Abstrak

Kondisi kritis pada pasien yang dirawat di ruang ICU dapat menimbulkan kecemasan pada keluarga. Kecemasan disebabkan karena keluarga belum siap menerima kondisi yang sementara dihadapi serta tidak bisa menerima aturan yang berlaku diruang ICU. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan keluarga di ruang ICU. Desain penelitian *one group pre-post test*. Pengambilan sampel menggunakan menggunakan teknik *total sampling* dengan 45 responden. Pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Hasil penelitian menunjukan sebelum komunikasi terapeutik tingkat kecemasan berat 53,3% dan sedang 46,7%, sedangkan setelah komunikasi terapeutik tingkat kecemasan sedang 31,1% dan ringan 68,9%. Nilai uji T yang dilakukan mendapatkan *p-value* 0,000 < 0,05 dengan mean 20,889. Kesimpulan terdapat pengaruh yang signifikan antara pemberian komunikasi terapeutik terhadap tingkat kecemasan keluarga pasien diruang perawatan *Intensive Care Unit*.

Kata kunci: Kecemasan keluarga, Komunikasi terapeutik, Ruang *Intensive Care Unit*.