ABSTRACT

ILLIYIN LAYA . The Factors That Causes Bad Credit on Consumer Payments at CV Anugerah Utama Gorontalo City. Advised by RAMLAH ALKATIRI as a chairman and JOICE MACHMUD as a member.

This research was conducted at CV Anugerah Utama Gorontalo City. The research aims to find out the factors that causes of bad credit on consumer payments and the effort of resolving bad credit itself. Lending credit certainly cannot be separated from risks, one of them is bad credit which will affect consumer payments. Therefore, CV Anugerah Utama should apply credit analysis. The factors that causes of bad credit are Character, Capacity, Capital, Collateral, and Condition. The method used in this research was qualitative by structured interviews. The result shows that CV Anugerah Utama has implemented credit analysis compatible to Standard Operating Procedures (SOP) and applicable requirements. The main factor that causes of bad credit on consumer payments is Character. And the efforts of resolving bad credit are Rescheduling, Reconditioning, and Guarantee Execution.

Keywords: Consumer, Bad Credit.

ABSTRAK

ILLIYIN LAYA. Faktor-faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet Pada Pembayaran Konsumen di CV Anugerah Utama Gorontalo. Dibimbing oleh RAMLAH ALKATIRI sebagai ketua dan JOICE MACHMUD sebagai anggota.

Penelitian ini dilakukan di CV Anugerah Utama Kota Gorontalo. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya kredit macet pada pembayaran konsumen, serta mengetahui upaya penyelesaian kredit macet. Dalam menyalurkan pinjaman tentunya tidak terlepas dari risiko, salah satunya kredit macet yang akan berpengaruh pada pembayaran konsumen. Oleh karena itu, CV Anugerah Utama harus menerapkan prinsip pemberian kredit. Adapun faktor-faktor yang menjadi penyebab terjadinya kredit macet yakni *character, capacity, capital, collateral, dan condition*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif melalui wawancara terstruktur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa CV Anugerah Utama sudah menerapkan prinsip pemberian kredit sesuai dengan Standar Opersional Prosedur (SOP) dan persyaratan sudah ditetapkan. Faktor utama penyebab terjadinya kredit macet pada pembayaran konsumen adalah *character*. Adapun upaya penyelesaian kredit macet yaitu *Rescheduling*, *Reconditioning*, dan Eksekusi Jaminan.

Kata Kunci: Konsumen, Kredit Macet.