DAFTAR PUSTAKA

Astuti, R. N., & Fatchan, M. (2019). Perancangan Aplikasi Teknologi Chatbot UntukIndustri Komersial 4.0. *Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Sains (SNasTekS)*, *1*(1), 339–348.

Bagus Fatwan. (2022). *Perancangan Aplikasi Chatbot Menggunakan Wit . Ai pada Sistem SPP-IRT*. *6*(4), 785–794.

Benedictus, R. r., Wowor, H. F., & Sambul, A. (2017). Rancang Bangun Chatbot Helpdesk untuk Sistem Informasi Terpadu Universitas Sam Ratulangi. *Jurnal Teknik Informatika*, *11*(1).

Cahyana, J. R. (2023). *Layanan Informasi Akademik*. Jejak Rinda Cahyana.

Dwi, A., Imamah, F., Andre, Y. M., & Ardiansyah. (2018). Aplikasi Chatbot (Milki Bot) Yang Terintegrasi Dengan Web CMS Untuk Customer Service Pada UKM MINSU. *Jurnal Cendikia*, *XVI*, 100–106.

Fermando, L. (2020). *Virtual Assistant Untuk Sistem Manajemen Sekolah Dengan*. *2*(November), 543–551.

G.P, F. (2022). Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule Based. *Full_Draft_Skripsi_Febi Ganda Putra*.

Hidayat, A., & Buana, A. (2018). Jurnal Manajemen Informatika Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis Web Menggunakan Framework Slim Cendana. *Jumika*, *5*(1), 1–2.

Hormansyah, D. S., & Utama, Y. P. (2018). Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf. *Jurnal Informatika Polinema*, *4*(3), 224.

Ichwani, A., Anwar, N., Karsono, K., & Alrifqi, M. (2021). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototype. *Prosiding SISFOTEK*, *5*(1), 1–6.

Ishlakhuddin, F., Basir, A., & Nurlaela. (2020). Rancang Bangun Sistem Tanya-jawab Berbasis Aturan STMIK Muhammadiyah Paguyangan Brebes dengan Menggunakan Telegram Chatbot. *Jurnal Informatika*, *5*(3), 100–105.

Ismai. (2018). Perancangan Website Sebagai Media Promosi Dan Informasi. *Journal Of Informatic Pelita Nusantara*, *3*(1), 82–86.

Jumardi, R., Farokhah, L., & Maghfirah, M. (2020). Kolaborasi Digital Signage dan Chatbot Messenger Sebagai Layanan Penyedia Informasi Akademik. *Jurnal Media Informatika Budidarma*, *4*(2), 347.

Nugroho, I. (2017). *Perancangan Unified Modelling Language Aplikasi Sarana Prasarana Pendukung Pariwisata Kota Semarang Isworo Nugroho 1 , Hersatoto Listiyono 2 , Sariyun Naja Anwar 3*. *1*, 90–95.

Pahlevi, O., Mulyani, A., & Khoir, M. (2018). Sistem informasi inventori barang menggunakan metode object oriented di pt. Livaza teknologi indonesia jakarta. *Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta*, *5*(1Pahlevi, O., Mulyani, A., Khoir, M. (2018). Sistem Informasi Inventori Barang Menggunakan Metode Object Oriented Di Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta. Pt. Livaza Teknologi Indonesia Jakarta, 5(1), 27–35.), 27–35.

Parina, R., Wijaya, A., & Apridiansyah, Y. (2022). Aplikasi Chatbot Sebagai Media Pembelajaran Interaktif SD N 17 Kota Bengkulu Berbasis Android. *Jurnal Media Infotama*, *18*(1), 121.

Putra, D. W. T., & Andriani, R. (2019). Unified Modelling Language (UML) dalam Perancangan Sistem Informasi Permohonan Pembayaran Restitusi SPPD. *Jurnal TeknoIf*, *7*(1), 32.

Rendy, U. (2022). *Jurnal simetrik vol 12, no. 2, desember 2022*. *12*(2), 606–612.

Sari, N. (2023). Rancang Bangun Chatbot Berbasis Rule-Based Sebagai Pusat Informasi Calon Mahasiswa Baru Di Universitas Nasional Penulis 1). *IBI) Kosgoro*, *4*(1), 34–42.

Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrab Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus : Mahasiswa Universitas Abdurrab Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, *3*(1), 131–143.

Soyusiawaty, D., & Ganda Putra, F. (2023). *Pengembangan Chatbot Untuk Layanan Pimpinan Daerah Muhammadiyah Kota Yogyakarta Menggunakan Metode Rule-based*. *4*(2), 354–363.

Statuta UMGO. (2020). *Statuta UMGO*. Univers Muhammadiyah Gorontalo.

Subali, M. A. P., & Fatichah, C. (2019). Kombinasi Metode Rule-Based Dan N-Gram Stemming Untuk Mengenali Stemmer Bahasa Bali a Combination of Methods Rule-Based and N-Gram Stemming To Recognize Balinese Language Stemmer. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, *6*(2), 219–228.

Wijaya, M., Junaedy, & Arfandy, H. (2017). Perancangan Chatbot Untuk Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Stmik Kharisma Makassar. *Jurnal Ilmu Komputer*, *1*, 14–23.

Wiratama, J., Sanjaya, S. A., & Sugara, V. I. (2022). Rancang Bangun Fitur Chatbot Customer Service Menggunakan Dialogflow. *Komputasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer dan Matematika*, *19*(1), 25–37.