya masing-masing.

Salah satu faktor keberhasilan dari penerapan sebuah sistem aplikasi adalah kepuasan pengguna terhadap sistem aplikasi yang sedang digunakan. EUCS adalah sebuah metode untuk membandingkan harapan pengguna dan sistem informasi yang sebenarnya untuk menentukan seberapa puas mereka terhadap suatu sistem aplikasi yang sedang digunakan. EUCS yang dikembangkan oleh Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 ini merupakan metode untuk mengevaluasi sistem informasi yang mengukur kepuasan pengguna melalui beberapa kriteria atau

variabel yakni *content, accuracy, format, easy of use* dan *timeliness.*

TINJAUAN PUSTAKA

End-User Computing Satisfaction

End-User Computing Satisfaction (EUCS) adalah metode untuk membandingkan harapan pengguna akhir dengan sistem informasi yang sebenarnya untuk menentukan seberapa puas pengguna akhir terhadap kinerja suatu sistem informasi yang digunakan. EUCS adalah alat yang cocok untuk mengevaluasi kepuasan keseluruhan pengguna akhir sistem, yang didasarkan pada pengalaman pengguna tentang seberapa efektif penggunaan sistem. Hasil evaluasi ini dapat digunakan sebagai dasar untuk mempertimbangkan perubahan sistem di masa depan (Gusni et al., 2023).

Kepuasan Pengguna

Menurut (Sutanto, 2021) kepuasan pelanggan dapat didefinisikan sebagai reaksi pelanggan terhadap penilaian ketidaksesuaian antara pengalaman yang sebenarnya dan harapan mereka.

Kepuasan pengguna adalah rasa yang diperoleh pengguna setelah mencoba dan kemudian membandingkan kinerja dan hasil yang dirasakan apakah sama dan sebanding dengan ekspektasi yang diharapkan (J. Putra et al., 2023).

Prediksi

Menurut (Akbar, 2022) analisis adalah proses mencari dan mengatur data menggunakan dokumentasi, wawancara, dan catatan lapangan dengan mengatur data menjadi kategori, menggambarnya menjadi unit, mengaturnya menjadi pola, menentukan apa yang penting dan apa yang harus dipelajari, sampai pada kesimpulan yang mudah dipahami untuk diri sendiri dan orang lain.

Analisis adalah proses membagi suatu masalah atau studi menjadi bagian-bagian, membuat aturan yang jelas yang menghasilkan suatu makna dari masing-masing masalah (Jasmin et al., 2021).

Penelitian Terkait

Penelitian yang lainnya juga dilakukan oleh (Pujana et al., 2023) dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction* (EUCS) di SMP Negeri 1 Sukasada". Dalam penelitian ini, kepuasan pengguna dievaluasi dengan menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS). Dengan mengevaluasi konten sistem, akurasi, bentuk, waktu, dan kemudahan penggunaan, model EUCS Doll dan Torkzadeh pada tahun 1988 menempatkan penekanan pada kepuasan pengguna akhir dengan aspek teknologi. Dengan menggunakan metode EUCS, hasil dari penelitian ini menemukan bahwa 78% responden di SMP Negeri 1 Sukasada merasa puas dengan persentase isi 83,6 %, akurasi 77,3 %, format 82 %, kemudahan penggunaan 73,8 %, dan 70,6 % ketepatan waktu dari e-Rapor.

METODE

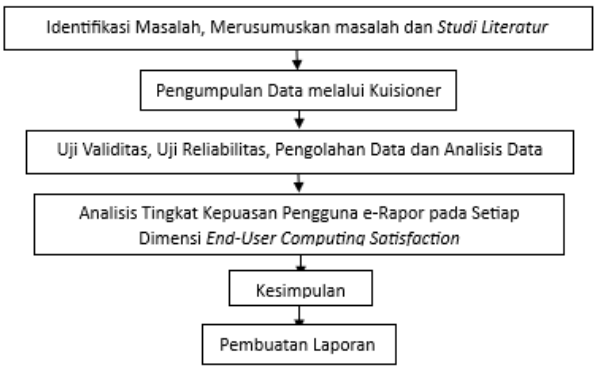
Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survei dan kuisioner. Pendekatan kuantitatif dipilih karena penelitian ini menganalisis tingkat kepuasan pengguna menggunakan instrument berupa kuisioner dan mengolah data numerik secara komprehensif menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction.*

Objek dan Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian ini adalah Sekolah Dasar yang ada di Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula. Lokasi ini menjadi objek penelitian dikarenakan faktor aksesibilitasnya yang mudah dan memiliki relevansi lokal yang memungkinkan pelaksanaan penelitian dapat dilakukan secara optimal. Responden dalam penelitian ini yaitu pengguna e-Rapor yang berjumlah 178 responden. Jumlah ini diambil dari seluruh guru dan wali kelas sebagai pengguna e-Rapor di Sekolah Dasar Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula.

Tahapan Penelitian



HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah dengan menggunakan instrumen berupa kuisioner yang disebarkan menggunakan google form melalui link atau barcode. Kuisioner disebarkan ke seluruh Sekolah Dasar yang ada di Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula sebanyak 28 sekolah dengan jumlah total responden sebanyak 178 orang guru atau wali kelas.

Hasil dari pengumpulan data ini digunakan sebagai landasan atau dasar untuk digunakan peneliti dalam melakukan rekomendasi perbaikan aplikasi e-Rapor Sekolah Dasar yang ada di Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula.

Tahap Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Untuk mengukur validitas sebuah kuisioner adalah dengan menghitung korelasi antara data pada masing-masing pernyataan dengan skor total menggunakan korelasi product moment. Setiap butir pernyataan dalam kuisioner dianggap valid apabila nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel. Berikut hasil perhitungan untuk pernyataan 1 dengan mencari nilai r hitung menggunakan persamaan 1, sebagai berikut :

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2]\,[N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}} \quad \ldots\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots (1)$$

$$r_{xy} = \frac{178 \times 49059 - (583)(14809)}{\sqrt{[178 \times 1947 - (583)^2]\,[178 \times 1247839 - (14809)^2]}}$$

$$r_{xy} = \frac{8732502 - 8633647}{\sqrt{[346566 - 339889]\,[222115342 - 219306481]}}$$

$$r_{xy} = \frac{98855}{\sqrt{18754764897}}$$

$$r_{xy} = \frac{98855}{136948.03} = 0.722$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, maka diperoleh hasil 0.722 untuk nilai r hitung pada pernyataan 1.

2. Uji Reliabilitas

Tujuan dari melakukan uji reliabilitas ini adalah untuk mengevaluasi seberapa konsisten dan dapat dipercayainya suatu instrumen penelitian. Untuk mendapatkan hasil uji reliabilitas, peneliti menggunakan rumus *Cronbach's Alpha* seperti pada persamaan 3. Berikut ini adalalh hasil perhitungan uji reliabilitas :

α=[k/(k-1)][1-(∑_σ 2 t)/(σ^2 t)]……(3)
α=[26/(26-1)][1-5.838/89.153]
=[1.04][0.935] =0.97

Pengujian ini dilakukan secara manual menggunakan *microsoft excel*. Kuisioner akan dinyatakan reliabel apabila memiliki nilai *Cronbach's Alpha* > 0.6 dan tidak dapat dinyatakan reliabel jika nilai *Cronbach's Alpha* < 0.6.

Tabel 16. Hasil Uji Reliabilitas

Jumlah Pernyataan	*Cronbach's Alpha*	Acuan	Keterangan
26	0.97	0.6	RELIABEL

Hasil Analisis Data

Hasil persentase analisis data digunakan untuk menilai apakah responden atau pengguna akhir merasa puas atau tidak terhadap aplikasi dengan melihat jawaban yang ada pada setiap butir pernyataan di masing-masing dimensi *End-User Computing Satisfaction* yang telah diisi oleh responden.

Hasil persentase analisis data dihitung menggunakan rumus persamaan 5 seperti di bawah ini :

$$P = \frac{f}{N} 100\% \ldots\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots\ldots (5)$$

1. Content

Tabel 17. Hasil Jawaban Pernyataan *Content* Nomor 1 (C1)

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	50	28.1%
Puas	127	71.3%
Tidak Puas	1	0.6%
Sangat Tidak Puas	0	0%

2. Accuracy

Tabel 22. Hasil Jawaban Pernyataan *Accuracy* Nomor 2 (A2)

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	46	25.8%
Puas	130	73%
Tidak Puas	2	1.2%
Sangat Tidak Puas	0	0%

3. Format

Tabel 26. Hasil Jawaban Pernyataan *Format* Nomor 1 (F1)

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	40	22.4%
Puas	137	77%
Tidak Puas	1	0.6%
Sangat Tidak Puas	0	0%

4. Easy of Use

Tabel 31. Hasil Jawaban Pernyataan *Easy of Use* Nomor 1 (E1)

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	46	25.8%
Puas	132	74.2%
Tidak Puas	0	0%
Sangat Tidak Puas	0	0%

5. Timeliness

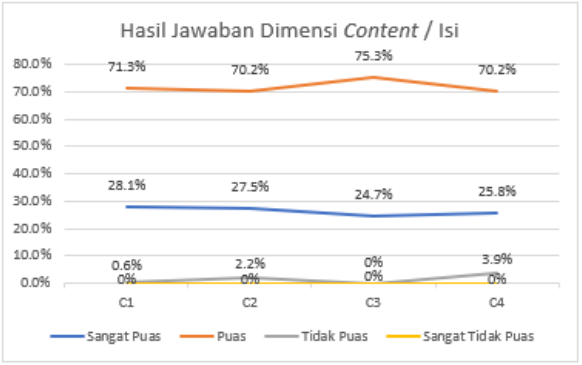
Tabel 39. Hasil Jawaban Pernyataan *Timeliness* Nomor 1 (T1)

Jawaban	Frekuensi	Persentase
Sangat Puas	41	23%
Puas	134	75.3%
Tidak Puas	3	1.7%
Sangat Tidak Puas	0	0%

Hasil Keseluruhan Dimensi EUCS

Berdasarkan perhitungan hasil analisis data pada masing-masing pernyataan, maka diperoleh hasil dari masing-masing dimensi *End-User Computing Satisfaction*. Hasil perhitungan pada masing-masing dimensi EUCS dapat dilihat seperti pada gambar berikut :

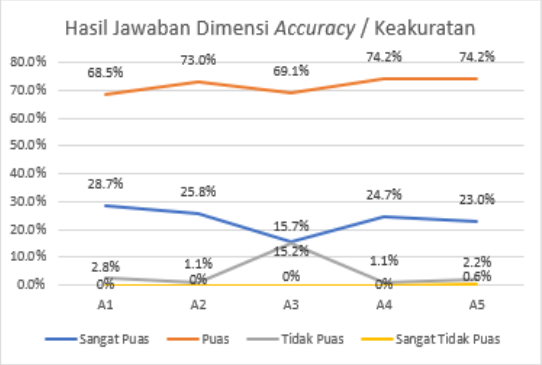
1. Content



Berdasarkan data seperti pada gambar 3 di atas, diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yakni dari 178 responden terdapat 42 responden dalam kategori Sangat Puas dengan persentase 23.6%, 128

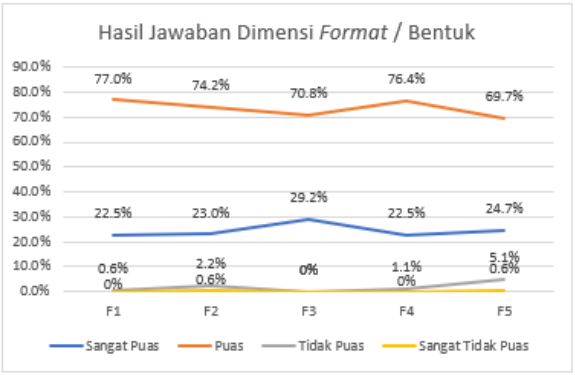
responden dalam kategori Puas dengan persentase 71.8%, 8 responden dalam kategori Tidak Puas dengan persentase 4.5% dan 0.2 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dengan persentase 0.1%.

2. *Accuracy*



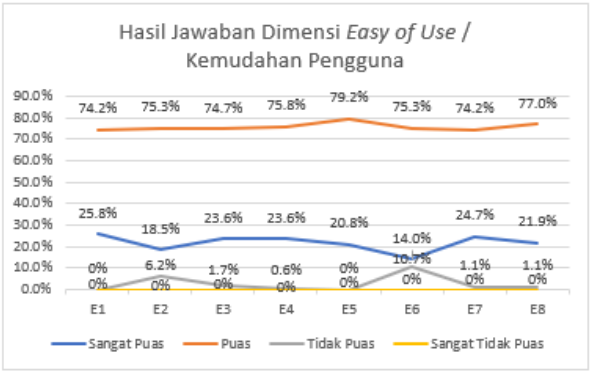
Berdasarkan data seperti pada gambar 4 di atas, diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yakni dari 178 responden terdapat 42 responden dalam kategori Sangat Puas dengan persentase 23.6%, 128 responden dalam kategori Puas dengan persentase 71.8%, 8 responden dalam kategori Tidak Puas dengan persentase 4.5% dan 0.2 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dengan persentase 0.1%.

3. *Format*



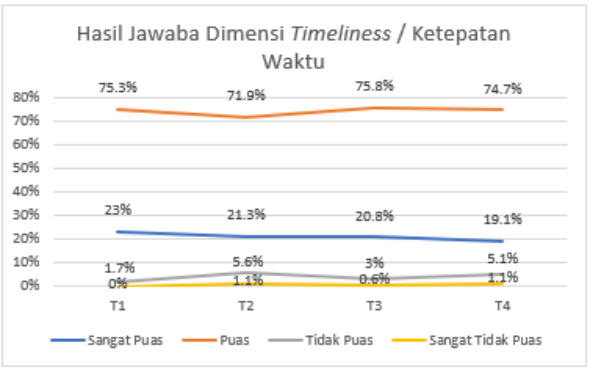
Berdasarkan data seperti pada gambar 5 di atas, diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yakni dari 178 responden terdapat 43 responden dalam kategori Sangat Puas dengan persentase 24.4%, 131 responden dalam kategori Puas dengan persentase 73.6%, 3 responden dalam kategori Tidak Puas dengan persentase 1.8% dan 0.4 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dengan persentase 0.2%.

4. *Easy of Use*



Berdasarkan data seperti pada gambar 6 di atas, diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yakni dari 178 responden terdapat 39 responden dalam kategori Sangat Puas dengan persentase 21.6%, 135 responden dalam kategori Puas dengan persentase 75.7%, 5 responden dalam kategori Tidak Puas dengan persentase 2.7% dan 0 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dengan persentase 0%.

5. *Timeliness*



Berdasarkan data seperti pada gambar 7 di atas, diperoleh hasil rata-rata responden dan persentasenya yakni dari 178 responden terdapat 41 responden dalam kategori Sangat Puas dengan persentase 21.1%, 133 responden dalam kategori Puas dengan persentase 74.4%, 7 responden dalam kategori Tidak Puas dengan persentase 3.8% dan 1 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas dengan persentase 0.7%.

KESIMPULAN DAN SARAN

1. Berdasarkan hasil dari penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi e-Rapor di Sekolah Dasar Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*, analisis tingkat kemudahan pengguna dan integritas data e-Rapor yang ada di Sekolah Dasar Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula mendapatkan hasil yang memuaskan dengan nilai rata-rata responden dan persentasenya pada masing-masing dimensi EUCS yakni sebagai berikut :

a. *Accuracy* / Keakuratan
Dari 178 responden terdapat 42 responden dalam kategori Sangat Puas (SP) dengan persentase 23.6%, 128 responden dalam kategori Puas (P) dengan persentase 71.8%, 8 responden dalam kategori Tidak Puas (TP) dengan persentase 4.5% dan 0.2 responden dalam

kategori Sangat Tidak Puas (STP) dengan persentase 0.1%.

b. *Easy of Use* / Kemudahan Pengguna
Dari 178 responden terdapat 39 responden dalam kategori Sangat Puas (SP) dengan persentase 21.6%, 135 responden dalam kategori Puas (P) dengan persentase 75.7%, 5 responden dalam kategori Tidak Puas (TP) dengan persentase 2.7% dan 0 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas (STP) dengan persentase 0%.

c. *Timeliness* / Ketepatan Waktu
Dari 178 responden terdapat 41 responden dalam kategori Sangat Puas (SP) dengan persentase 21.1%, 133 responden dalam kategori Puas (P) dengan persentase 74.4%, 7 responden dalam kategori Tidak Puas (TP) dengan persentase 3.8% dan 1 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas (STP) dengan persentase 0.7%.

2. Dari hasil penilaian dan analisis yang telah dilakukan terhadap fitur-fitur yang ada dalam aplikasi e-Rapor di Sekolah Dasar Kecamatan Boliyohuto dan Tolangohula menggunakan metode *End-User Computing Satisfaction*, mendapatkan hasil yang memuaskan dengan nilai rata-rata responden dan persentasenya pada masing-masing dimensi EUCS yakni sebagai berikut :

a. Content / Isi
Dari 178 responden terdapat 47 responden dalam kategori Sangat Puas (SP) dengan persentase 26.5%, 128 responden dalam kategori Puas (P) dengan persentase 71.8%, 3 responden dalam kategori Tidak Puas (TP) dengan persentase 1.7% dan 0 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas (STP) dengan persentase 0%.

b. Format / Bentuk
Dari 178 responden terdapat 43 responden dalam kategori Sangat Puas (SP) dengan persentase 24.4%, 131 responden dalam kategori Puas (P) dengan persentase 73.6%, 3 responden dalam kategori Tidak Puas (TP) dengan persentase 1.8% dan 0.4 responden dalam kategori Sangat Tidak Puas (STP) dengan persentase 0.2%.

Saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan dan referensi untuk penelitian selanjutnya terkait analisis kepuasan pengguna antara lain yaitu :

1. Metode *End-User Computing Satisfaction* sangat cocok digunakan dalam menganalisis kepuasan pengguna akhir sebuah sistem. Pelajari lebih dalam tentang beberapa metode analisis kepuasan pengguna, karena setiap metode memiliki karakteristiknya masing-masing.
2. Metode yang cocok dengan masalah yang ingin diteliti, akan menghasilkan *output* penelitian yang lebih akurat.
3. Untuk penelitian selanjutnya terkait analisis kepuasan pengguna diharapkan dapat turun ke lapangan secara nyata agar bisa mengamati dan mendengar pendapat responden secara langsung sehingga informasi yang diperoleh jauh lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

[1] Adi Supriyatna. (2019). Perpustakaan Dengan Menggunakan Pieces Framework. Jurnal Pilar Nusa Mandiri, Xi(1), 43–52.

[2] Akbar, B. B. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Surat Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. Jurnal Pengembangan Sistem Informasi Dan Informatika, 3(1). Https://Doi.Org/10.47747/Jpsii.V3i1.613

[3] Astuti, W., & Waluyo, R. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Pedulilindungi Menggunakan Metode Eucs. Jurnal Rekayasa Informasi, 11(1).

[4] Bagir, H., & Putro, B. E. (2019). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pergudangan Di Cv. Karya Nugraha. Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri, 2(1), 30. Https://Doi.Org/10.35194/Jmtsi.V2i1.274

[5] Darwi, A. R., & Efrizon, E. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Sebagai Pendukung Aktivitas Pembelajaran Menggunakan Metode Eucs. Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika), 7(1). Https://Doi.Org/10.24036/Voteteknika.V7i1.103639

[6] Fhonna, P. R., & Marzuki, A. (2021). Sistem Informasi Absensi Pegawai Pada Biro Kominfo Kantorbupati Kabupaten Aceh Utara Berbasis Web. Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi, 3(3), 333–340.

[7] Gusni, F., Gunawan, R., Setiyani, L., & Rostiani, Y. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Pln Mobile Menggunakan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction). Prosiding Seminar Nasional Inovasi Dan Adopsi Teknologi (Inotek), 3(1). Https://Doi.Org/10.35969/Inotek.V3i1.302

[8] Hengky, H., & Satrianansyah, S. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E–Raport Menggunakan Metode Eucs Dan Model Delone And Mclean. Jurikom (Jurnal Riset Komputer), 9(5), 1487. Https://Doi.Org/10.30865/Jurikom.V9i5.4906

[9] Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Jenius Dengan Menggunakan Metode Eucs (End-User Computing Satisfaction) Berdasarkan Perspektif Pengguna. Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence, 3(4).

[10] Jasmin, M., Ulum, F., & Fadly, M. (2021). Analisis Sistem Informasi Pemasaran Pada Komunitas Barbershops Menggunakan Framework Cobit 5 Domain Deliver Service And Support (Dss) (Studi Kasus : Kec, Tanjung Bintang). Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (Jtsi), 2(3), 66–80. Http://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Jtsi

[11] Lattu, A., Sihabuddin, & Jatmika, W. (2022). A Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Learning Dengan Metode Tam Dan Eucs. Jurnal Riset Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi (Jursistekni), 4(1), 39–50. Https://Doi.Org/10.52005/Jursistekni.V4i1.115

[12] Novita, D., & Helena, F. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Traveloka Menggunakan

Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs). Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 2(1). Https://Doi.Org/10.35957/Jtsi.V2i1.846

[13] Pujana, G., Made Ardwi Pradnyana, I., & Ketut Resika Artha, I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna E-Rapor Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Smp Negeri 1 Sukasada. Kumpulan Artikel Mahasiswa Pendidikan Teknik Informatika (Karmapati), 12(1).

[14] Putra, J., Indah, D. R., & Firdaus, M. A. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi Dan Komputer), 12(1), 45–52. Https://Doi.Org/10.32736/Sisfokom.V12i1.1575

[15] Putra, R. D., & Prehanto, D. R. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Flip.Id Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End User Computing Satisfac (Eucs). Journal Of Emerging Information Systems And Business Intelligence (Jeisbi), 2(4), 4.

[16] Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2020). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Sekolah Berdasarkan Kebutuhan Sistem. Berkala Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, 14(1), 76. Https://Doi.Org/10.22146/Bip.28943

[17] Riswanda, D., & Priandika, A. T. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online. Jurnal Informatika Dan Rekayasa …, 2(1). Https://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Informatika/Article/View/730%0ahttps://Jim.Teknokrat.Ac.Id/Index.Php/Informatika/Article/Download/730/267

[18] Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode Eucs. Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika), 7(3), 58. Https://Doi.Org/10.24036/Voteteknika.V7i3.105157

[19] Sutanto, Y. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Website Manajemen Informatika Dengan Metode Eucs Berbasis Cms. Informatika, 2(1), 242535.

[20] Tuloli, M. S., Patalangi, R., & Takdir, R. (2022). Pengukuran Tingkat Usability Sistem Aplikasi E-Rapor Menggunakan Metode Usability Testing Dan Sus. Jambura Journal Of Informatics, 4 (1), 13–26. Https://Doi.Org/10.37905/Jji.V4i1.13411

.