DAFTAR PUSTAKA

Agus Budianto dan Gwendolyyn inggrit, 2010. Aspek jasa pelayanan kesehatan dalam prespektif perlindungan, KID bandung, Bandung

Arikunto, Suharsimi.2012 . Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.

Bagus, M. (2010). Buku Ajar Psikologi Komunikasi- Fakultas Psikologi. Surabaya: Universitas Airlangga

Broker, Chris. 2009. Ensiklopedia Keperawatan.Alih bahasa Andry H dkk editor bahasa Indonesia Estu Tiar. Jakarta :EGC

Carpenito, L. J. 2013. Diagnosa Keperawatan : Aplikasi pada Praktek Klinik. Edisi 6. Jakarta: EGC

Cheshire, 2012.*Nurses and Midwife Dress Code.*

Hajinezhad, M.E. Rafli, F. 2010. Riset keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah. Edisi 2. Jakarta

Kartikawati Dewi. 2013. Dasar-Dasar Keperawatan Gawat Darurat. Salemba Medika

Keputusan Mentri Kesehatan Republik Indonesia,2009. Standar Instalasi Gawat darurat (IGD) Rumah Sakit. Jakarta Mentri Kesehatan Republik Indonesia

Kotler, dan Keller. 2012. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.

Muslihatun, Wafi Nur. 2010. Asuhan Neonatus Bayi dan Balita. Yogyakarta: Jakarta: Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Nomor. 159b / MENKES / PER/II/1998

Muhlisin Abi. 2012. Keperawatan Keluarga. Yogyakarta

Nursalam. 2011. Proses dan dokumentasi keperawatan, konsep dan praktek.Jakarta : Salemba Medika.

Nursalam. 2011. Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan. Jakarta : Salemba Medika

Nooria, Widoningsih.2010. Pengaruh Persepsi Kualitas Jasa Pelayanan TerhadapKepuasan dan Loyalitas Pelanggan di RSU Saras Husada Purworejo.Skripsi (Tidak Diterbitkan). Fakultas Psikologi. Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Oemar. 2011. Proses Belajar Mengajar. Jakarta: Bumi Aksara

Perry, Potter. 2009. Fundamental of nursing, Jakarta: Salemba Medika

Pohan, Aulia. 2009. Ekonomi Moneter. Buku II. Edisi 1.Cetakan kesepuluh. BPFE. UGM: Yogyakarta.

Rowles C.J dan Moss,R 2010. Nursing Manajemen :Staff Nurse Job Satisfaction and Managenent style. WB Saunder Company. Philadelpia

Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitataif dan Kombinasi (Mixed. Methods). Bandung.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung

Tjiptono Fandy. 2010. Manajemen Jasa. Edisi Pertama. Yogyakarta

Undang-Undang No 29 Tahun 2009 Tentang Kesehatan dan Rumah Sakit