ABSTRACT

NAZLIA CINDRIYANI THALIB. The Relationship between Nurses' Roles and the Quality of Nursing Services at Toto Kabila Regional General Hospital, Bone Bolango Regency. Supervised by SABIRIN B. SYUKUR as the Chair and EUISH HUDAYAT as a Member.

Optimal nursing roles are critical to enhancing the quality of healthcare services. Nurses play many roles in hospitals, including caregiver, advocate, educator, coordinator, collaborator, and consultant. The quality of service is assessed based on its alignment with professional standards and service standards while utilizing available resources. Quality can be evaluated from five dimensions: reliability, responsiveness, assurance (which includes empathy), and tangibles.

The objective of this study was to determine the relationship between nurses' roles and the quality of nursing services. This research utilized an analytical survey design with a cross-sectional approach. The population consisted of 124 inpatient nurses working at Toto Kabila Regional General Hospital. The sampling technique employed was purposive sampling, using Slovin's formula.

Data collection was conducted using questionnaires and observation, with data analyzed through univariate and bivariate analyses using the Chi-square test. The results indicated a significant relationship, with a p-value of 0.041 at a significance level of $\alpha < 0.05$.

In conclusion, there was a significant relationship between nurses' roles and the quality of nursing services, leading to the acceptance of the alternative hypothesis (Ha) and rejection of the null hypothesis (Ho).

Keywords: Nurses' Roles; Quality of Nursing Services

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

NAZLIA CINDRIYANI THALIB.Hubungan Peran Perawat Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Dibimbing oleh SABIRIN B. SYUKUR sebagai Ketua dan EUISH. HUDAYAT sebagai anggota.

Peran perawat yang optimal merupakan faktor kunci dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. Ada banyak peran perawat di rumah sakit antara lain: memberikan asuhan keperawatan *caregiver*, advokat, edukator, koordinator, kolaborator, dan konsultan. Kualitas pelayanan adalah nilai dari pelayanan yang sesuai dengan standar profesi dan standar pelayanan dengan menggunakan potensi sumber daya yang tersedia Kualitas pelayanan dapat ditinjau dari 5 dimensi kualitas pelayanan yakni *reliability*, *responsiveness*, *assurance* artinya *Emphaty*, dan *tangible*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Hubungan Peran Perawat Dengan Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango. Penelitian ini menggunakan desain survei analtik dengan pendekatan *crosssectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap yang bekerja di RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango yang berjumlah 124.Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik *purposivesampling* dengan menggunakan rumus *slovin*. Pengumpulan data dilakukan dengan lembar kuisioner dan observasi di analisis secara univariat dan bivariat uji *Chi square*. Hasil penelitian ini sangat nyata dengan nilai *P Value* = 0,041 pada taraf uji <α =0,05.Kesimpulan: ada hubungan peran perawat dengan kualitas pelayanan keperawatan di RSUD Toto Kabila Kabupaten BoneBolango, dengan kata lain Hodi tolak dan Ha diterima.

Kata Kunci: Peran Perawat, Kualitas Pelayanan Keperawatan .

Dipindai dengan CamScanner

Dipindai dengan CamScanner