DAFTAR PUSTAKA

Afifuddin. 2010.Bimbingan Dan Konseling. Bandung: CV Pustaka Setia.

Agung, Kurniawan 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan

Agus Dwiyanto.2005. Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Agustinus, leo. 2006. Politik dan Kebijakan publik. Bandung: AIPI.

Ahmadi, Abu.1982,Sosiologi Pendidikan: Membahas Gejala Pendidikan Dalam Konteks Struktur Sosial Masyarakat,Jakarta: Bina Ilmu

Al-Qura'an suratAl Isra'ayat 7,An Nisaa'ayat 61,suratAl Ashrayat 1-3, danAn-Nisaa'Ayat 56.

Aprianty, D.R. (2016). Penerapan kebijakan e-government dalam peningkatan mutu pelayanan publik di kantor Kecamatan Sambutan Kota Samarinda. ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id Vol 4 Nomor 4: 1589-1602.

Atik,dan ratminto. 2005. Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal.Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Bauer, J. C. (2003). A Comparison of Attitudes in .Germany and the United States.

Budi, Winarno. 2005.Kebijakan Publik: Teori dan Proses. Yogyakarta: Media Pressindo.

Bintoro Tjokroamidjojo, Pengantar Administrasi pembangunan, LP3ES, Jakarta, 1984.

Dash, Satyabrata & Subhendu Kumar Pani. (2016). e-Governance paradigm using cloud infrastructure: benefits and challenges. Procedia Computer Science 85 (2016) 843-855.

Duverger, Maurice.2010.Sosiologi Politik.Jakarta: Raja Grapindo Persada.

Dwiyanto, Agus. (2005). Mewujudkan good governance melalui pelayanan publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Gronlund, N. E., & Waugh, C. K. (2008). Assessment of Student Achievement (9th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson.

Hadari Nawawi & Mimi Martini, 1994, “Penelitian Terapan”, Yogyakarta: Gajahmada University.

Handayaningrta, Soewarno. 1982. Pengantar StudiIlmu Administrasi dan Management.Jakarta:PTIntiIdayuPress.

Haryatmoko. (2016). Akuntabilitas pelayanan publik: etika publik, dasar membangun integritas dan profesionalitas. Prosiding Seminar.

Indrajit, Richardus Eko (2004). E-government Strategi Pembangunan Dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital. Yogyakarta:Andi Offset.

Indrajit, Richardus Eko. (2002). Electronic government: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

James S.L. Yong (2003) E-government In Asia: Enabling Public Service Innovation In The 21st Century

Kasim, M. 1994. Analisis Kebijakan Negara. Jakarta: Erlangga.

Kristiadi, JB. 1994. Administrasi/Manajemen Pembangunan. LAN-RI. Jakarta.

Moleong, Lexy J. (2007) Metodologi Penelitian Kualitatif, Penerbit PT Remaja RosdakaryaOffset, Bandung

Republik Indonesia, (2003). Intruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-government.

Republik Indonesia. (2015). Peraturan Presiden No. 4 Tahun 2015 tentang Perubahan Keempat atas Peraturan Presiden No 54 Tahun 2010 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.

Sinambela,Lijan Poltak.Dkk. 2010. Reformasi Pelayanan Publik.Jakarta:BumiAksara

Soekanto, Soerjono. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.

Soerjono Soekanto. Sosiologi Suatu Pengantar. Jakarta: Raja GrafmdoPersada.2002

Sugiyono. 2007. MetodePenelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2014). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Surabaya akan jadi Model e-Goverrnment Nasional. (2012).

Tochija, Itoc. (2007). Kebijakan E-government dalam Meningkatkan Pelayanan Publik

Thoha , Miftah. 1997, Pembinaan Organisasi (Proses Diagnosa dan Intervensi), Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

Triguno, 1996. Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT. Bumi Aksara.

Undang-Undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Vita Elysia, Ake Wihadanto, Sumartono, Implementasi E-government Untuk Mendorong Pelayanan Publik Yang Terintegrasi Di Indonesia

Waluyo. L. 2007. Mikrobiologi Umum. UMM Press. Malang

Widodo, Joko.2010. Analisis Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia.

Yong, James SL. 2003. E-government in Asia: Enabling Public Service Innovation in the 21st Century. Times Editions: Singapore.

(http://suryanto.blog.unair.ac.id/files/2010/01/kubepdf.pdf, diakses pada tanggal 19 januari 2019

http://infopublik.id/read/267316/kabupaten-gorontalo-optimalkan-sistem-layanan-publik-berbasis-e-gov.html

https://gorontalo.antaranews.com/berita/12936/pemkab-gorontalo-terus-jalankan-program-government-mobile (06 November 2019)

https://www.hestanto.web.id/electronic-government-e-government/ di akses pada tanggal 05 November 2019).

http://tekno.liputan6.com/read/2213171/smart-city-dan-egovernment-apa-bedanya (diakses pada 25 November 2019).