ABSTRACT

SAHDAN SAMAD. Public Service Evaluation Based on Good and Clean Governance after the Regional Expansion in the Civil Registration Service of Taliabu Island, Maluku Utara Province. Supervised by TRI SUSANTI LAMANGINDA as Advisor 1 and SRI HANTUTI PARAMATA as Advisor 2

The objective of research was to determine and analyse public service evaluation based on Good and Clean Governance after the Regional Expansion in the Civil Registration Service of Taliabu Island, Maluku Utara Province. The research is a descriptive research with qualitative approach. In accordance with the evaluation theory according to Wirawan (2012) explains evaluation as research to collect, analyze, and present useful information about the object of evaluation, evaluate it by comparing it with indicators and the results are used to make decisions about the object of evaluation. In accordance with the mandate of Law No. 25 Year 2009 concerning Public Services by the Ministry of Administrative Reform and Bureaucratic Reform. By using indicators of HR Professionalism, Facilities and Infrastructure, Public Service Information Systems, Consultation and Complaints Mechanisms, Public Service Innovation.

Keywords: Public Service Evaluation, Good and Clean Governance

PUSAT BAHASA GORONTALO

ABSTRAK

SAHDAN SAMAD. Evaluasi Pelayanan Publik Berbasis *Good and Clean Governance* Pasca Pemekaran Daerah di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Pulau Taliabu Provinsi Maluku Utara. Dibimbing Oleh TRI SUSANTI LAMANGINDA Sebagai Pembimbing 1 dan SRI HANTUTI PARAMATA Sebagai Pembimbing 2.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana evaluasi pelayanan publik berbasis *good and clean governance* pasca pemekaran daerah di Dinas Pencatatan Sipil Kabupaten Pulau Taliabu Provinsi Maluku Utara. Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan penelitian kualitatif. Sesuai dengan teori evaluasi menurut Wirawan (2012) menjelaskan Evaluasi sebagai riset untuk mengumpulkan, menganalisis, dan menyajikan informasi yang bermanfaat mengenai objek evaluasi, menilainya dengan membandingkanya dengan indikator dan hasilnya dipergunakan untuk mengambil keputusan mengenai objek evaluasi. Sesuai amanat UU No 25 Thn 2009 Tentang Pelayanan Publik oleh Kementrian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. Dengan mengugunakan indikator Profesionalisme SDM, Sarana dan Prasarana, Sistem Informasi Pelayanan Publik, Mekanisme Konsultasi dan Pengaduan, Inovasi Pelayanan Publik.

Kata Kunci: Evaluasi Pelayanan Publik, *Good and Clean Governance*

Dipindai dengan CamScanner