DAFTAR PUSTAKA

Admin Admin. "Transformasi Paradigma Dan Proses Dalam Kontekspenyelenggaraan Pemerintahandaerah Berbasis Elektronik", ReformasiHukum, 2020

Akibu, R.S. (2015). Implementasi kebijakan perizinan penyiaran televisi lokal di Provinsi Gorontalo. *Publik (Jurnal ilmu Administrasi),* 4(2).

Albrecht, S. L., Bakker, A. B., Gruman, J. A., Macey, W. H., & Saks, A. M. (2018). Employee engagement: Theory and practice. New York: Routledge.

Albrecht, S. L., Breidahl, E. A., & Marty, A. (2018). Organizational Communication and Employee Engagement: Exploring the Links and Influences in a Public Sector Setting. *International Journal of Public Administration*, 41(3), 201-211.

Anang Walian. 2024. Pola Komunikasi Pemerintah Untuk Peningkatan Pelayanan Publik Dengan Masyarakat Desa Menten Kecamatan Rambutan Kabupaten Banyuasin

Baldwin, T. T., & Ford, J. K. (2018). Transfer of training: Action-oriented strategies for improving performance. New York: Routledge.

Baldwin, T., & Ford, J. K. (2018). *Transfer of Training: From Learning to Performance*. Routledge.

Basu, E., & Mukherjee, J. (2019). Employee Empowerment through Internal Communication in Public Organizations. *Journal of Communication Management*, 23(2), 147-163.

Basu, R., & Mukherjee, P. (2019). Organizational behavior: Theories and practices for effective management. New Delhi: Pearson Education.

Bintoro Ariyanto, Indira Sascha, Steven Kusuma, Sulastri Sulastri, Tri Maryatsi. "PeranKepemimpinan, Penghargaan, DanKesejahteraan Terhadap Pelayanan KaryawanRumah Sakit Di Bekasi", WartaDharmawangsa, 2024

Biro Komunikasi dan Layanan Informasi Publik Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2019). Pedoman Keterbukaan Informasi Publik. Jakarta: Kementerian Sekretariat Negara.

Clampitt, P. G. (2016). *Communicating for Managerial Effectiveness: Challenges, Strategies, Solutions* (6th ed.). SAGE Publications.

Cornelissen, J. P. (2017). Corporate communication: A guide to theory and practice. London: Sage Publications.

Darmadi, H. (2016). Kinerja pegawai dan organisasi: Pendekatan teoritis dan praktis. Bandung: Alfabeta.

Edwards, L., Lee, Y., & Willis, P. (2020). Organizational communication: Principles and practices. London: Sage Publications.

Edwards, L., Miles, L., & Quinn, M. (2020). *Internal Communication and Employee Advocacy: A Practical Guide to Understanding Engagement*. Emerald Publishing.

Fattah, N. (2017). Kinerja Pegawai: Konsep dan Implikasi dalam Organisasi. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Hasibuan, M. S. P., & Handayani, T. (2017). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta: Bumi Aksara.

I Gusti Ayu Linggayanti, Putu Indah Rahmawati, Komang Krisna Heryanda."Strategi Peningkatan Kinerja KaryawanMelalui Lingkungan Kerja Dan KomunikasiInternal: Analisis Pada BNI Singaraja", Journalof Economic, Bussines and Accounting(COSTING), 2024

Kassing, J. W. (2019). Dissent in organizations. New York:Routlege.

Kassing, J. W. (2019). *Managing Conflict in Organizations*. Routledge.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (2014). *General Systems Theory: Applications for Organization and Management*. Springer Science & Business Media.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (2014). Organization and management: A systems approach. New York: McGraw-Hill Education.

Karim, D. F., Suprapto., & mohi, W. K. (2023). Optimalisasi Pegawai Non PNS di Balai Prasarana Pemukiman Wilayah Gorontalo. *Jurnal Indonesia Sosial Sains,* 4(1), 61-66

Keban, Y. T. (2014). Administrasi publik: Proses pengorganisasian dan koordinasi sumber daya untuk kebijakan publik. Jakarta

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2019). Laporan Tahunan Pelayanan Publik. Jakarta: Kementerian PANRB.

Lee, J., Kim, H., & Park, S. (2021). Organizational culture and communication: Building consistency and clarity. London: Sage Publications.

Lee, S. Y., Men, L. R., & Jin, Y. (2021). Communication in Public Service: Building Organizational Culture and Public Engagement. *Public Relations Review*, 47(1), 101977.

Liliweri, A. (2017). Komunikasi internal: Proses dinamis dan berkesinambungan. Jakarta.

Lubis, A. R. (2008). Komunikasi dalam Organisasi: Pendekatan Praktis. Jakarta: RajaGrafindo Persada.

Luhmann, N. (2018). Organization and decision. Cambridge: Cambridge University Press.

Luhmann, N. (2018). *Social Systems*. Stanford University Press.

Mahmud, A., & Swarnawati, R. (2020). Komunikasi Vertikal dalam Organisasi: Teori dan Aplikasi. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Martinus Syamsudin. "Komunikasi Antar Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum",Fokus : Publikasi Ilmiah untuk Mahasiswa,Staf Pengajar dan Alumni Universitas KapuasSintang, 2017

Mas, R., & Haris, A. (2020). Bentuk dan Fungsi Komunikasi dalam Organisasi. Bandung: Alfabeta.

Masmuh. (2021). Komunikasi Horizontal dalam Perspektif Organisasi (dalam Thadi, H. (Ed.), Komunikasi dan Hubungan Organisasi). Surabaya: Laksana Media.

Men, L. R. (2014). Strategic internal communication: Transformational leadership, communication channels, and employee outcomes. New York: Routledge.

Men, L. R., & Bowen, S. A. (2017). Excellence in internal communication management. New York: Business Expert Press.

Men, L. R., Bowen, S. A., & Jiang, H. (2019). Excellence in internal communication management: A strategic approach. New York: Business Expert Press.

Men, L. R., Stacks, D. W., & Kim, H. (2019). The Impact of Internal Communication on Employee Engagement and Organizational Commitment. *Journal of Communication Management*, 23(4), 348-367.

Mohi, W. K., et al. (2020). Penerapan Planning, organizing, actuating, and controlling (POAC) dalam manajemen bisnis Islam. *EBISMEN, 2(1).*

Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). Organizational behavior: Managing people and organizations. Boston: Cengage Learning.

Nur Rahma Salim. 2022. Pola Komunikasi Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Cappa Galung Kota Parepare

Pace, RW, & Paules, DF (1983). Komunikasi Organisasi: Landasan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Prentice-Hall.

Pasalong, H. (2012). Administrasi publik: Pemanfaatan teori dan proses manajemen, politik, dan hukum untuk pelayanan masyarakat. Jakarta

Pasolong, H. (2012). Administrasi publik: Kombinasi teori dan praktik untuk memahami hubungan pemerintah dan masyarakat. Jakarta

Reksa Dzul Ikraami Maalikul Mulki, Ginung Pratidina, Nanda Tria Rahmadani, Dita Lestari."Pengaruh Komunikasi Organisasi TerhadapKinerja Pegawai Desa Sukakarya", KarimahTauhid, 2024

Resti Agustina. 2020. Pola Komunikasi Pelayanan Publik PT.POS Indonesia wilayah Kota Palembang

Rini Hartati, Indra Utama, Toni Hidayat, Muhammad Rahmat. "Pengaruh Budayakerja, Pelatihan, Dan Kepuasan Kerjaterhadap Kinerja Pegawai Pada Ditresnarkoba Polda Sumut", Bisnis-Net JurnalEkonomi dan Bisnis, 2024

Riniwati, H. (2016). Manajemen kinerja dalam organisasi. Jakarta: Graha Ilmu.

Riyanto, S. (2017). Komunikasi Publik dalam Pelayanan Publik di Indonesia. Jurnal Ilmu Komunikasi, 15(2), 25-35

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education

Ruck, K., & Welch, M. (2018). *Exploring Internal Communication and Employee Engagement*. Routledge.

Ruck, K., & Welch, M. (2018). Exploring internal communication: Towards informed employee voice. London: Routledge.

Ruck, K., & Welch, M. (2019). Exploring internal communication: Towards informed employee voice. London: Routledge.

Sandra Purwanty, Endang Suswati, G. Budi Wahyono. "The Effect of Multiple RoleConflicts and Workload on EmployeePerformance through Work Motivation",Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi, 2023

Stacey, R. D. (2011). *Strategic Management and Organisational Dynamics: The Challenge of Complexity to Ways of Thinking about Organisations*. Pearson Education.

Sumual, J., Tampi, E., & Plangiten, C. (2020). Komunikasi Vertikal dalam Organisasi. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Surah An-Nisa ayat 58 memberikan petunjuk tentang bagaimana manusia seharusnya berkomunikasi

Thadi, H. (2021). Komunikasi dan Hubungan Organisasi: Studi Teori dan Praktik. Yogyakarta: Deepublish.

Tompkins, P. K., & Cheney, G. (2019). *Communication and Organizational Culture: A Key to Understanding Work Experiences*. Waveland Press.

Tompkins, P. K., & Cheney, G. (2019). Organizational communication: Strategies for improving effectiveness. New York: Routledge.

Triono, Agustang Andi, Muhammad Idkhan Andi. (2021). Motivasi Kerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik. Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan (JISIP), 5(4)

Undang-Undang No. 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara (ASN)

Wahyu, D. (2020). Strategi Komunikasi dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat pada Pelayanan Publik. Jurnal Komunikasi, 10(1), 45-60.

Widyasari, Y., Daswati, & Ahsan, S. C. (2024). Kinerja dinilai berdasarkan pelaksanaan tugas yang sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab.

Wijaya, I. S. (2019). Komunikasi Horizontal dalam Organisasi: Konsep dan Aplikasinya. Bandung: Alfabeta.

Yunus, M. (2018). Pengaruh Keterbukaan Informasi Terhadap Kepercayaan Publik dalam Pelayanan Publik. Jurnal Administrasi Publik, 4(1), 57-66.

Zameer, H., Ali, S., Nisar, W., & Amir, M. (2014). The impact of motivation on employee performance: A study of Pakistan. International Journal of Business and Management, 9(11), 70-80.