DAFTAR PUSTAKA

Aprillia, Merisa. 2021. “Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasaan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat.” *Media Husada Journal Of Nursing Science* 2(1): 1–6.

eka susanti, safrul rijali. 2023. “Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) Dilihat Dari Aspek Responsiveness (Ketanggapan) Pada Kantor Desa Pulau Ku’u Kecamatan Tanta Kabupaten Tabalong.” 6.

Gaurifa, Elles Pertiwi. 2019. “Gambaran Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2019.” : 41.

Hamid, Rismawati, Djoko Lesmana Radji, and Yulinda L. Ismail. 2020. “Pengaruh Empathy Dan Responsiveness Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pelanggan.” *Oikos Nomos: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis* 13(1): 27–38.

Hasanah, Rani, and Chatila Maharani. 2022. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat.” *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition* 2(1): 75–82.

Ilham, Muhammad Adiul. 2023. “Hubungan Respons Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan.” : 1–20.

James W, Elston D, Treat J et al. 2022. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Ruang Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Di Masa Pandemi Covid-19.” *Andrew’s Disease of the Skin Clinical Dermatology.* 7(2).

Jurotulmaniyah, umi hanik. 2019. “Pengaruh Responsiveness Perawat Terhadap Minat Memanfatkan Kembali Layanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Paru Dungus Madium.” : 1–154.

Kotler, 2016. 2019. “Hubungan Respontimeperawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Daerah Sanana Kabupaten Kepulauan Sula.” *Journal Of Community and Emergency* 7(1): 66–76.

Kristiani, Yeni et al. 2022. “Hubungan Waiting Time Dengan Kepuasan Pasien Prioritas 3 Di Instalasi Gawat Darurat RS Panti Waluya Sawahan Malang.” *Nursing News* 2(2).

Manurung, N A, and D Nababan. 2022. “Analisis Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Rumah Sakit Putri Hijau Kesdam I/BB Medan Tahun 2019.” *Excellent Midwifery …* 5(2): 53–66. http://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/view/216%0Ahttps://jurnal.mitrahusada.ac.id/index.php/emj/article/download/216/177.

Mbaloto, Freny Ravika. 2022. “Mutu Pelayanan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Buluye Napoa’e Kecamatan Moutong.” *Jurnal Keperawatan Pustaka Katulistiwa* 03: 19–25.

Munir, Miftahul, and Prodi Administrasi Kesehatan. 2021. “PENGARUH RESPONSIVENESS PERAWAT DALAM PRAKTIK KOMUNIKASI.” 2(1).

Ningsih, Eka Rida Suria, and Ade Irma Suryani. 2023. “Tinjauan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rsud Kota Bandung.” *Jurnal Kesehatan Tambusai* 4(4): 7185–90.

Nofriadi, Nofriadi, Mera Delima, Yuni Sara, and Kata Kunci. 2020. “Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan.” *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis* 2(1): 67–72.

Patodo, Jessiliani Arvianesta, Starry H Rampengan, and Jootje M.L. Umboh. 2020. “Hubungan Antara Persepsi Mutu Layanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Medis Di RSU GMIM Pancaran Kasih Manado.” *Intisari Sains Medis* 11(2): 434–38.

Prahmawati, Pira, Asri Rahmawati, and Kholina Kholina. 2021. “Hubungan Response Time Perawat Dengan Pelayanan Gawat Darurat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Demang Sepulau Raya Lampung Tengah.” *Jurnal Wacana Kesehatan* 6(2): 69.

Purnama, Anci. 2018. “PENGARUH RESPONSIVENESS DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. PELAYARAN NASIONAL SAMUDRA TUJUH.”

Putri, Prestasianita, Alfid Tri Afandi, and Dian Aringgar. 2021. “Explorasi Karakteristik Dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Jember.” *Nursing Sciences Journal* 5(1): 35.

Repi, Noviano B et al. 2024. “Pasien Instalasi Gawat Darurat Rsu Gmim Kalooran Amurang Pasca Pandemi Covid-19.” 8: 2753–65.

Rusmana, wempi eka, Sali Setiatin, and anita putri Wijayanti. 2023. “Pengaruh Responsiveness Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap.” 11(2).

Saprilla, Ajenk Nanda. 2018. “Pengaruh Responsiveness Perawat Dalam Praktik Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap Rsu Haji Surabaya.” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 6(2): 173.

Sinurat, Samfriati, Indra Hizkia Perangin-angin, and Josephine Christabel Lombu Sepuh. 2019. “Hubungan Response Time Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Di Instalasi Gawat Darurat.” *Jurnal Penelitian Keperawatan* 5(1): 16102–11.

Sukma Hidayatun Nahdliyin. 2020. “Pengaruh Fasilitas Dan Daya Tanggap (Responsiveness) Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Aqiqah Bunayya Kediri.” : 1–122. http://digilib.uinsby.ac.id/46917/.

Syukur, Sabirin B, and Euis H. Hidayat. 2021. “Peran Interpersonal Kepala Ruangan Dengan Motivasi Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.” *Zaitun (Jurnal Ilmu Kesehatan)* 9(1): 933.

Tamba, Nurbangkit. 2022. “Pengaruh Tangible Dan Responsiveness Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap.”

Setiawan, R., & Suryani, T. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas terhadap kepuasan pasien di RSUD Abdul Moeloek Bandar Lampung. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 8(1), 45-55.

Tambunan, Efridayanti. 2021. “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Diwilayah Kerja Puskesmas Aek Batu.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(February): 2021. https://doi.org/10.1080/09638288.2019.1595750%0Ahttps://doi.org/10.1080/17518423.2017.1368728%0Ahttp://dx.doi.org/10.1080/17518423.2017.1368728%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ridd.2020.103766%0Ahttps://doi.org/10.1080/02640414.2019.1689076%0Ahttps://doi.org/.

Hall, L. H., Johnson, J., Watt, I., Tsipa, A., & O'Connor, D. B. (2018). Healthcare staff wellbeing, burnout, and patient safety: A systematic review. *Journal of Advanced Nursing*, 74(3), 584-600. https://doi.org/10.1111/jan.13491

Oliver, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*, 17(4), 460-469. https://doi.org/10.2307/3150499

Otani, K., Waterman, B., & Dunagan, W. C. (2012). Patient satisfaction: How patient health

conditions influence their satisfaction. *Journal of Healthcare Management*, 57(4), 276-292.