ABSTRACT

This study aimed to assess the implementation of e-government through the electronic form and information system application (Si-Feli) at the Public Works and Spatial Planning Office in Gorontalo Province. The research employed a descriptive analysis using a qualitative approach. The results indicated that the implementation of e-government through the Si-Feli application had not been optimally executed, both in terms of support, capacity, and value. This was attributed to the government's insufficient efforts to socialize the application to the community, resulting in many citizens still visiting the UPTD for services. Other challenges faced in the implementation of e-government through the Si-Feli application included a lack of human resources for application management, inadequate technological infrastructure, and insufficient budget allocation for the development of the Si-Feli application.However, overall, both the government and the community have begun to perceive the benefits of implementing e-government through the Si-Feli application. Therefore, it is essential to enhance the socialization of the Si-Feli application and allocate budgets to facilitate its development.

Keywords: E-Government, Success Elements, Si-Feli

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk bagaimana penerapan *e-government* melalui aplikasi sistem formulir elektronik dan informasi (Si-Feli) di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Provinsi Gorontalo. Metode penelitian menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukan bahwa penerapan *e-government* pada aplikasi Si-Feli belum terlaksana dengan optimal baik ditinjau dari segi *Support, Capacity* maupun *Value*. Hal ini dikarenakan pemerintah belum optimal dalam melakukan sosialisasi kepada masyarakat tentang aplikasi, sehingga masih banyak masyarakat yang datang ke UPTD untuk melakukan pelayanan. Adapun kendala lain yang dihadapi dalam penerapan *e-government* pada aplikasi Si-Feli yaitu, kurangnya sumber daya manusia dalam hal ini pengelola aplikasi, penyediaan infastruktur teknologi belum memadai serta kurangnya anggaran untuk pengembangan aplikasi Si-Feli. Namun secara keseluruhan baik pemerintah maupun masyarakat sudah merasakan adanya manfaat dari penerapan *e-governmnet* pada aplikasi Si-Feli. Sehingga perlu adanya sosialisasi terkait aplikasi Si-Feli, serta mengadakan anggaran untuk memfasilitas pengembangan aplikasi tersebut.

Kata Kunci: *E-government,* Elemen Sukses, Si-Feli