DAFTAR PUSTAKA

Alam, H. K., & Purnamasari, H. (2024). Efektivitas Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Digital Korlantas Polri. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 10(3), 511-522.

Apriliani, D., Rahman, B., & Ibrahim, I. (2021). Digitalisasi pelayanan publik (inovasi pelayanan publik berbasis android di Kabupaten Bangka). Jurnal sosial dan sains, 1(4), 260-268.

Atthahara, H. (2018). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government: studi kasus aplikasi Ogan Lopian Dinas Komunikasi dan Informatika di Kabupaten Purwakarta. Jurnal Politikom Indonesiana, 3(1), 66-66.

Marfu'ah, S., Kumalasari, A., & Swasanti, I. (2024). Digitalisasi Pelayanan Publik: Ketidaksiapan Masyarakat Dalam Penggunaan Aplikasi Identitas SKependudukan Digital Di Bojonegoro. Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi, 15(02), 271-283.

Maulani, S., & Setiawan, T. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi Sistem Pelayanan Izin Terbuka Elektronik (SIPEKA) Di DPMPTSP Provinsi Banten. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, *15*(1), 10-24.

Mohi, W. K., & Botutihe, N. (2020). Electronic Governance: Public Service Strategy For Regional Government Of Gorontalo Regency. International Journal of Management (IJM), 11(08).

Mohi, W. K., Botutihe, N., & Karim, M. H. (2024). Analisis Penerapan E-Government Melalui Aplikasi Sistem Formulir Elektronik Dan Informasi (Si-Feli) Oleh Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang (Pupr) Di Provinsi Gorontalo. Jurnal Administrasi Negara dan Ilmu Pemerintahan, 3(2), 121-127.

Mohi,W.K,Botutihe, N (2020). Strategi Pemerintah Daerah dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Masyarakat Melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Jurnal Ilmu Administrasi, 9(2), 115-124.

Muharam, R. S. (2019). Inovasi Pelayanan Publik Dalam Menghadapi Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Bandung. Decision: Jurnal Administrasi Publik, 1(01), 39-47.

Pakudu, R. (2024). Implementasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Sosial Kabupaten Gorontalo. Jurnal Administrasi Negara dan Ilmu Pemerintahan, 3(1), 92-99.

Panggabean, C., & Meilani, N. L. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman Dalam Tinjauan Digital Era Governance). SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah, 2(3), 721- 728.

Puhi, R., Suprapto, S., & Botutihe, N. (2025). Strategi Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik (Studi Kasus Di Kantor Camat Asparaga Kabupaten Gorontalo). Bureaucracy Journal: Indonesia Journal Of Law And Social- Political Governance, 5(1), 233-254.

Ramadhaniati, N. S. (2022). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi Desa Mojomalang (Studi Kasus: Layanan Mandiri). Jurnal Inovasi Penelitian, 3(4), 5673-5678.

Ramadhaniati, N. S. (2022). Implementasi Pelayanan Publik Berbasis Digitalisasi Desa Mojomalang (Studi Kasus: Layanan Mandiri). Jurnal Inovasi Penelitian, 3(4), 5673-5678.

Suprapto, S. (2023). Budaya Organisasi Kebudayaan Dan Kearifan Lokal Di Kabupaten Gorontalo . Nusantara Mega Press.

Yunaningsih, A., Indah, D., & Septiawan, F. E. (2021). Upaya meningkatkan kualitas layanan publik melalui digitalisasi. Altasia Jurnal Pariwisata Indonesia, 3(1), 9-16.

Zuraida, N. A., Hendrati, I. M., & Wardaya, W. (2023). Digitalisasi Pelayanan Publik Melalui Program Kalimasada Di Kelurahan Keputih, Kota Surabaya. JAPI (Jurnal Akses Pengabdian Indonesia), 8(2), 163-170.