ABSTRACT

AINUN RISKA KATIJAN, *Assessment of the Public Service Development Program's Effect in Gorontalo Regency's Boliyohuto District. Under the direction of* ***DIAN FITRIYANI KARIM*** *as Supervisor 2 and* ***ROBIN PAKUDU*** *as Supervisor 1.*

The purpose of this study is to ascertain the effects of public service development initiatives. The research methodology combines a descriptive research design with a qualitative approach. The community, the heads of Sidomulyo and Sidodadi villages, the district secretary, and the head of Boliyohuto district served as the main sources of data for this study. Methods for gathering research data include documentation, interviews, and observation. According to the research findings, two indicators—political and administrative feasibility—are optimal, while three indicators—effectiveness, efficiency, and justice—are not yet at their best because a number of elements still need to be improved. Though not yet completely functional, the development of public services in Boliyohuto District has been executed well. Since the people are the ones who experience this influence, several things still need to be adjusted in order for the public services development in Boliyohuto District to proceed smoothly.

Keywords: *Public Service Development Program, Impact, and* Evaluation

ABSTRAK

AINUN RISKA KATIJAN, Evaluasi Dampak Program Pembangunan Pelayanan Publik Di Kecamatan Boliyohuto Kabupaten Gorontalo. Dibawah bimbingan **ROBIN PAKUDU** sebagai Pembimbing 1 dan **DIAN FITRIYANI KARIM** sebagai Pembimbing 2.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak program pembangunan pelayanan publik.Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data primer dalam penelitian ini terdiri dari Kepala Kecamatan Boliyohuto, Sekretaris Kecamatan Boliyohuto, Kepala Desa Sidomulyo, Kepala Desa Sidodadi, dan Masyarakat. Metode pengumpulan data penelitian melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada 3 indikator yang belum optimal diantaranya efektivitas, Efisiensi, Keadilan karena masih ada beberapa faktor yang harus diperbaiki serta ada dua indikator yang sudah optimal diantaranya yaitu Kelayakan politik Kelayakan Administrasi. Namun pembangunan pelayanan publik di Kecamatan Boliyohuto sudah terlaksana dengan baik meskipun belum sepenuhnya efektif. Dikarenakan yang merasakan dampak tersebut adalah masyarakat sehingga masih ada beberapa yang harus di perbaiki agar pembangunan pelayanan publik di Kecamatan Boliyohuto berjalan secara efektif.

Kata Kunci : Evaluasi, Dampak, Program Pembangunan Pelayanan Publik

Dipindai dengan CamScanner