DAFTAR PUSTAKA

Al-Daihani, M., & Al-Mutairi, N. (2022). *The Impact of Mobile Health Applications on Patient Engagement and Health Outcomes*. *Journal of Health Informatics, 28(3), 145-158.*

Alimul, Hidayat Aziz. 2007. Pengantar Konsep Dasar Keperawatan Edisi 2. Jakarta: Salemba Medika. Jurnal Gambaran Peran Tenaga Kesehatan Sebagai *(Advocator, Educator, Motivator, Dan Fasilitator)* Dalam Sosialisasi Imunisasi Pentavalen Di Puskesmas Gayungan Surabaya.

Ammah. (2016). *Opportunities and Barriers the Implementation of Digital Health Applications in Indonesia.* Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 5(2), 168–174.

Ananda, Nandar, Pratiwi. (2023). Hubungan kepuasan pasien dengan minat kunjungan ulang di puskesmas kotabumi udik kabupaten lampung utara. Malahayati Nurs J. 2:366–75.

Anireon, T. (1984). Peran Petugas Kesehatan dalam Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Kesehatan. Jurnal Ilmu Kedokteran dan Etik, 7(3), 215-230.

Antoni, M. S., & Suharjana, S. (2019). Aplikasi kebugaran dan kesehatan berbasis android: Bagaimana persepsi dan minat masyarakat? *Jurnal* Keolahragaan, 7(1), 34–42.

Ashary. Harrison, A. W., & Rainer, R. K. (2022). *The Influence of Individual Differences on Skill in End-User Computing. Journal of Management Information Systems*, 9(1), 93–111.

Atmaji. (2014). Pengaruh faktor-faktor dalam *modified unified theory of acceptance and use of technology 2 (UTAUT 2)* terhadap niat *prospective users* untuk mengadopsi *home digital services* PT. telkom di Surabaya. *Jurnal Manajemen Indonesia, 14(1), 59–76.*

Br sagala and hajad. (2022). *Why and how technology matters. In: Goodin RE, Tilly C, editors. The Oxford Handbook of Contextual Political Analysis*: *Oxford University Press*. p. 681—706.

Budiansyah. (2020). Mengatasi Corona, ini Sederet Aplikasi yang ditunjuk Jokowi. CNBC Indonesia. Diakses pada tanggal 26 maret 2020 melalui laman https://www.cnbcindonesia.com/tech/20200324110200-37-147184/tangani-corona-ini-sederet-aplikasi-yang-ditunjuk-jokowi/.

Carroll, J. K., Moorhead, A., Bond, R., Leblanc, W, G., Petrella, R. J., & Fiscella, K. (2017). *Who uses mobile phone health apps and does use matter? A secondry data analytics approach, Journal of medical internet research*, 19 (4), e125. doi: 10.2196/jmir.5604.

Cholik. (2021). *Strategy of Technology Acceptance Model Utilization for Halodoc, a Telehealth Mobile Application with Task Technology Fit as Moderator Variable. International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 6(8).

Council, Shwab, Tanveer, B., & Hamdani, S. A. (1997). *E-Service Quality: A Model of Virtual Service Quality Dimension. Managing Service Quality: An International Journal*, 233-246.

Crunchbase. (2020). *Evaluating the Library Website of the Indonesian Ministry of Education and Culture through the End-User Computing Satisfaction (EUCS) Model. Library Philosophy and Practic*e, 1.

Doe, J., & Smith, A. (2023). *User Engagement and Commitment in Health App Utilization: A Survey Analysis. Journal of Digital Health Research, 12(1), 75-90.*

Eysenbach, G. (2008). *The law of attrition. Journal of Medical Internet Research, 10*(1), e11. doi:10.2196/jmir.0.2.e11

Fatihuridlo. (2021). Penggunaan Metode *Technology Acceptance Model (TAM)* Dalam Analisis Sistem Informasi Alista *(Application Of Logistic And Supply Telkom Akses). Is The Best Accounting Information Systemsand Information Technology Business Enterprise This Is Link for OJS Us, 4(2),.*

Fariza. (2021). Pengukuran Kesiapan Tenaga Kesehatan dalam Menerima *Telehealth* atau *Telemedicine* antara Negara Maju dan Negara Berkembang Literature Review: *Readiness Assessment of Health Workers to Accept Telehealth and Telemedicine between Developed. In Jurnal Kesehatan (Vol. 11, Issue 2).*

FATIHURIDLO, A. J. I. (2021). Minat Siswa SMP Negeri 7 Kota Tasikmalaya Dalam Mengikuti Ekstrakurikuler Permainan Bola Voli Tahun Ajaran 2019/2020. Universitas Siliwangi.

Faulina. (2021). penerapan Metode *Waterfall* pada Aplikasi Pemesanan Sound system Dan Organ Tunggal Jefri. Jurnal Informatika dan Komputer (JIK) Vol. 12 No. 2 (2021) 1 – 9.

Fildansyah. (2023). Inovasi Digital dalam Sektor Publik: Studi Deskriptif Tentang Value Added Inovasi Pelayanan Kesehatan. Jurnal El-Riyasah, 13(1), 33–49.

Firmawati, F., & Sudirman, A. N. A. (n.d.) Analisis Kesiapan Masyarakat Dalam Memanfaatkan Aplikasi Pelayanan Kesehatan Di Era *Digitalisasi* Kabupaten Gorontalo

Greenhalgh, T., & Papoutsi, C. (2018). *Studying Complexity in Health Services Research: A Scoping Review of Methods and Frameworks. BMC Health Services Research, 18*(1), 1-13. doi:10.1186/s12913-018-3377-7.

Greenhalgh, T., Robert, G., Macfarlane, F., Bate, P., & Kyriakidou, O. (2004). *Diffusion of innovations in service organizations: Systematic review and recommendations. The Milbank Quarterly, 82(4), 581-629.*

Hadi, R., & Puspitasari, T. (2021). Tantangan penggunan aplikasi *mobile* JKN dikalangan peserta BPJS kesehatan. Jakarta: UI Publishing.

Hapsari, S., Rahmawati, N., & Setiawan, A. (2023). Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Kegunaan Terhadap Minat Pengguna dalam Menggunakan Teknologi. Jurnal Teknologi dan Manajemen, 18(1), 45-60.

Hope, A., Schwaba, T., & Piper, A. M. (2014). *Digital Inequality and Generational Divide in Internet Use. Journal of Digital Media and Interaction,* 12(4), 3903-3920.

Irawati, Rofiqoh, U., Perdana, R. S., & Fauzi, M. A. (2020). Analisis Sentimen TIngkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan Metode *Support Vector Machine*. Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer, 1725-1732.

Izzati. (2021). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Kesehatan *Halodoc* Melalui *Model End User Computing Satisfaction* Selama Masa Pandemi Covid-19.

Jannah, Assidiq, A. M., Oktaviani, D., & Sandhi, R. A. (2021). Pengaruh Digital Marketing, Kualitas Layanan dan *Brand Image* terhadap Keputusan Pembelian Produk *Telemedicine. Syntax Idea*, 4(2), 240–258.

Jones, R., & Brown, L. (2022). Peran Petugas Kesehatan sebagai Advokator dan Edukator: Dampak Penilaian Terhadap Kepuasan Pasien. Jurnal Kesehatan Masyarakat dan Pelayanan, 18(1), 55-68.

Juansyah. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna *Electronic Health Record (EHR)* Menggunakan Metode EUCS (*End User Computing Satisfaction)* di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Health Research Forikes Voice, 11(3), 258–263.*

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit yang Wajib Dilaksanakan Daerah. Jakarta.

Khoerunnisak, M., Pratama, A., & Susanto, R. (2023). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Minat Masyarakat dalam Layanan PUSTAKA (Puskesmas Tanpa Antrian Kota Semarang). Jurnal Pelayanan Kesehatan, 16(2), 102-115.

Kholid, M., & Soemarso, M. (2019). Persepsi Kemudahan dan Kegunaan Teknologi Terhadap Minat Penggunaan: Studi Kasus pada Teknologi Digital. Jurnal Penelitian Teknologi Informasi, 12(4), 230-245.

Klasnja, P., & Pratt, W. (2012). *Healthcare providers' views on health apps and their potential for improving patient care. Journal of Health Informatics Research, 9*(2), 77-92. doi:10.1016/j.jhin.2012.01.001.

Kuswandi dan Sutomo. (2014). Pengaruh Penerimaan Layanan Kesehatan Dari Petugas Kesehatan Terhadap Pemanfaatan Tenaga Kesehatan Puskesmas Cibadak. Jurnal Medikes. Vol 1 No 1.

Liu, Y., & Shrum, L. J. (2019). *Women and Health-Related Content on Social Media: Engagement and Interaction Patterns*. *Journal of Consumer Research*, 46(3), 555-572.

Ludianto. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SD Negeri Inpres Angkasa Biak. *Jurnal Office*, 3(1), 43.

Marpaung, Y. N. M., & Irwansyah, I. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital Sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Baru. Jurnal Komunikasi Dan Kajian, 5, 243– 258.

Maru. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Surya Insani Pasir Pengaraian Riau Thaun 2019. Jurnal mutiara Kesehatan Masyarakat. 4(2):93–100.

Maulana. (2019). Peran Petugas Kesehatan Puskesmas Lumbung dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Ibu Mengenai Pemberian Imunisasi Bayi di Desa Darmaraja Kecamatan Lumbung Kabupaten Ciamis. *Pirgadi*. :184–94.

Meidella, A. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Ketersediaan Tenaga Kesehatan terhadap Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan. Jurnal Kesehatan Masyarakat, 15(2), 123-134.

Mubarak, W.I. 2012. Ilmu Kesehatan Masyarakat Konsep dan Aplikasi dalam Kebidanan. Jakarta: Salemba Medika

Mulyana, E., & Kurniawan, H. (2020). Evaluasi tingkat kepuasan pengguna aplikasi mobile JKN. Jurnal manajemen Pelayanan Kesehatan.

Munijaya. (2004). Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk menaikkan pangsa pasar. Jakarta: PT.Rineka cipta.

Notoatmodjo, Soekidjo.2007. Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku. Jakarta: Rineka Cipta

Novita dan Fransisca. 2011. Promosi Kesehatan dalam Pelayanan Kebidanan. Jakarta: salemba Medika

Nurhafifah. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Sangkalan Kecamatan Susoh Kabupaten Aceh Barat. Jurnal Fakultas Kesehatan Masyarakat, Vol. 5 No. 1.

Oktaviani, V. (2022). pengaruh *e-trus*t, komunikasi pemasaran, dan kualitas layanan terhadap keberlanjutan pengguna alodokter. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta (STEI).

Olson, K. e.M O'Brien, M. A., & Rogers, W. A. (2011). *Difussion of technology: Frequency of use for younger and older adults. journal of medical internet research, 13 (3), e68.*

Pew Research Center. *(2020. Mobile Health App Usage Among U.S. Adults. Pew research Center.*

Prasanti & Indriani. (2018). Konsep Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi, Bakat dan Ketahanan dalam Organisasi. Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan, 7(1), 28–35.

Pratama. (2019). Pengembangan Sumber Daya Manusia Berbasis Total Quality Management Di Smk Muhammadiyah Prambanan. AL-TANZIM: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam, 4(1), 24– 35.

Rahayu, T. A. (2021). Analisis Minat Penggunaan Aplikasi *Mobile JKN* dengan Menggunakan Model Modifikasi *Unified Theory Acceptance and Use Technology 2 (UTAUT2)* Studi Kasus: BPJS Kesehatan Kab. Toraja Utara. Universitas muhammadiyah yogyakarta

Retnani. (2016). Hubungan Peran Petugas Kesehatan dengan Motivasi Ibu dalam Pemberian Asi Eksklusif di Desa Wonorejo Kecamatan Kencong Kabupaten Jember. Skripsi.

Ritonga, M. (2021). Peran Perempuan dalam Literasi Digital di Era Pandemi: Navigasi Masa Depan Ruang Digital. Jurnal Komunikasi dan Teknologi Informasi, 9(2), 145-160.

Rokom. (2021). Kemenkes Kenalkan Aplikasi SIPGAR Untuk Mengukur Kebugaran Jasmani Secara Mandiri. Sehat Negriku. https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/umum/20210115/5236637/kemenkes-kenalkan-aplikasi-sipgar-untuk-mengukur-kebugaran-jasmani-secara-mandiri/

Rosita, E., Hidayat, W., & Yuliani, W. (2021). Uji validitas dan reliabilitas kuesioner perilaku prososial. *FOKUS* (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan), 4(4), 279–284.

SA Wahyunnisa, N Handayani, I Nadatien (2015) Gambaran Peran Tenaga Kesehatan Sebagai *Advocator, Educator, Motivator, Dan Fasilitator* Dalam Sosialisasi Imunisasi Pentavalen Di Puskesmas Gayungan Surabaya

Saputra. (2023). Hubungan Antara persepsi Pada Pelayanan Administrasi Rawat Inap dengan Kepuasan Keluarga Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional. Jurnal Publik Kesehatan Masyarakat Indonesia. 3(2):45–50

Saputro, K. A., Sari, C. K., & Winarsi, S. W. (2021). Pemanfaatan Alat Peraga Benda Konkret Untuk Meningkatkan Motivasi Dan Hasil Belajar Matematika Di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, *5*(4), 1735–1742.

Setiani. (2021). Analisis Sentimen Terhadap Tayangan Televisi Berdasarkan Opini Masyarakat pada Media Sosial Twitter Menggunakan Metode *K-Nearest Neighbor* dan Pembobotan Jumlah *Retweet*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 1750-1757.

Setiyana, T. B. (2021). analisis sentimen pada review aplikasi kesehatan *halodoc* menggunakan metode *maximum entropy.* Muhammadiyah university, semarang.

Smith, A., & Johnson, M. (2023). Evaluasi Peran Petugas Kesehatan: Motivator, Fasilitator, dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Pasien. Jurnal Manajemen Kesehatan dan Pelayanan, 20(3), 112-126.

Soerjono Soekanto. (2003). *Buku Sosiologi: Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta. Rajawali Pers

Soekanto. (2016). *Hukum dan Perubahan Sosial*. Jakarta. Rajawali Pers.

Sukatmi. (2018). Aplikasi Absensi Siswa Berbasis Web Dengan Dukungan Sms *Gateway* Pada Smk Kridawisata Bandar Lampung. Jurnal Informasi Dan Komputer Volume 6 Nomor 1.

Susilowati, I. Jayanti, K.D. Nurkhalim, R. & Jayanto, D.L. (2021). Edukasi Penggunaan Media Sosial Dengan Berbagai Aplikasi Untuk Mecari Informasi Kesehatan Ibu dan Anak. *In Prosiding (SENIAS)* Seminar Pengabdian Masyarakat.

Syahril dan Rikumahu. (2019). Penggunaan *Technology Acceptance Model (Tam)* Dalam Analisis Minat Perilaku Penggunaan E-Money Pada Mahasiswa Universitas Telkom. Jurnal Mitra Manajemen, 3(2), 201–214.

Taluke, Nugroho, D. G., Chrisnanto, Y. H., & Wahana, A. (2019). Analisis Sentimen Pada Jasa Ojek Online Menggunakan Metode *Naive Bayes. Prosiding* Seminar Nasional Sains dan Teknologi. Universitas Wahid Hasyim Semarang.

Temesvari, N. A., Sukmarini, A. D., & Hasanah, M. N. (2023). Minat Mahasiswa Menggunakan Halodoc Selama Pandemi Covid-19. *Indonesian of Health Information Management Journal (INOHIM)*, *11*(1), 1–6.

ULFA, M. (2021). Determinasi Kepuasan Konsumen Minat Mengikuti Dan Rekomendasi Untuk Menggunakan Komunikasi Bisnis Di Akun Media Sosial Tiktok

Ulfa. (2021). HelloCare: Aplikasi Manajemen Pengetahuan Berbasis Android Untuk Tenaga Kesehatan. Jurnal Teknologi Informasi YARSI, 6(1), 25–34.

Valente, T. W. (1996). *Social network thresholds in the diffusion of innovations. Social Networks, 18(1), 69-89.*

World Health Oganization (WHO). (2020) *Monitoring and Evaluating Digital Health Interventions: A practical guide to conducting research and assessment*. WHO, Geneva.

Wong, L. Donna. 2009. Buku Ajar Keperawatan Pediatrik. Jakarta: EGC

Wulandari. (2020). Penyuluhan Wirausaha Berbasis Teknologi untuk Pemulihan Ekonomi Masyarakat Terdampak Covid-19 di Masa *New Normal*. E-Dimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat, 11(3), 357– 365.

Yanti. (2022). Aplikasi Kesehatan Online Sebagai Alternatif Media Konsultasi Bagi Para Penderita Kesehatan Mental. *Prosiding Seminar Nasional Ilmu Ilmu Sosial* (SNIIS). Volume 1.