ABSTRAK

NINDY RAHMATIA DINI. Hubungan *Responsiveness* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD dr. MM Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. Di Bimbing oleh SABIRIN B. SYUKUR sebagai Ketua dan HASLINDA DAMANSYAH sebagai anggota.

Responsiveness perawat merupakan aspek penting dalam kualitas pelayanan kesehatan yang berhubungan langsung dengan kepuasan pasien. Hal ini merujuk pada kemampuan perawat untuk merespons kebutuhan pasien dengan cepat, efektif, dan penuh perhatian. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang IGD RSUD dr. MM Dunda Limboto Kabupaten Gorontalo. Metode Penelitian yang digunakan adalah Kuantitatif dengan pendektan survey analitik dan menggunakan desain penelitian *cross sectional.* Populasi 83 Pasien yang masuk di ruang IGD RSUD dr. MM Dunda limboto Kabupaten Gorontalo, dengan sampel sebanyak 46 orang yang dipilih menggunakan Accidental Sampling dan Instrumen Penelitian adalah *kuesioner.* Hasil penelitian menunjukan bahwa dari 46 responden, 42 responden (91,3%) Memiliki *Responsiveness* yang baik dan Kepuasan Pasien yang Puas, tidak ada responden dengan *responsiveness* perawat yang baik dengan kepuasan pasien yang kurang puas (0%). dan dari 4 responden (8,6%) yang memiliki *Responsiveness* yang baik dan kepuasan pasien yang kurang puas 4 (8,6%). Hasil Anaisis dengan uji *Chi-square* menghasilkan nilai *p value* = 0,000. Kesimpulan Hasil tersebut menunjukan bahwa dalam penelitian ini terdapat Hubungan Responsiveness Perawat Dengan Kepuasan Pasien. Saran penelitian ini memberikan gambaran umum tentang hubungan antara responsivitas perawat dan kepuasan pasien, berdasarkan pendekatan metodologis yang umum digunakan dalam penelitian di bidang kesehatan.

Kata Kunci : Instalasi Gawat Darurat, Kepuasan Pasien, *Responsivesness*

ABSTRACT

EARLY NINDY RAHMATIA. The correlation between patient satisfaction and nurse responsiveness in the emergency department at RSUD Dr. MM Dunda Limboto, Gorontalo Regency. led by member Haslinda Damansyah and chair Sabirin B. Syukur.

A crucial component of the quality of healthcare services that is closely linked to patient satisfaction is the responsiveness of nurses. This speaks to the nurse's capacity to attend to, act upon, and react swiftly to the requirements of the patient. The purpose of this study is to examine the connection between patient satisfaction and nurse response in the emergency department at RSUD Dr. MM Dunda Limboto, Gorontalo Regency. The study design was cross-sectional, and the methodology was quantitative utilizing an analytical survey approach. Population: 46 individuals were chosen for the sample by accident sampling out of 83 patients hospitalized to the emergency room at RSUD Dr. MM Dunda Limoto Gorontalo Regency. The research instrument used was a questionnaire. According to the study's findings, out of the 46 respondents, 42 (91.3%) reported having good nurse responsiveness and satisfied patient satisfaction; the remaining respondents (0%) reported having less satisfied patient satisfaction. Moreover, 4 (8.6%) respondents reported having good responsiveness, and 4 (8.6%) reported having poor patient satisfaction. Reliability of the analysis of the product is determined by how many times it is tested. In summary These findings indicate that there is a relationship between patient satisfaction and nurse response in this study. The relationship between nurse responsiveness and patient satisfaction is briefly discussed in this research proposal, which is based on methodological techniques frequently employed in health-related research.

Keywords: ER, Patient Satisfaction, Responsiveness