ABSTRACT

MIRTA K. ANA. The Effect of the Performance of Health Officers on Health Services at Public Health Centers. Supervised by SABIRIN B. SYUKUR part of the chairman and FIRMAWATI as a member

Performance is the result or work achievement of an individual or group in carrying out the tasks and responsibilities that have been given. This study aims to determine whether there is an effect of the performance of health officers on health services at the public health center. This research method used a literature study through Google scholar with a total gain of 47,000, 20 journals Indonesia one search and 46 *Garba Rujukan Digital* (GARUDA). 10 selected journals that meet the inclusion criteria are reviewed. The results indicated that the entire literature finds an influence on the performance of health officers on health services. Because with the performance of health officers who carry out performance indicators well, good service will also be provided for people who come for treatment

Keywords: Health Officer Performance, Health Service

ABSTRAK

MIRTA K. ANA Pengaruh Kinerja Petugas Kesehatan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. Dibimbing oleh SABIRIN B. SYUKUR sebagian ketua dan FIRMAWATI Sebagai anggota

Kinerja merupakan hasil atau pencapaian kerja sesorang individu maupun kelompok dalam melakukan tugas dan tanggung jawab yang telah di berikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh kinerja petugas kesehatan terhada pelayanan kesehatan dipuskesmas. Metode penelitian ini menggunakan desain studi kepustakaan atau *literatur riview* melalui *Google skolar* dengan total peroleh sebanyak 47.000, *indonesia one search* sebanyak 20 jurnal dan *Garba Rujukan Digital (GARUDA)* 46. 10 jurnal terpilih yang memenuhi kriteria inklusi direview. Hasil penelitian ini menunjukan seluruh literatur menemukan adanya pengaruh kinerja petugas kesehatan terhadap pelayanan kesehatan. Karena dengan dengan kinerja petugas kesehatan yang melaksanakan indikator kinerja dengan baik akan terlaksana pelayanan yang baik pula untuk masyarakat yang datang berobat

Kata Kunci : Kinerja Petugas Kesehatan, Pelayanan Kesehatan

PUSAT BAHASA GORONTALO

viii