DAFTAR PUSTAKA

Agil, H. M., Rohman, T., & Santosa, P. R. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSU Proklamasi Rengasdengklok Tahun 2020. *Jurnal Bidang Ilmu Kesehatan*, *12*(1), 83–93. https://doi.org/10.52643/jbik.v12i1.2024

Ahmad, R. (2022). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruangan p2 Rsud Otanaha.

Arnaya dan Niryana. (2021). Tingkat kepuasan dan harapan pasien rawat jalan terhadap kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Mengwi.

Astutik, A. R. (2018). Komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien (Studi di Ruang Melati RSUD Bangil).

Ervianingsih. (2020). Kebijakan & Manajemen Pelayanan Kesehatan. Jawa Berat. Wadina Bhakti Persada Bandung.

Handayani, R. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik perawat yang dipersepsikan keluarga pasien dengan tingkat kepuasan di ruang rawat inap

Haryanto & Sariwating. (2019). Hubungan motivasi dengan penerapan komunikasi terapeutik oleh perawat pada pasien di ruang mengket katrili dan kabela RSJ Manado.

Hilda, A. R. S. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Ruang Bung Karno RSU Proklamasi Rengasdengklok. http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/kesehatan

Lazdia, W. (2021). Komunikasi Terapeutik dan Kecemasan Pasien Rawat Inap Bedah. https://ojs.fdk.ac.id/index.php/Nursing/index

Lestari, H., Armi, & Rogayah. (2022). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan ke[uasan pasien di ruangan rawat inap*. *2*(1), 15–21.

Maria Haryanti Butarbutar, Yuly Peristiowati, & Joko Prasetyo. (2023). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat dengan Kepuasan Klien Post Operasi di Rumah Sakit Umum Medan. DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan, 1(2), 152–162. https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i2.645

Marbun, G. (2022). *Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di ruang rawat inap rumah sakit santa elisabeth medan*. stikes santa elisabeth.

Mongi, t. (2020). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kepuasan pasien di ruang rawat jalan rumah sakitgmim kalooran amurang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, *15*(3).

Novitarum, L. S. A. D. V. (2023). Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Pelayanan Keperawatan Pada Pasien Rawat Inap Di Ruang Internis Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan.

Nurwahyuni, F. S., Sutresna, I., & Dolifah, D. (2024). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale*, *7*(1), 223-228. https://doi.org/10.52774/jkfn.v7i1.176

Nursalam, A., & Febriani, N. (2023). Pengetahuan Komunikasi Terapeutik Dalam Meningkatkan Perilaku Caring Perawat. Sukoharjo. Pradina Pustaka.

Prabowo, B., Y. (2022). Komunikasi Keperawatan. Cikarang. PT Kimshafi Alung Cipta.

Putri, E. M, I., Rahmi, C., Paramitha, D.S. (2022). Buku Ajar Manajemen DIII Keperawatan Jilid II. Jakarta. Mahakarya Citra Utama.

Rachmat, D. A., & Ganiem, L. M. (2020). Tahapan Komunikas Terapeutik Dokter Pada Pasien Di Klinik Kecantikan. Jurnal Komunikasi Global, 61-79.

Ramadia, A., Rahmaniza, R., & Maulidi, A. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa*, *10*(2), 393. https://doi.org/10.26714/jkj.10.2.2022.393-402

Ratulangi, L., I. (2022). Bunga Rampai Komunikasi Keperawatan. Jawa Tengah. PT Media Pustaka Indo.

Sagala, I. (2019). Hubungan antara komunikasi terapeutikdengan kepuasan pasien di rsud cut mutia lhokseumawe.

Sembiring, I. M., & Munthe, N. B. G. (2019). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien rawat inap. Jurnal keperawatan dan fisioterapi (jkf), 1(2), 54-61. Https://doi.org/10.35451/jkf.v1i2.170

Sitorus, P., Sitorus Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan, P., Daeli Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Indonesia Maju Bambang Suryadi Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan, W., Harapan No, J., Agung, L., & Selatan Korespondensi, J. (2024). Hubungan Komunikasi Teraupetik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. NAJ : Nursing Applied Journal, 2(1).

Soares, A. K. K. (2020). Pengaruh Pelatihan Komunikasi Terapeutik Terhadap Kepuasan Pasien. Jurnal Penelitian Kesehatan "SUARA FORIKES" (Journal of Health Research "Forikes Voice"), 11(2), 170. https://doi.org/10.33846/sf11203

Suwadnyana, W. (2020). Komunikasi Terapeutik. Bali. Nilacakra

Sugiyono. (2019). Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D. Alfabeta.

Suprayitno. (2021). Komunikasi Terapeutik Keperawatan. Jawa Tengah. Eureka Media Aksara.

Transyah, C. H., & Toni, J. (2018). Hubungan penerapan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien. Jurnal Endurance, 3(1), 88. https://doi.org/10.22216/jen.v3i1.2487

Tulak, G. T. (2020). Manajemen Keperawatan Bagi Pendidikan Vokasi. CV Kanaka Media.

Yulianti, T., & Purnamawati, F. (2020). Faktor-faktor yang berhubungan dengan penerapan komunikasi terapeutik perawat di rsud dr. soeratno gemolong. *adi husada nursing journal*, *5*(1).