DAFTAR PUSTAKA

Apriyani, R. A. F. (2023). Hubungan Peran Komite Keperawatan Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan. Babul Ilmi_Jurnal Ilmiah *Multi Science* Kesehatan, 15(1), 222-232. https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/Kep/article/view/

Aulia, T., Sitohang, J. M., Sihaloho, L. B., Christine, A., & Endah, R. (2023). Peran Perawat dalam Pemberian Asuhan Keperawatan yang Bermutu untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Fakultas Keperawatan Universitas Sumatera Utara. *JURMIK (*Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan), 3(1), 18-28.

Ayomi, R. D., & Suroso, J. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Perawat Dalam Orientasi Pasien Baru Dengan Kepuasan Pasien. Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan, 14(2), 69–78. http://jurnal.itekesmukalbar.ac.id

Bayu, P. (2021). hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat pelaksana di RS Yukum Medical Centre Lampung Tengah. 7–17.

C Situmorang, R. A., & Emiliana Tarigan. (2023). Pengaruh Pengarahan Kepala Ruang Mengoptimalkan Peran Ketua Tim dengan Kinerja Perawat : Literature Review. Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia *(MPPKI)*, *6*(11), 2122-2131. https://doi.org/10.56338/mppki.v6i11.4139

Fatrida, D., Machmud, R., & Rahayuningsih, A. (2023). Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan Sebagai Strategi Untuk Meningkatkankepuasan Pasien Dipuskesmas:Literatur Review. Jurnal'Aisyiyah Medika, *8*(2), 354-370.

Hidayat, E., Asnawati, R., Studi, P., & Keperawatan, I. (2021). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadat Tingkat Kepuasan Klien Di Ruang Rawat Inap Di Rs Tani Dan Nelayan Kabupaten Boalemo. Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan). https://journal.umgo.ac.id/index.php/Zaitun/article/view/1171

Imelda, L., Frans, S., & Tage, P. S. K. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Baru Di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Kefamenanu. *CHMK Nursing Scientific Journal*, *5*(1), 6–17.

Lestari Puspaningrum Kadir, Sabirin B. Syukur, & Fadli Syamsuddin. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Tombulilato. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, *2*(1), 159–171. https://doi.org/10.55606/jurrikes.v2i1.972

Muhammad Anzar, Nur Afni, & Mohamad Afaldi. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Keperawatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Puskesmas Tinombo. Jurnal Kolaboratif Sains, 6(7), 765–772. https://doi.org/10.56338/jks.v6i7.3855

Nisa, K. (2019). Peran dan kewajiban perawat sebagai pemberi asuhan keperawatan di rumah sakit. *Jurnal Keperawatan*, 7. https://osf.io

Puspanegara, A., Wulan, N., & Putri, C. R. (2023). Hubungan peran perawat manajer dengan etika perawat pelaksana dalam pelayanan asuhan keperawatan di ruang rawat inap RSU Kuningan Medical Center. *Journal of Public Health Innovation*, *3*(02), 115–121. https://doi.org/10.34305/jphi.v3i02.688

Talib, A. S., Syukur, S. B., Syamsudin, F., Studi, P., Keperawatan, I., Gorontalo, U. M., & Gorontalo, K. (2023). Peran perawat dalam keselamatan pasien di rumah sakit umum daerah otanaha gorontalo. *Journal of Educational Innovation and Public Health*, *1*(2), 91–101.

Tyneke, Y., Harold, B., & Kairupan, R. (2023). Kualitas Pelayanan Keperawatan Berdasarkan Dimensi *Reliability , Responsivness , Assurance , Empathy , Dan Tangible* Di Rumah Sakit Tingkat II Robert. Jurnal Kesehatan Tambusai, 4, 387–395.

Wahyudi, I., & Handiyani, H. (2023). Peran Perawat Manajer Pada Pelayanan Kesehatan Primer: Studi Literatur. Jurnal Sahabat Keperawatan, *5*(01), 196–205. https://doi.org/10.32938/jsk.v5i01.4032

herman ariadi, dewi setya paramitha , Azahri, M. fahrin. (2022). Peran Kredensialing Dalam Meningkatkan Profesionalisme Perawat.

Qomariah, A. B. S. (2023). Komprehensif Konsep Dasar Keperawatan.

Faiqh Albayn M.Kep Devanda, N. (2023). Dasar - Dasar Keperawatan.

Ratanto S, Kep. M, kep dkk Ns., D. (2023). Manajemen Keperawatan.

Nurssalam. (2015). Manajemen Keperawatan.

Glerean, N., Palese, A., & Grassetti, L. (2023). *Digital competence among nurses: A cross-sectional study. Journal of Nursing Management*

Akram, A. S., Mohamad, N., & Akram, S. (2023). *The impact of clinical competence and self-efficacy on newly graduated nurses' job performance: A longitudinal study. Nurse Education Today.*

Younas, A., Sundus, A., Zeb, H., & Sommer, J. (2023). *Male nurses' experiences, challenges, and strategies in nursing: A qualitative meta-synthesis. Journal of Nursing Scholarship*

Lim, S., Kim, K., & Choi, H. (2024). *Gender differences in nurse-patient communication and its impact on patient satisfaction: A cross-sectional study. International Journal of Nursing Studies.*