ABSTRACT

This study aims to understand and describe in depth "Teachers' experiences in managing student conflict at UNG Laboratory Elementary School, Gorontalo City." This study aims to understand teachers' experiences in depth regarding how they interpret, manage, and reflect on conflicts that occur in the learning process. This study uses a qualitative descriptive research type with a qualitative phenomenological approach. Data collection techniques include observation, interviews, documentation, and triangulation techniques to test data validity. The research subjects consisted of third-, fifth-, and sixth-grade teachers and the principal. The results show that teachers' conflict management at UNG Laboratory Elementary School proceeds through four main experiences: preventive, curative, educative-emotional, and reflective. The findings of this study confirm that comprehensive conflict management contributes to a more positive learning environment and healthy relationships among students.

Keywords: *Teacher Experience, Student Conflict, Conflict Management*

ABSTRAK

Dewi Suryani T. Hamzah. 2026. "Analisis Pengalaman Guru dalam Mengelolah Konflik Siswa di SD Laboratoruim UNG Kota Gorontalo". Pembimbing I Prof. Dr. H Abd Hamid Isa, M,Pd. Pembimbing II Yulanti S. Mooduto, S,Pd., M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan secara mendalam "Pengalaman guru dalam mengelolah konflik siswa di SD Laboratorium UNG Kota Gorontalo". Dengan memahami pengalaman guru secara mendalam mengenai bagaimana guru menafsirkan, mengelola, serta merefleksikan konflik yang terjadi dalam proses pembelajaran. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskripsi kualitatif dengan pendekatan kualitatif fenomenologi dengan Teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, serta teknik triangulasi untuk menguji keabsahan data. Subjek penelitian terdiri atas guru kelas III, V, VI serta kepala sekolah.Hasil Penelitian menunjukan bahwa guru dalam mengelolah konflik di SD Laboratorium UNG berjalan melalalui empat pengalaman utama yaitu pengalaman preventif, kuratif, edukatif emosional, dan reflektif. Temuan penelitian ini menguatkan bahwa pengelolaan konflik yang komprehensif berdampak pada terciptanya lingkungan belajar yang lebih posistif dan hubungan sehat di antara siswa.

Kata Kunci : Pengalaman Guru, Konflik Siswa , pengelolaan konflik