DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta

Georgopolous dan Tannenbaum. 1985. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Hidayat. 1986. Teori Efektifitas Dalam Kinerja Karyawan. Gajah Mada University Press. Yogyakarta

Kurniawan, Agung, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PEMBARUAN

Martani.H, Lubis.H. 1987. *Teori Organisasi (Suatu Pendekatan Makro),* Pusat Antar Universitas Ilmu-Ilmu Sosial Universitas Indonesia, Jakarta

Marzuki. 2012. *Metodologi Riset*. Yogyakarta: BPFE-UII.

Nur Indriantoro dan Bambang Supomo. (2009). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Yogyakarta:BPFE.

Semiawan, C. R. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grasindo.

Siagian, P. 2001. *Organisasi dan Prilaku Administrasi*. Jakarta.Gunung Agung.

Soewarno Handayaningrat, 1994. *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*. Jakarta : PT. Toko Gunung Agung.

Steers, M. Richard. 1985. *Efektifitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga

Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung

Tangkilisan. 2005. *Management Publik*, Gramedia Widja Sarana Indonesia : Jakarta

Sumber Lain;

Peraturan Pemerintah RI Nomor 20 Tahun 2004 Tentang Kendaraan dan Pengemudi

Peraturan Pemerintah Nomor 22 Tahun 2009 tentang Kendaraan dan Pengemudi

Keputusan Menteri Perhubungan Nomor KM.48 Tahun 2004 tentang Pengujian Berkala Kendaraan Bermotor, Pasal 2