ABSTRAK

Komunikasi terapeutik merupakan suatu cara untuk membina hubungan terapeutik antara perawat-klien yang dalam proses keperawatannya, dari komunikasi terapeutik akan mencapai kepuasan pada pasien. Kepuasan Pasien merupakan tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja pelayanan kesehatan yang diperoleh setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien dalam perawat dalam pemberian pelayanan keperawatan di ruang rawat inap (irina f) RSUD dr. MM Dunda Limboto. Desain penelitian ini merupakan survei analitik dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian berjumlah 354 pasien dengan teknik pengumpulan sampel menggunakan *purposive sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner dan observasi. Hasil dari penelitian ini didapatkan komunikasi terapeutik baik dengan kepuasan pasien kategori puas sebanyak 14 responden (31,8%), komunikasi terapeutik baik dengan kepuasan pasien kategori cukup puas sebanyak 1 responden (2,27%). Komunikasi terapeutik cukup dengan kepuasan pasien kategori puas sebanyak 7 responden (16%), komunikasi terapeutik cukup dengan kepuasan pasien kategori cukup puas sebanyak 8 responden (18,18%). Komunikasi terapeutik kurang dengan kepuasan pasien kategori puas sebanyak 3 responden (6,81%), komunikasi terapeutik kurang dengan kepuasan pasien kategori cukup puas sebanyak 11 responden (25%). Hasil uji statistik menggunakan *chi square* di peroleh nilai *p value*=0,000 dengan $a < 0{,}05$, maka dapat disimpulkan ada Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien dalam Pemberian Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap (Irina F) RSUD Dr.M.M Dunda Limboto.

Kata Kunci: komunikasi, terapeutik, kepuasan pasien

Abstract

Therapeutic communication is a way to establish a therapeutic relationship between nurses and clients, where effective communication can lead to patient satisfaction. Patient satisfaction is the level of contentment that arises from the performance of healthcare services after patients compare it with their expectations. This research aimed to determine the relationship between therapeutic communication and patient satisfaction in nursing services in the inpatient ward (Irina F) at RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto. This study employed an analytic survey design with a cross-sectional approach. The population consisted of 354 patients, and purposive sampling was used. Data collection techniques involved questionnaires and observation. The study results showed that therapeutic communication was good, with 14 respondents (31.8%) expressing satisfaction and one respondent (2.27%) expressing moderate satisfaction. Therapeutic communication was adequate, with seven respondents (16%) satisfied and eight (18.18%) moderately satisfied. Therapeutic communication was poor, with three respondents (6.81%) satisfied and 11 (25%) moderately satisfied. The statistical test using Chi-square yielded a p-value of 0.000 with $\alpha < 0.05$, leading to the conclusion that there is a relationship between the therapeutic communication of nurses and patient satisfaction in nursing services in the Inpatient Ward (Irina F) at RSUD Dr. M.M. Dunda Limboto.

Keywords: *Patient satisfaction, Communication, Therapeutic*

Dipindai dengan CamScanner