ABSTRACT

NURUL MUSTAPA. "Implementation of Data Mining Using C4.5 Algorithm and Naïve Bayes to Measure Patient Satisfaction at Hasri Ainun Habibie Hospital" Supervised by Tri Pratiwi Handayani, S.Kom, M.Phil, M.Eng as the lead supervisor and Wahyudin Hasyim, M.Kom as the member.

This study aimed to measure patient satisfaction at Hasri Ainun Habibie Hospital. It employed the C4.5 Algorithm and Naïve Bayes methods and compared their accuracy. The study used the Slovin formula to determine a sample of 376 respondents. The author directly observed and monitored the research object using a questionnaire instrument and Likert scale. The analysis was performed using the Rapid Miner application. The results indicated that the Naïve Bayes algorithm method yielded an accuracy rate of 93.38% in measuring patient satisfaction at Hasri Ainun Habibie Hospital.

Keywords: Data Mining, C4.5 Algorithm, Naïve Bayes, Decision Tree, Patient Satisfaction

ABSTRAK

NURUL MUSTAPA. "Penerapan Data Mining Menggunakan Metode Algoritma C4.5 Dan *Naïve Bayes* dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD Hasri Ainun Habibie". Di bombing oleh Tri Pratiwi Handayani,S.Kom,M.Phil, M.Eng sebagai ketua dan Wahyudin Hasyim,M.Kom sebagai anggota.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pasien di rumah sakit Hasri Ainun Habibie. Penelitian ini menggunakan metode Algoritma C4. 5 dan *Naïve Bayes* dengan melihat akurasi dan perbandingan. Penelitian ini menggunakan rumus slovin sampel yang diambil sebagai responden sebanyak 376. Pengamatan dan pemantauan dilakukan secara langsung oleh penulis pada objek penelitian dengan menggunakan instrument penelitian berupa kuisioner dan menggunakan skala likert. Pengujian ini dilakukan menggunakan Aplikasi *Rapid Miner*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien di RSUD Hasri Ainun Habibie bahwa penggunaan metode algoritma *Naïve Bayes* menghasilkan nilai akurasi sebesar 93,38%.

Kata Kunci* : *Data Mining, Algoritma C4.5, Naïve Bayes, Pohon Keputusan dan Kepuasan Pasien