DAFTAR PUSTAKA

Buku :

Dwiyanto Agus, dkk, 2006, Manajemen Pelayanan Publik :Peduli, Inklusif dan Kolaboratif, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Dwiyanto Agus, dkk, 2003, Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia, Yogyakarta, GadjahMada University Press

Eny Kusdarini, 2011, Dasar-Dasar Hukum Administrasi Negara danAsas-asas Umum Pemerintahan Yang Baik, Yogyakarta : UNY Press

Faridah Umi, 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia 1, Ponorogo :UNMUH

H.A.S Moenir, 2002, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Jakarta :BumiAksara

Ismail, H.M, 2009, Politisasi Birokrasi, Malang : Ash-Shiddiqy Press

Litjan Poltak Sinambela, dkk, 2011, Reformasi Pelayanan Publik Teori, Kebijakan, Implementasi, Jakarta :Bumi Aksara

Moeleong, Leksyje, 2015. Metode Penelitian Kualitatif. Bandung : PT Remaja Rosdakarya, h. 31-171

Siagian, Sondang P, 1994, Patologi Birokrasi danTerapinya , Jakarta : Ghalia Indonesia

Sondang P, 2008, Patologi Birokrasi :Analisis, Identifikasi, danTerapinya, Jakarta : Ghalia Indonesia

Suhendra K, 2006, Peranan Birokrasi Dalam Pemberdayaan Masyarakat, Bandung :Alfabeta

Sugiyono. 2014 Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suprapto, 2017, Metode Ramalan Kuantitatif, Jakarta : PT Asdi Mahasatya, h. 92

Teruna, Made, 2007, Patologi Birokrasi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan di Daerah, Malang : Fakultas Ilmu Administrasi Brawijaya

Jurnal dan Skripsi :

Djamil Hasan, 2023, Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik, Program Studi Administrasi Publik, IISIP Yapis Biak, Indonesia

Rusli A.M, 2014, Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Pertanahan di Kota Makassar Program Pascasarjana Administrasi Publik, Universitas Hasanudin

Sitti Ammas, Hasran, Bachtiar, A. Fitriani, 2023, Patologi Birokrasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tingkat Kecamatan di Takalar, Universitas Pejuang Indonesia, Makassar Indonesia, Universitas Muhammadiyah Sinjai, Indonesia

Undang-Undang dan Peraturan-Peraturan :

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Keputusan MENPAN No.63/KEP/MENPAN/7/2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Artikel :

Rinawati, Muhammad Syaeba, Ahmad Saleh, 2020, Patologi Birokrasi Dalam Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Mamasa, Fakultas Ilmu-Ilmu Sosial dan Pemerintahan, Universitas Al Asyariah Mandar