ABSTRACT

ERDI. The Correlation of Triage Implementation Accuracy with Patient's Family satisfaction level in Emergency Room of RSUD DR. M.M Dunda Limboto. Supervised by PIPIN YUNUS as the chairman and HASLINDA DAMANSYAH as member.

Triage is a way of sorting patients based on their therapeutics needs and available resources. Therapy is based on ABC state (Airway, with cervical spine control, Breathing and Circulation with bleeding control). Satisfaction is someone's happy feeling that arises after comparing their perception or impressions of the performance or result of a product and their expectations. The objective of research was to determine the triage implementation accuracy with patient's family satisfaction level at emergency room of RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. The design was a descriptive correlation with cross sectional approach and technique of choosing sample through accidental sampling on 80 samples. The result of using chi square test is fisher extract with significance level $\alpha = 0,05$ or 95 % obtained p value = 0.004. The conclusion, there is a relationship between the accuracy of triage implementation and the level of family satisfaction of patients in the ER at RSUD DR. M.M Dunda Limboto. Suggestions are to improve the accuracy in implementing the existing triage so as to achieve quality service quality and support the satisfaction of patients and families who receive services.

Keywords: Accuracy of Triage Implementation, Patient's Family Satisfaction Level

PUSAT BAHASA

ABSTRAK

ERDI. Hubungan Ketepatan Pelaksanaan Triase dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di UGD RSUD DR. M.M Dunda Limboto. Dibimbing oleh PIPIN YUNUS selaku ketua komisi pembimbing dan HASLINDA DAMANSYAH selaku anggota

Triase adalah cara pemilahan penderita berdasarkan kebutuhan terapi dan sumber daya yang tersedia. Terapi didasarkan pada keadaan ABC (Airway, dengan cervical spine control, Breathing dan Circulation dengan control pendarahan). Kepuasan adalah perasaan senang seseorang yang muncul setelah membandingkan antara persepsi atau kesannya terhadap kinerja atau hasil suatu produk dan harapan-harapannya Tujuan untuk mengetahui Hubungan Ketepatan Pelaksanaan Triase dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di UGD RSUD DR. M.M Dunda Limboto. Desain Penelitian bersifat deskriptif korelasi dengan pendekatan cross sectional dan tehnik pemilihan sampel dengan cara accidental sampling berjumlah 80 sampel. Hasil penelitian menggunakan uji Chi-Square pada Fisher exact dengan tingkat kemaknaan $\alpha = 0,05$ atau 95 % didapatkan nilai *p* value = 0,004. Kesimpulan ada hubungan Ketepatan Pelaksanaan Triase dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien di UGD RSUD DR. M.M Dunda Limboto . Saran lebih ditingkatkan ketepatan dalam pelaksanaan triase yang ada sehingga tercapainya kualitas pelayanan yang bermutu dan menunjang rasa puas pada pasien dan keluarga yang menerima pelayanan.

Kata kunci : Ketepatan Pelaksanaan Triase, Tingkat Kepuasan Keluarga pasien