DAFTAR PUSTAKA

Darmawan, Irwan Adji, Muhammad Fakhri Randy, Imam Yunianto, Muhamad Malik Mutoffar, dan M. Tio Putra Salis. 2022. "Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Untuk Menentukan Pola Golongan Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial." *Sebatik* 26(1):223–30. doi: 10.46984/sebatik.v26i1.1622.

Devita, Riri Nada, Heru Wahyu Herwanto, dan Aji Prasetya Wibawa. 2018. "Perbandingan Kinerja Metode Naive Bayes dan K-Nearest Neighbor untuk Klasifikasi Artikel Berbahasa indonesia." *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* 5(4):427. doi: 10.25126/jtiik.201854773.

Eska, Juna. 2018. "Penerapan Data Mining Untuk Prediksi Penjualan Wallpaper Menggunakan Algoritma C4.5." 2. doi: 10.31227/osf.io/x6svc.

Hayuningtyas, Ratih Yulia. 2019. "Penerapan Algoritma Naïve Bayes untuk Rekomendasi Pakaian Wanita." *Jurnal Informatika* 6(1):18–22. doi: 10.31294/ji.v6i1.4685.

Hulumudi, Lilis, Sabirin Syukur, dan Rosmin Ilham. 2023. "Hubungan Penerapan Spiritual Dengan Kepuasan Pasien." 1(2):59–68.

Irawan, Beny, dan Erwin Daniel Sitanggang. 2020. "Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (SERVQUAL) 2 Amik Medan Business Polytechnic." 3(1).

Nasrullah, Asmaul Husnah. 2021. "Implementasi Algoritma Decision Tree Untuk Klasifikasi Produk Laris." *Jurnal Ilmiah Ilmu Komputer* 7(2):45–51. doi: 10.35329/jiik.v7i2.203.

Prasetyaningrum, Eka, dan Puji Susanti. 2023. "Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Percetakan Cv . Mega Media Menggunakan Algoritma C4 . 5 Analysis Of Customer Satisfaction Levels In Printing Cv . Mega Media Uses C4 . 5 Algorithm." 13(1):65–75.

Ramadhan, Gumilar, Agus Perdana Windarto, Eka Irawan, Widodo Saputra, Herly Okprana, Sistem Infomasi, Stikom Tunas, Bangsa Pematangsiantar, dan Amik Tunas. 2020. "Penerapan Data Mining Menggunakan Algoritma C4.5 Dalam Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien BPJS." *Prosiding Seminar Nasional Riset Dan Information Science (SENARIS)* 2:376–85.

Riandari, Fristi, dan Agustina Simangunsong. 2019. "Penerapan Algoritma C4.5 Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 5(2):40–51.

Rozaq, Imam Abdul, dan Noor yulita DS. 2017. "Prosiding Seminar Nasional Teknologi dan Informatika, 2017 : Kudus, 25 Juli 2017." *Prosiding SNATIF* 4:303–9.

Rumah Sakit Hasri Ainun Habibie. 2023. “Dampak Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Gorontalo the Impact of Quality of Health Services on Covid-19 Patient Satisfaction At Dr . Hasri Ainun Habibie Gorontalo.” XVII(01):123–30.

Sesrianty, Vera, Rizanda Machmud, dan Fitra Yeni. 2019. “Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan.” *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis’s Health Journal)* 6(2):116–26. doi: 10.33653/jkp.v6i2.317.

Sofi Adinda Amri Nasution, dan Yayuk Yuliana. 2022. “Pengaruh Citra Merek, Kualitas Layanan, Dan Harga Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pengiriman J&T Express Di Drop Point Krakatau Medan.” *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan (Jimk)* 2(2):185–94. doi: 10.32696/jimk.v2i1.1458.

Solikhah, Farkhatus, Mita Febianah, Amelia Luthfi Kamil, Wildan Aprizal Arifin, dan Shelly Janu Setyaning Tyas. 2021. “Analisis Perbandingan Algoritma Naive Bayes Dan C.45 Dalam Klasifikasi Data Mining Untuk Memprediksi Kelulusan.” *Tematik* 8(1):96–103. doi: 10.38204/tematik.v8i1.576.

Sudarsono, Bernadus Gunawan, dan Marcell Ignatius Leo. 2021. “Analisis Data Mining Data Netflix Menggunakan Aplikasi Rapid Miner Analysis Data Mining Netflix Data Using The Rapid Miner.” 4(1):13–21.

Tarigan, Putri Mai Sarah, Jaya Tata Hardinata, Hendry Qurniawan, M. Safii, dan Riki Winanjaya. 2022. “Implementasi Data Mining Menggunakan Algoritma Apriori Dalam Menentukan Persediaan Barang.” *Jurnal Janitra Informatika dan Sistem Informasi* 2(1):9–19. doi: 10.25008/janitra.v2i1.142.

Teknologi, Jurnal, Sistem Informasi, Komputer Tgd, Abdul Halim Hasugian, Ibnu Rusydi, dan Muthia Ramadhani. 2023. “Penerapan Algoritma Naive Bayes Classifier Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD.” 6:481–90.