DAFTAR PUSTAKA

Abadi, S., Wibowo, T., Murniati, Mahdi, Amran, R., & Situmeang, L. (2023). *Ekonomi Kesehatan: Menuju Indonesia Sehat dan Sejahtera*. CV Adanu Abimata.

Andini, R. U., Fannya, P., Widjaja, L., & Indawati, L. (2023). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sanggi Tanggamus Lampung. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, *2*(9), 3727–3736.

Ariga, R. A. (2020). *Konsep Dasar Keperawatan*. Deepublish.

Betten, S. I. P., Anugrahini, C., & Ratu, M. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Atambua Selatan Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, *1*(01), 50–57. https://doi.org/10.32938/jsk.v1i01.90

Chairunnisa, C., & Puspita, M. (2017). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS) Tahun 2015. *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan*, *13*(1), 9. https://doi.org/10.24853/jkk.13.1.9-27

Detty, A. U. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan, Rawat Inap dan Ruang Operasi Di Rumah Sakit Pertaminan Bintang Amin Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, *7*(1), 342–351.

Fardhoni. (2023). *Pengaruh Pelayanan Keperawatan dan Kinerja Perawat Terhadap Kepuasan Pasien*. Nasya Expanding Management.

Fatrida, D., Yunaspi, D., Suryani, U., & Yolanda, Y. (2023). *Strategi Pelayanan Keperawatan untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien*. CV Adanu Abimata.

Kaluku, K., Ervan, Yanti, D. E., Hidayat, A., Siswatiabdul, H., & Nuryani, D. (2024). *Perilaku Organisasi dalam Bidang Kesehatan*. Yayasan Cendekia Mulai Mandiri.

Kamalia, L. O. (2022). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit dan Puskesmas*. Media Sains Indonesia.

Lestari, Y. (2019). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Dependen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro*, *33*, 1–12.

Mangindara, Rahmadani, S., & Devi, S. (2022). *Manajemen Jaminan Mutu Kesehatan*. CV Feniks Muda Sejahtera.

More, Y. F., Littik, S. K. A., & Sinaga, M. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. T.C Hillers Maumere Kabupaten SIKKA. *Jurnal Untuk Masyarakat Sehat (JUKMAS)*, *7*(2), 110–119. https://doi.org/10.52643/jukmas.v7i2.3114

Mu'ah. (2016). *Kualitas Layanan Rumah Sakit Terhadap Emosi dan Kepuasan Pasien*. Zifatama Jawara.

Mustofa, A., Roekminiati, S., & Lestari, D. (2020). *Administrasi Pelayanan Kesehatan Masyarakat*. CV Jakad Media Publishing.

Nababan, D., Manurung, J., Martina, S. E., & Wahyuningsih, S. (2021). *Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum*. Zahir Publishing.

Peratiwi, N. I., Ithing, Rahayu, S., & Ambariani. (2021). Hubungan Empati Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Sri Pamela Tebing Tinggi. *Kesehatan Dan Kebidanan STIKes Mitra RIA Husada*, *10*(2), 118–127.

Permana, I. G. A. S., Krisnawati, K. M. S., & Swedarma, K. E. (2020). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dalam Menerima Pelayanan Bpjs Kesehatan Di Puskesmas Blahbatuh I Gianyar. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, *8*(3), 312. https://doi.org/10.24843/coping.2020.v08.i03.p13

Purnamasari, N. D. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Rumah Sakit Umum Daerah Raja Tombolotutu …. *Jurnal Ilmiah Kesmas-IJ*, *20*(2), 123–129. https://journal.stik-ij.ac.id/kesmas/article/view/77

Putri, E. M. I., Rahmi, C., & Paramitha, D. S. (2023). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Mahakarya Citra Utama.

Raharja, Y. D., Kusumadewi, S., & Astiti, D. P. (2018). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Poliklinik Gigi Dan Mulut Rumah Sakit Umum Puri Raharja. *ODONTO : Dental Journal*, *5*(1), 34. https://doi.org/10.30659/odj.5.1.34-44

Retnaningsih, D. (2021). *Keperawatan Paliatif*. Nasya Expanding Management.

Rimawati, & Suwardianto, H. (2020). *Manajemen Laktasi dan Tatalaksana Tersedak Pada Anak*. Chakra Brahmanda Lentera.

Sadaningsih, D., & Irsal, L. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Mutu Pelayanan Poliklinik Gigi Rumah Sakit Tk. IV Samarinda Selama Masa Pandemi COVID-19 The. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, *4*(1), 71–78. https://doi.org/10.21608/pshj.2022.250026

Saputri, D., Adiana, S., & Lakoan, M. R. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Poli Aanak Rumah Sakit X. *Indonesian Journal of Health Science*, *3*(2a), 160–169. https://doi.org/10.54957/ijhs.v3i2a.439

Setiatjahjati, S., Dewi, R., Muin, D., Kusumahati, E., Wahyuni, D. F., & Rambe, R. (2023). *Manajemen Farmasi*. PT Media Pustaka Indo.

Simarmata, H. C., Rumayar, A., & Wowor, R. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Terhadap Mutu Jasa Pelayanan Sakit. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *4*(3), 2323–2331.

Siregar, N. S. (2021). *Komunikasi Terapeutik Bernuansa Islami*. Scopindo Media Pustaka.

Talib, M. T. (2022). *Manajemen Rekam Medis Rumah Sakit*. CV Azka Pustaka.

Triwijayanti, R., & Rahmania, A. (2022). *Mulut Pelayanan Puskesmas dalam Persepsi Pasien*. CV Mitra Cendekia Media.

Tui, L., Syukur, S. B., & Syamsudin, F. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, *2*(1), 81–90.

Tulak, G. T. (2020). *Manajemen Keperawatan Bagi Pendidikan Vokasi*. CV Kanaka Media.

Umar, E. (2022). *Buku Ajar Manajemen Sarjana Keperawatan Jilid II*. Mahakarya Citra Utama.

Zaharuddin, Supriyadi, & Wahyuningsih, S. (2022). *Implementasi Manajemen Rumah Sakit*. Nasya Expanding Management.

Zaini, M. (2020). *Pengantar Komunikasi dalam Keperawatan dan Layanan Kesehatan*. Literasi Nusantara.