DAFTAR PUSTAKA

Anwar,A,& Rahman,F. (2021).Analisis Dampak Program Pembangunan Pelayanan Publik Terhadap Kesejahteraan Masyarakat Di Kabupaten Gorontalo.

Atmosudirdjo Prayudi Hukum Administrasi Negara, Gralia Indonesia, Jakarta ,1666. D

Bovaird, T., & Löffler, E. (2009). Public Management And Governance (2nd Ed.). Routledge.

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2000). Pelayanan Publik Baru: Melayani Daripada Mengarahkan. Public Administration Review, 60(6), 549-559

Dunn, W. N. (2016). Analisis Kebijakan Publik: Pendekatan Terpadu (Edisi Ke-6). New York: Routledge.

Dunn, William N. 2013. Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Cetakan Kelima. Yogyakarta: Gajah Mada Universitas Press.

Frederickson, H. G. (1980). Administrasi Publik Baru. University Of Alabama Press.

Hadi,S (2010).Metode Penelitian Kualitatif.Yogyakarta:Andi Offset.Jurnal:

Hood, C. (1991). Manajemen Publik Untuk Semua Musim? Public Administration, 69(1), 3-19.

Hughes, O. E. (2012). Manajemen Dan Administrasi Publik: Sebuah Pengantar (Edisi Ke-4). Palgrave Macmillan.

Karim, D. F., (2023). Akuntabilitas Pelayanan Administrasi. *Jambura Journal Of Administration And Public Service*, *4*(1), 1-9.

Keban, Yeremias T.. 2008. Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori Dan Isu. Yogyakarta: Gava Media

Kurniawan (2019). Dampak Sosial Ekonomi Masyarakat Akibat Pengembangan Lingkar Wilis Di Kabupaten Tulungagung. *Jurnal Agribis*, *5*(1), 55-85.

Lane, J. E. (2000). Manajemen Publik Baru. Routledge.

Moleong,Lexy J.2007,Metodologi Penelitian Kualitatif.Bandung:Remaja Rosdakarya Sugioyono.2007 Metode Kualitatif Dan R & D.Bandung: Elfabeta

Moore, M. H. (1995). Menciptakan Nilai Publik: Manajemen Strategis Dalam Pemerintahan. Harvard University Press.

Muhajir, H. Noeng. Metodologi Penelitian Kualitatif. Pendekatan Positivistik. Yogyakarta: Rake Sarisin, 2000. M

Musri, A. O. (2020). Pelaksanaan Program Sustainable Development Goals (Sdgs) Oleh Dinas Sosial Kota Pekanbaru Dalam Mengurangi Kemiskinan (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Osborne, S. P. (Ed.). (2010). Tata Kelola Publik Baru? Perspektif Muncul Tentang Teori Dan Praktik Tata Kelola Publik. Routledge.

Pakudu, R. (2024). Implementasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Sosial Kabupaten Gorontalo. Jurnal Administrasi Negara Dan Ilmu Pemerintahan, 3(1), 92-99.

Pakudu. R (2020). Pengaruh Perilaku Birokrasi, Budaya Organisasi Dan Kepemimpinan Terhadap Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah Kota Gorontalo. Jurnal Ilmiah Research Student, 1(5), 61-70.

Pasalong,Harbani.2010.Teori Administrasi Publik,Alfabeta,Bandung.

Pasolong, Harbani. (2010). Teori Administrasi Publik Bandung: Alfabeta.

Peters, B. G., & Pierre, J. (Eds.). (2012). Panduan Sage Tentang Administrasi Publik (Edisi Ke-2). Sage Publications.

Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2011). Reformasi Manajemen Publik: Analisis Komparatif - Manajemen Publik Baru, Tata Kelola, Dan Negara Neo-Weberian (Edisi Ke-3). Oxford University Press.

Waldo, D. (1948). Negara Administratif: Studi Teori Politik Administrasi Publik Amerika. Ronald Press.

Weber, M. (1922). Ekonomi Dan Masyarakat: Garis Besar Sosiologi Interpretatif. University Of California Press