DAFTAR PUSTAKA

Buku

Dubois & Miley. 2005. Pelayanan kesehatan edisi terjemahan. Jakarta: EGC http;//www.kemendagri.go.id/news/2017/03/32/kualitas-sdm-aparatur-pemerintah-harus-meningkat

http;//pemerintah.net/fungsi-pemerintah/2015/05/22

Humas Puspen Kemendagri. (2017,31 Maret). Kualitas SDM Aparatur Pemerintah Harus meningkat.) Diperoleh 01 agustus 2018, dari

Akbar & Kurniati, 2018. Studi Evaluasi Kebijakan (Evaluasi Beberapa Kebijakan di Indonesia)

Mulyono & Mulyani, 2017. Strategi Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Anggaran

Nurdin Usman, 2002, Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum, Bandung, CV Sinar Baru

Moernir, H, A. S. 2006. Manajemen Peleyanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Notoatmodjo, Soekidjo, 2008, Metodologi Kuantitatif. Edisi Revisi Jakarta.

Sadjijono. 2007. Fungsi Kepolisian dalam Pelaksanaan Good Governance, LAKSBANG.

Dokumen Kebijakan UNDP. 2000. Tata Pemerintahan Menunjang Pem-bangunan Manusia Berkelan-jutan. Buletin Informasi Program Kemitraan untuk Pembaharuan Tata Pemerintahan di Indonesia.

IAN & BPKP. 2000. Pelayanan Publik. Malang: CV Citra Malang.

Hardiansyah, 2011, Kualitas Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gava Media.

Prawiro, Ruslan H. 1983. Kependudukan, Teori, Fakta dan Masalah. Bandung: Alumni.

UU Nomor 2 tahun 2015 tentang Penetapan peraturan pemerintah pengganti undang-undang Daerah (UU Nomor 23, 2014)

UUD 1945 Pasal 26 ayat 2. Tentang Kependudukan

Sugiyono, 2011, Metode Penelitin Kombinasi (Midex Mtehod), Bandung : Alfabeta

Sugiyono, 2012, Metode Penelitin Kuantitatif Kualitatif dan R&D, Bandung : Alfabeta

Peraturan Pemerintah Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan, Pelatihan Jabatan Pegawai Negeri Sipil.

Moleong, Lexy J, 2000, Metodologi Penelitin Kualitatif, Cet. Kedua, Bandung : PT. Remadja Rosdakarya

Moleong, Lexy J, 2005, Metodologi Penelitin Kualitatif, Edisi Revisi, Cet. Keduapuluhsatu, Bandung : PT. Remadja Rosdakarya

Moleong, Lexy J, 2012, Metodologi Penelitin Kualitatif, Bandung : PT. Remadja Rosdakarya

Jurnal

Ratfi Rachim, (2013). Evaluasi Pemekaran Wilayah Kota Serang Ditinjau Dari Kinerja Ekonomi Dan Kinerja Pelayanan Publik Daerah. Jurnal. Semarang. Universitas diponegoro

Dotri Yulita, (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabaupaten Indragiri Hulu. Jurnal. Pekanbaru. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Raras Efriyanti Putri, (2016). Kualitas Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan. Jurnal. Lampung. Universitas Lampung

Idham Pohi,(2016). Evaluasi Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kepulauan Sula. Jurnal. Ternate. Universitas Khairun Ternate