DAFTAR PUSTAKA

Batinggi, Ahmad. (2009). *Manjamen Pelayanan Umum*. Bahan Kuliah STIA LAN

Basuki, Sulistya. (2003). *PengantarIlmuPerpustakaan*. Jakarta:Gramaedia Pustaka Utama.

Dwiyanto, Agus. (2006). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta : UGM Pres

Firdaus, M Aziz. (2012). *Metode Penelitian*. Tangerang: Jelajah Nusa.

Gie, The Liang. (2000). *Administrasi Perkantoran Moderen*. Yogyakarta Liberti

Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media

Kamir. (2006). *Etika Cosumer Service*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada

Keban, Yeremias T. (2008). *Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Jakarta : Bumi Aksara

Moleong, Lexy J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Masri Singarimbun dan Sofian Efendy, (2005).*Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Penerbit CV Rajawali

Miles, B. Mathew and Michael Huberman. (2006) *Analisis Data Kualitatif buku sumber tentang metode-metode baru*. Jakarta : UIP

Moenir.(2014). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Nina Rahmayanty (2013). *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Parasuraman, A. Berry, L.L and Zeithaml. 1990. *Service Quality.*

Ratminto dan Atik Septi Winarsih. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Pustaka Belajar

Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik, Teori, Kebijakan dan Implementasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Sianipar, J.P.G. (2000). *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: LAN.

Siagian,S.P. (2003). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

Sugiono. (2011). *Metode Penelitian Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Syafiie, Inu Kencana. (2006). *Ilmu Administrasi Publik, Edisi Revisi, Cetakan Kedua*. Jakarta: RinekaCipta.

Tjiptono , Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management. Edisi Revisi*. Yogyakarta : Andi Offset

Undang-Undang

Undang-undang Republik Indonesia pasal 1 Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UU No 25 Tahun 2009, tentang ruang lingkup Pelayanan Publik

PERMENDAGRI No 4 Tahun 2010 tentang pelayanan administrasi terpadu Kecamatan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 97 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu

Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara (MenegPAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003, tentang Pelayanan Publik

PeraturanMenteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN).

Peraturan Menteri Dalam Negeri pasal 3 Nomor 4 tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan

Skripsi

Fitrah Nur Cahya. 2016. Judul penelitian Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Di Kecamatan Kokap Kabu Kulon Progo. Skripsi

Ganang Qory Alfan. 2017. Judul penelitian Implementasi Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan () Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. Skripsi

Hanif Dewi Wardhana. 2012. (Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta). Skripsi

Tim Redaksi. 2010. Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. Skripsi

Yuni winarti. 2016.Penerapan pelayanan administrasi terpadu di kantor kecamatan gunungpati sebagai upaya mewujudkan pemerintahan yang baik (good governance). Skripsi