ABSTRACT

ADHA KHOLILULOH UNIARDI, Relationship between Nurses' Workload and Implementation of Patient Safety at Toto Kabila Regional General Hospital, Bone Bolango Regency. Supervised by SABIRIN B SYUKUR as the first supervisor and FIRMAWATI as the second supervisor.

Patient safety is the process of providing safer hospital services for patients. This process aims to prevent injuries due to errors, either due to inappropriate actions or negligence in taking necessary actions. One reason for the lack of implementation of patient safety is the high workload. This study aims to determine the relationship between nurses' workload and the implementation of patient safety at Toto Kabila Regional General Hospital, Bone Bolango Regency. This study uses a quantitative research design with a cross-sectional approach. Sampling using total sampling technique with 55 respondents. Data collection using questionnaires and observation sheets. Data analysis using chi square analysis. The results of this study showed that there was a relationship between nurses' workload and the implementation of patient safety at Toto Kabila Regional General Hospital, Bone Bolango Regency. With a p value of 0.046 (<0.05). Although the workload is still light, nurses are advised to maintain professionalism in working and improve performance, especially in the implementation of patient safety. High quality services will result from good performance.

Keywords: Nurse Workload, Implementation of Patient Safety, Hospital

ABSTRAK

ADHA KHOLILULOH UNIARDI, Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Penerapan Patient Safety Di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Dibimbing oleh SABIRIN B SYUKUR sebagai Ketua dan FIRMAWATI sebagai Anggota.

Patient safety adalah proses pemberian layanan rumah sakit yang lebih aman bagi pasien. Proses ini bertujuan untuk mencegah terjadinya cedera akibat kesalahan, baik karena tindakan yang tidak tepat maupun kelalaian dalam mengambil tindakan yang diperlukan. salah satu alasan kurangnya penerapan patient safety adalah tingginya beban kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan beban kerja perawat dengan penerapan patient safety di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.penelitian ini menggunakan desain penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling dengan 55 responden. Pengumpulan data menggunakan lembar kuisioner dan lembar observasi. Analisis data menggunakan analisis chi square.Hasil penelitian ini didapatkan bahwa ada hubungan beban kerja perawat dengan penerapan patient safety di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Dengan nilai p value 0.046 (<0.05). Meskipun beban kerja masih ringan, namun perawat disarankan untuk tetap menjaga profesionalisme dalam bekerja dan meningkatkan kinerja khususnya dalam penerapan patient safety. Pelayanan yang berkualitas tinggi akan dihasilkan dari kinerja yang baik.

Kata Kunci : Beban Kerja Perawat, Penerapan Patient safety, Rumah Sakit