Abstract

This research aims to analyze the extent of user satisfaction with SIHEPI and how the results of the analysis of user satisfaction in using the system (SIHEPI) can be used as a reference for decision-making on system improvement. This research uses the pieces method by assessing the indicators of Performance, Information, Economy, Control and Security, Efficiency, Service. This research uses a quantitative description method, a sample of 190 respondents was taken. Observation and monitoring are carried out directly by the author on the research object by using research instruments in the form of google forms questionnaires using the likert scale. The analysis was carried out using SPSS version 25. The results of this study show that the user satisfaction level towards the Performance indicator (P1) 4.08 satisfied, (P2) 4.16 satisfied, (P3) 3.45 hesitate – hesitate,(P4) 3.87 satisfied, Information (I1) 4.00 satisfied, (I2) 3.98, satisfied, (I3) 4.18 satisfied, (I4) 3.89, Economic (E1) 4.15 satisfied, (E2) 4.19 satisfied, (E3) 3.53 satisfied, Control (C1) 3.99 satisfied, (C2) 3,71 satisfied, (C3) 3.94 satisfied, (C4) 3.73 satisfied, Efficiency (E1) 3.64, (E2) 4.19 satisfied, (E3) 3.78 satisfied, (E4) 4.11 satisfied, and Service (S1) 3.92 satisfied, (S2) 4.03 satisfied, (S3) 4.04 satisfied, (S4) 3.43 hesitant - doubtful.

Keywords: *Analysis, Information System, Pieces.*

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kepuasan pengguna terhadap *SIHEPI* dan bagaimana hasil analisis kepuasan pengguna dalam menggunakan sistem *(SIHEPI)* agar dapat dijadilkan acuan untuk pengambilan keputusan pada perbaikan sistem. Penelitian ini menggunakan metode *pieces* dengan menilai indikator Kinerja (*Performance*), Informasi (*Information*), Ekonomi (*Economic*), Penganturan dan keamanan (*Control & Security*), Efisiensi (*Efficiency*), Layanan (*Service*). Penelitianinimenggunakan metode deskripsi kuantitatif, sampel yang di ambil sebagai responden sebanyak 190. Pengamatan dan pemantauan dilakukan secara langsung oleh penulis pada objek penelitian dengan mengunakan instrumen penelitian berupa kuisioner google froms dengan mengunakan skala likert. Analisis dilakukan dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap indikator *Performance* (P1) 4.08 puas, (P2) 4.16 puas, (P3) 3.45 ragu – ragu,(P4) 3.87 puas, *Information* (I1) 4.00 puas, (I2) 3.98, puas, (I3) 4.18 puas, (I4) 3.89, *Economic* (E1) 4.15 puas, (E2) 4.19 puas, (E3) 3.53 puas, *Control* (C1) 3.99 puas, (C2) 3,71 puas, (C3) 3.94 puas, (C4) 3.73 puas, *Efficiency* (E1) 3.64, (E2) 4.19 puas, (E3) 3.78 puas, (E4) 4.11 puas, dan *Service* (S1) 3.92 puas, (S2) 4.03 puas, (S3) 4.04 puas, (S4) 3.43 ragu – ragu.

Kata Kunci: Analisis, *Sistem Informasi, Pieces.*

Dipindai dengan CamScanner