DAFTAR PUSTAKA

Barokah, A. M., Setianingsih, E. L., & Lituhayu, D. (2023). Analisis pelayanan perizinan tenaga kesehatan dengan aplikasi sistem informasi cerdas layanan terpadu untuk publik (sicantik) di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten wonogiri. *Journal of Public Policy and Management Review*, *12*(4), 326-345.

Daulay, N., Girsang, E., & Manalu, P.(2021) Potensi dan tantangan sumberdaya manusia dalam implementasi kebijakan pelayanan perizinan online pada dpmptsp kota medan. *Gema publica*, *6*(2), 137-157.

Indrajit, R. E. (2002). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*

Indrajit, R. E. (2005). *Konsep dan implementasi e-government: Menata pemerintahan berbasis teknologi informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.

Indrajit, R. E., Rudianto, D., & Zainuddin, A. (2005). *E-Government in action*

Indrayani, E. (2020). E-Government: Konsep, Implementasi dan Perkembangannya di Indonesia.

Irawan, B. (2017). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Paradigma*, *2*(1), 174-201.

Lois, G. A., Fadli, A. S. N., Renaldi, M., Santoso, M. A. R., & Wiranti, Y. T. (2019). Evaluasi Kesuksesan SICANTIK Menggunakan Information Systsem Succes Model (ISSM). *SPECTA Journal of Technology*, *3*(1), 41-58.

Pradana, f. (2023). *Efektivitas pelayanan perizinan melalui aplikasi sicantik cloud pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu di kota tanjungpinang* (Doctoral dissertation, IPDN).

Ramadhan, M. (2025). *Implementasi Aplikasi Sicantik Cloud Terhadap Pelayanan Perizinan Di DPMPTSP Aceh* (Doctoral dissertation, UIN Ar-raniry).

Ramdani, W. D. N. R., Nasir, M., & Sudirman, F. A. (2021). *Implementasi Aplikasi sicantik pada Dinas PMPTSP Kota Kendari: Tinjauan E-Government*. *PAMARENDA: Public Administration and Government Journal, 1*(1), 1–11.

Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Wijaya, D. A. S., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, *3*(5), 302-313.

Septiani, A., Syamsir, S., Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Wijaya, D. A. S., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *JURNAL SYNTAX IMPERATIF: Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, *3*(5), 302-313.

Sudiarkajaya, I. M., & Wikrama, A. W. B. (2022). Implementasi e-government pada dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu kabupaten klungkung. *Jurnal Ilmiah Cakrawarti*, *5*(2), 6-15.

Ramdani, W.D.N., Nasir, M., & Sudirman , F.A (2003). Implemetasi Aplikasi SiCantik pada Dinas PMPTSP Kota kendari : Tinjauan E-goverment. PAMARENDA: Publoc Administration and Goverment Journal

Kominfo.go.id. (2019). Kesepakatan bersama pemanfaatan SiCantik Cloud di PTSP

Botutihe, N., Suprapto, S., & Pahrun, D.S. (2003). Application off Good Governance Principles in Digital-Based Service of Gorontalo City. Jurnal of Management and Administration Provision,3(2),60-68

Lestari, S. N., & Wibowo, A. (2021). *Evaluasi Implementasi Apliksi SiCantik Cloud Pada DPMPTSP Kabupaten Gresik. Jurnal Publika, 9(2),112-123.* http://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/61064

Nugroho, T. A. (2022*). Analisis Kompetensi SDM dalam pelayanan perizinan berbasis Elektronik di DPMPTSP Kabupaten Wonogiri. Jurnal Pembangunan dan pemerintahan,*

Siregar, M. H. (2023) . *Kendala Pelayanan Perizinan Online di Kabupaten Kampar. Jurnal Administrasi Publik dan Bisnis,*

Kharisma, B. Y., & Fanida , N (2021). Penguatan kompetensi berbasis digital bagi ASN di era adaptasi kebiasaan baru