DAFTAR PUSTAKA

Amin, N. F. (2021). Populasi dan Sampel. In *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. *Jurnal Ilmiah* (Vol. 14, Issue 1)

Agustina, N., & Sakawati, H. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum bahagia Kota Makassar. *Universitas Negeri Makassar*, 1–21.

Amalia, R. (2022). *Penyuluhan Kebutuhan Dasar Ibu Bersalin*. *4*(2), 109–117.

Amir, A. N. (2022). *HUBUNGAN TINDAKAN DISCHARGE PLANNING BIDAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PADA IBU BERSALIN DI BPM KOTA PADANG.jurnal stikes syedza saintika(vol.13)22*.

Annah Hubaedah, E. eniyanti. (2019). *Mutu Kebidanan.*Surabaya:Guepedia The First On-Publisher in indonesia

Apriani, D., & Kusumaningrum, T. (2021). hubungan kualitas pelayanan persalinan. *Indonesian Midwifery and Health Sciences Journal*, *4*(3), 253–263. https://doi.org/10.20473/imhsj.v4i3.2020.253-263

Armita, A., Hamdiyah, H., Tahir, M., Laela, N., & Syahriani, S. (2023). Hubungan mutu pelayanan persalinan normal bidan desa dengan kepuasan ibu bersalin JURNAL RISET KESEHATANPOLTEKKES DEPKES BANDUNG. *Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung*, *16*(1), 136–143.

Cross, D., & Bagi, S. (2024). *BIDANG KEBIDANAN*. *1*(1), 18–25.

Dano, M. G. (2023). Analisis Manajemen Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. L. M. Baharuddin, M.Kes Kabupaten Muna. *Jurnal Promotif Preventif*, *6*(6), 846–853. https://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP/article/view/1027/601

Duwi Ramadhani, F., Mukti Palopi, D. L., & Musta'in. (2025). Hubungan kepuasan ibu bersalin dengan pelayanan. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, *7*(1), 117–124.

Erma. (2019). Manajemen Mutu Pelayanan Kebidanan. jurnal *Strada Press*, *37*, 217.

Handayani, L. T. (2018). Pedoman Dan Standar Etik Penelitian Dan Pengembangan Kesehatan Nasional. In *The Indonesian Journal of Health Science* (Vol. 10, Issue 1).

Harahap, H. P., Sikumbang, S. R., & Manalu, F. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan Kebidanan terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Nifas di RSU Mitra Sejati Medan. *Jurnal Kesehatan Global*, *3*(3), 130–139. https://doi.org/10.33085/jkg.v3i3.4718

Hayati, S., Theo, D., Asriwati, Aini, N., & Harahap, J. (2024). Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien diRuang Rawat Inap Renggali UPTD RSUD Datu Beru Takengon. *Termometer: Jurnal Ilmiah IlmuKesehatan Dan Kedokteran*, *2*(1), 177–192.

Hikmah. (2022). *Tingkat kepuasan ibu bersalin dengan pelayanan persalinan di puskesmas batahan di masa covid-19 tahun 2021*.

Imran, I., Yulihasri, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Puskesmas. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Sains Dan Humaniora*, *5*(3), 389–396. https://doi.org/10.23887/jppsh.v5i3.40846

Iryadi, R., Prihartini, A. R., & Irmawati, S. (2019). Jurnal Kesehatan Pertiwi Hubungan Mutu Pelayanan Kebidanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kebidanan. *Jurnal Kesehatan Pertiwi*, *1*(2), 48–52.

Itri, M., Ulsafitri, Y., Ardiani, Y., Kesehatan, F. I., Mohammad, U., Bukittinggi, N., Kesehatan, F. I., Mohammad, U., Bukittinggi, N., Kesehatan, F. I., Mohammad, U., & Bukittinggi, N. (2023). *HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERSALINAN DENGAN KEPUASAN IBU BERSALIN DI RUMAH SAKIT ISLAM*. *8*(1), 45–53.

Muchlis, D. N. (2021). *Book chapter kualitas pelayanan kesehatan ibu dan anak : tinjauan dalam perspektif kesehatan masyarakat, kedokteran, keperawatan dan kebidanan/ Dr. Nurmiati Muchlis, S.K.M., M.Kes. Dr. dr. H.Nasrudin, Sp.O.G (k)., M.A.R.S, Dr. A. Rizki Amelia A.P., S.K.M.malang:litnis.*

Najib, K. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Saptosari Gunungkidul D.I. Yogyakarta. *Manajemen, Bisnis Dan Ekonomi*, *1*(1), 35. https://doi.org/10.26798/manise.v1i1.666

Ndruru, D. L. P., Wau, H., & Manalu, P. (2019a). Ibu Bersalin Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak (Rsia) Sriratu Medan Tahun 2019. jurnal *Kesehatan Masyarakat*, *1*, 1–11.

Ndruru, D. L. P., Wau, H., & Manalu, P. (2019b). Kualitas Pelayanan Persalinan di Rumah Sakit Ibu dan Anak Sriratu Medan. *Jurnal Berkala Kesehatan*, *5*(2), 67. https://doi.org/10.20527/jbk.v5i2.7236

Octavia, Y. T. (2024). HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN PERSALINAN DENGAN KEPUASAN IBU BERSALIN. *Jurnal Ilmiah Obsgin*, *5*(2), 104–111.

Octavia, Y. T., Saragih, F. L., Syapitri, H., & Kusuma, S. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan Persalinan Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Di Puskesmas Padang Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Obsgin*, *5*(2), 104–111.

Pokhrel, S. (2024). asuhan kebidanan berkesinambungan (Continuity of Care) pada ibu hamil, bersalin, nifas, BBL dan KB. *Ayan 15*(1), 37–48.

Putri, dkk. (2021). Gambaran tingkat kepuasan ibu bersalin tentang pelayanan persalinan program jampersal di BPM yulia kota Semarang. *Jurnal Kebidanan*, *2*(1), 14.

Rizal, M., & Handayani, T. (2021). *Hubungan Karakteristik Ibu dengan Kualitas Pelayanan Persalinan di Puskesmas X. Jurnal Kebidanan Indonesia, 12(2), 88–96. 12*(2), 88–96. www.ine.es

Sabil, F. A., Nani, S., Makassar, H., Perintis, J., Viii, K., & Makassar, K. (2022). *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien*. *2*, 280–287.

Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). Metode Kuantitatif. In *Metode Kuantitatif* (Issue 1940310019).

Wahyuni, S. (2023). Pengaruh Umur terhadap Kepuasan Ibu Bersalin di Rumah Sakit Yogyakarta. *Jurnal Psikoborneo, 6*(3), 120–126. https://doi.org/10.37481/jmh.v3i3.812

Wulandari, E. (2020). Hubungan Pekerjaan dan Pendidikan dengan Kepuasan Pelayanan Persalinan. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, *10*(1), 33–40.